

Foydalanuvchi qo'llanmasi
(https://t.me/uzqr_cbu_gsi — Banklar
uchun UzQr shaxsiy kabineti bo'yicha
texnik qo'llab-quvvatlash guruhi).

UzQR shaxsiy kabineti

Versiya: 1.1

Mundarija

- [1. UzQR nima](#)
 - [2. Ishni boshlash](#)
 - [3. Shaxsiy kabinetga kirish](#)
 - [4. QR yaratish](#)
 - [5. QR boshqaruvi](#)
 - [6. API yaratish va boshqarish](#)
 - [7. Operatsiyalar tarixi](#)
 - [8. Tavsiyalar](#)
 - [9. Tez-tez beriladigan savollar](#)
 - [10. Muammolar yuzaga kelsa](#)
 - [Ilovalar](#)
-

1. UzQR nima

UzQR nima

UzQR — QR-kodlar orqali to'lovlarni qabul qilishning yagona standartini joriy etish uchun O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki loyihasi doirasida yaratilgan platforma.

Loyihaning maqsadi — QR orqali to'lovni bozorning barcha ishtirokchilari uchun sodda, qulay va ommabop qilish: xaridorlar tovar va xizmatlar uchun istalgan bank yoki to'lov ilovasidan to'lay oladi, biznes esa bunday to'lovlarni yagona QR-kod orqali qabul qiladi.

UzQR banklar va to'lov servislarini QR-kodlar orqali to'lovlarni qabul qilishning yagona ekotizimiga birlashtiradi hamda to'lov jarayonini yagona va tushunarli qiladi.

UzQR afzalliklari

UzQRdan foydalanish orqali siz quyidagi imkoniyatlarga ega bo'lasiz:

- yagona QR-kod orqali to'lovlarni qabul qilish;
- istalgan bank yoki to'lov ilovasidan to'lovlarni qabul qilish;
- UzQR bilan alohida shartnoma tuzmasdan, xizmat ko'rsatuvchi bank orqali ulanish;
- pul mablag'larini QRga bog'langan hisob-kitob raqamiga olish;
- bitta bank hisob raqami uchun bir nechta QR ro'yxatdan o'tkazish;
- QR, API va operatsiyalar tarixini yagona Shaxsiy kabinet orqali boshqarish.

Izoh

Aksariyat banklar pul mablag'larini darhol hisobga o'tkazishni qo'llab-quvvatlaydi. Mablag'larning amalda hisobga tushish vaqti xizmat ko'rsatuvchi bankka bog'liq.

UzQR qanday ishlaydi

Tizim bilan ishlash bir nechta bosqichdan iborat:

1. Xizmat ko'rsatuvchi bank orqali ro'yxatdan o'ting.
2. Shaxsiy kabinetga kiring.
3. Bitta yoki bir nechta QR yarating.
4. To'lovlarni qabul qilishni boshlang.
5. Operatsiyalar tarixini ko'ring va QRni Shaxsiy kabinet orqali boshqaring.

2. Ishni boshlash

Shaxsiy kabinetdan foydalanishdan oldin quyidagilar zarur:

1. Xizmat ko'rsatuvchi bank bilan shartnoma tuzish.

2. Hisob-kitob raqamini ochish.
3. Xizmat ko'rsatuvchi bank orqali UzQR tizimida ro'yxatdan o'tish.
4. Shaxsiy kabinetga kirish huquqini olish.

Kirish huquqini olgandan so'ng, ish ssenariylaridan birini tanlang.

Statik QR orqali to'lov qabul qilish

Statik QR savdo nuqtasida, to'lov peshtaxtasida, vitrinda yoki bosma materiallarda joylashtirish uchun mos keladi.

Ishni boshlash uchun:

1. Statik QR yarating.
2. QRni yuklab oling.
3. Uni xaridorlar uchun qulay joyga joylashtiring.
4. Zarur bo'lsa, to'lovlar haqida bildirishnomalar olish uchun Telegram-botni ulang.

POS ulash

Agar siz kassa dasturiy ta'minotidan foydalansangiz, quyidagilar zarur:

1. Dinamik QR yaratish.
2. API-kalit yaratish.
3. API-kalitni dinamik QRga bog'lash.
4. API-kalitni kassa dasturiy ta'minoti yoki uskunasi yetkazib beruvchisiga topshirish.
5. Integratsiya sozlamalarini birgalikda bajarish.
6. Test to'lovini bajarish.

Muhim

Har bir API-kalit faqat o'zi bog'langan QR bilan ishlaydi.

Izoh

Kassa dasturiy ta'minotini sozlash masalalari bo'yicha POS yechimingiz yetkazib beruvchisiga murojaat qiling.

Bir nechta kassa bilan ishlash

Agar tashkilot bir nechta kassadan foydalansa, quyidagilar tavsiya etiladi:

- har bir kassa uchun alohida dinamik QR yaratish;
- har bir kassa uchun alohida API-kalit yaratish;

- har bir API-kalitni tegishli QRga bog'lash.

Bunday yondashuv operatsiyalarni tezroq topish, qo'llab-quvvatlash va uskunani almashtirishni soddalashtirish imkonini beradi.

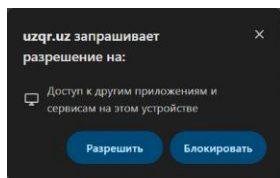
3. Shaxsiy kabinetga kirish

Birinchi kirish

Sahifa birinchi marta ochilganda, brauzer saytning kompyuterda o'rnatilgan E-IMZO ilovasi bilan ishlashiga ruxsat so'rashi mumkin.

«Ruxsat berish» tugmasini bosing.

1-rasm. Brauzer ruxsat so'rovi.



Avtorizatsiya

Kirish uchun:

1. E-IMZO orqali avtorizatsiya usulini tanlang.
2. Elektron imzo sertifikatini tanlang.
3. ERI parolini kiriting.
4. «OK» tugmasini bosing.

Tekshiruv muvaffaqiyatli o'tgandan so'ng Shaxsiy kabinet ochiladi.

2-rasm. Avtorizatsiya.

Shaxsiy kabinetga kirish

ERI

Token

Kalitni tanlang

Sertifikat 75%
INN 51%
PINFL 32%
Amal qilish muddati 12.06.2026 - 12.06.2028

Tilni o'zgartirish

Tilni o'zgartirish uchun sahifaning yuqori o'ng burchagidagi almashtirgichdan foydalaning.

Qo'llab-quvvatlanadi:

- Русский;
- O'zbekcha.

Tizimdan chiqish

Ishni yakunlash uchun foydalanuvchi nomini bosning va «Chiqish» bandini tanlang.

Brauzerni yopishdan oldin, ayniqsa umumiy kompyuterdan foydalanganda, tizimdan chiqish tavsiya etiladi.

4. QR yaratish

To'lovlarni qabul qilishni boshlash uchun QR yaratish kerak.

«QR boshqaruvi» bo'limini oching va «Yangi QR» tugmasini bosning.

3-rasm. QR boshqaruvi.

Operatsiyalar tarixi

QR boshqaruvi

API boshqaruvi

O'zbekcha

Yatirish

QR boshqaruvi

Q QR raqami/nomi yoki hisob raqami bo'yicha qidirish

Qidirish

Filtr

QR ni sinxronlash

+ Yangi QR

No	QR	QR nomi	QR turi	Hisob	MFO kodi	Bank kodi	QR holati	Ulangan API	
1	6r1Kt...	newstat3	Statik	2352...	01180	062	Faol	0	:
2	6r1Ka...	newstat2	Statik	2352...	01180	062	Faol	0	:
3	6r1Kt...	newstat	Statik	2352...	01180	062	Faol	0	:
4	6r1Kz...	new1	Dinamik	2352...	01180	062	Faol	0	:
5	6r1Ze...	TestorDynamic	Dinamik	2352...	01180	062	Faol	1	:
6	6r1Ze...	TestorQR	Statik	2352...	01180	062	Faol	0	:
7	6r1Uj...	Videouchun	Statik	2352...	01180	062	Faol	0	:
8	6r1H...	MBDinamik	Dinamik	2352...	01180	062	Faol	1	:

QRni qanday yaratish kerak

- 1. Bank hisob raqamini tanlang.
- 2. QR turini tanlang.
- 3. QR nomini kiriting.
- 4. «Ro'yxatdan o'tkazish» tugmasini bosing.

Ro'yxatdan o'tkazish muvaffaqiyatli yakunlangach, QR ro'yxatda paydo bo'ladi.

4-rasm. QR yaratish.

Yangi QR ro'yxatdan o'tkazish

Subyekt nomi Ya

INN/PINFL 3280

Joylashuv mamlakati UZ

Valyuta kodi UZS

[Noto'g'rilikni sezingizmi? 1835 raqami bo'yicha qo'llab-quvvatlash xizmatiga murojaat qiling](#)

Bank hisob raqami

QR turi

Ro'yxatdan hisob tanlang

Statik

Dinamik

QR nomi

Qisqa nom

30 simvol lotin harflari bilan, «-» va «_». Bo'sh joysiz

Bekor qilish

Ro'yxatdan o'tkazish

Bank hisob raqamini tanlash

Ushbu QR bo'yicha pul mablag'lari o'tkaziladigan hisob raqamini tanlang.

Ro'yxatda faqat ro'yxatdan o'tkazish uchun mavjud hisob raqamlari ko'rsatiladi.

Muhim

Bitta bank hisob raqami uchun bir nechta QR ro'yxatdan o'tkazish mumkin.

5-rasm. Bank hisob raqamini tanlash.

Qidirish...

2352
MFO Qashg

Ro'yxatdan hisob tanlang

QR turi

Statik Dinamik

QR nomi

Qisqa nom

30 simvol lotin harflari bilan, «-» va «_». Bo'sh joysiz

Bekor qilish Ro'yxatdan o'tkazish

QR turini tanlash

Ro'yxatdan o'tkazishda QR turini tanlash kerak.

Statik QR

Bosib chiqarish va savdo nuqtasida joylashtirish uchun ishlatiladi.

Dinamik QR

Kassa dasturiy ta'minoti orqali to'lovlarni qabul qilishni avtomatlashtirish uchun ishlatiladi.

QR nomi

Keyinchalik kerakli QRni topish oson bo'lishi uchun tushunarli nomlardan foydalaning.

Masalan:

- SHOP
- CASH_1
- DELIVERY

Forma to'ldirilgandan so'ng «Ro'yxatdan o'tkazish» tugmasini bosing.

5. QR boshqaruvi

QR ro'yxatdan o'tkazilgandan so'ng uning parametrlarini o'zgartirishingiz, to'lovlarni qabul qilishni vaqtincha to'xtatishingiz yoki QRni bosib chiqarish uchun yuklab olishingiz mumkin.

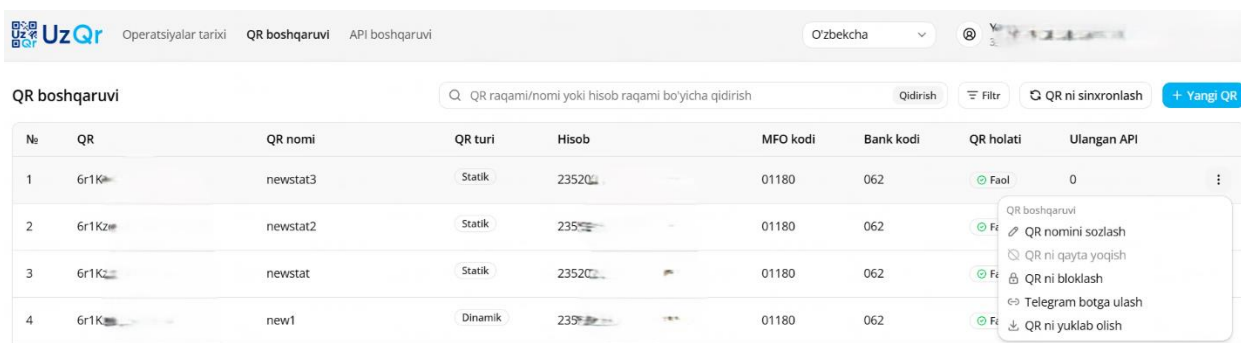
Amalni bajarish uchun kerakli QR qarshisidagi : tugmasini bosing.

Mavjud amallar to'plami QR turiga bog'liq.

Statik QR

- QR nomini sozlash;
- QRni bloklash;
- QRni blokdan chiqarish;
- Telegram-botga bog'lash;
- QRni yuklab olish.

6-rasm. Statik QR bilan amallar.



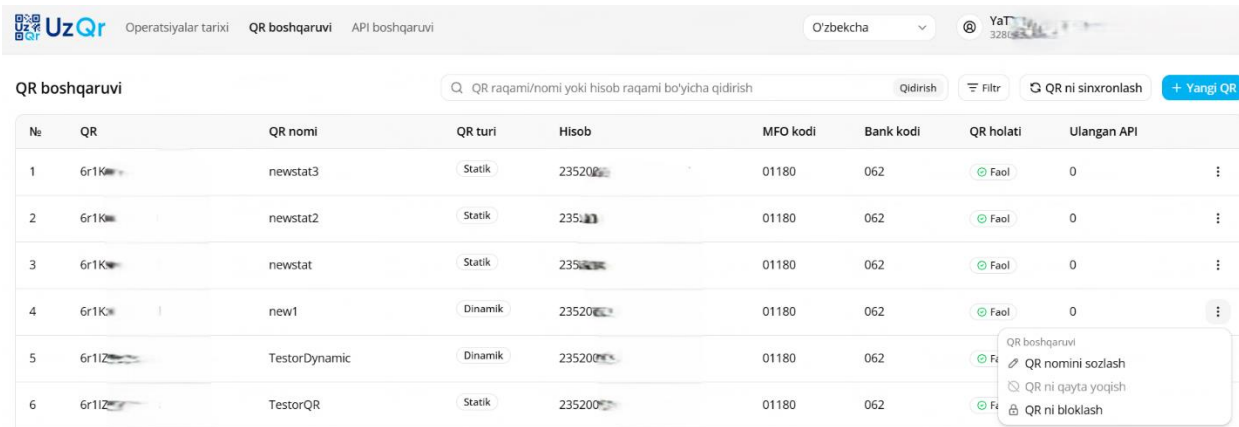
The screenshot displays the 'UzQR' management interface. At the top, there are tabs for 'Operatsiyalar tarixi', 'QR boshqaruvi' (selected), and 'API boshqaruvi'. A language dropdown is set to 'O'zbekcha'. Below the tabs is a search bar with the text 'QR raqami/nomi yoki hisob raqami bo'yicha qidirish' and buttons for 'Qidirish', 'Filtr', 'QR ni sinxronlash', and '+ Yangi QR'. The main table has columns: '№', 'QR', 'QR nomi', 'QR turi', 'Hisob', 'MFO kodi', 'Bank kodi', 'QR holati', and 'Ulangan API'. Four rows of static QR codes are listed. A context menu is open over the 'QR holati' column of the first row, showing options: 'QR boshqaruvi', 'QR nomini sozlash', 'QR ni qayta yoqish', 'QR ni bloklash', 'Telegram botga ulash', and 'QR ni yuklab olish'.

№	QR	QR nomi	QR turi	Hisob	MFO kodi	Bank kodi	QR holati	Ulangan API
1	6r1K...	newstat3	Statik	23520...	01180	062	Faol	0
2	6r1Kz...	newstat2	Statik	235...	01180	062	Faol	
3	6r1K...	newstat	Statik	23520...	01180	062	Faol	
4	6r1K...	new1	Dinamik	235...	01180	062	Faol	

Dinamik QR

- QR nomini sozlash;
- QRni bloklash;
- QRni blokdan chiqarish.

7-rasm. Dinamik QR bilan amallar.



The screenshot shows the 'QR boshqaruvi' (QR Management) section of the UzQR application. At the top, there are navigation tabs: 'Operatsiyalar tarixi', 'QR boshqaruvi' (selected), and 'API boshqaruvi'. A language dropdown is set to 'O'zbekcha'. On the right, there's a user profile icon and the text 'YaT 328033'. Below the navigation, there's a search bar with the placeholder 'QR raqami/nomi yoki hisob raqami bo'yicha qidirish' and buttons for 'Qidirish', 'Filtr', 'QR ni sinxronlash', and '+ Yangi QR'. The main content is a table with the following columns: '№', 'QR', 'QR nomi', 'QR turi', 'Hisob', 'MFO kodi', 'Bank kodi', 'QR holati', and 'Ulangan API'. The table contains 6 rows of data. A context menu is open over the 5th row, showing options: 'QR boshqaruvi', 'QR nomini sozlash' (selected), 'QR ni qayta yoqish', and 'QR ni bloklash'.

№	QR	QR nomi	QR turi	Hisob	MFO kodi	Bank kodi	QR holati	Ulangan API
1	6r1K...	newstat3	Statik	235200...	01180	062	Faol	0
2	6r1K...	newstat2	Statik	235200...	01180	062	Faol	0
3	6r1K...	newstat	Statik	235200...	01180	062	Faol	0
4	6r1K...	new1	Dinamik	235200...	01180	062	Faol	0
5	6r1Z...	TestorDynamic	Dinamik	235200...	01180	062	Faol	0
6	6r1Z...	TestorQR	Statik	235200...	01180	062	Faol	0

QR nomini o'zgartirish

QR nomini o'zgartirish kerak bo'lsa, ushbu funksiyadan foydalaning.

Nomni qanday o'zgartirish kerak

1. Kerakli QR yonidagi : tugmasini bosing.
2. «QR nomini sozlash» bandini tanlang.
3. Yangi nomni kiriting.
4. «Saqlash» tugmasini bosing.

Saqlangandan so'ng yangi nom QR ro'yxatida darhol ko'rsatiladi.

8-rasm. QR nomini o'zgartirish.

QR nomini sozlash

QR havolasi uchun tushunarli nom bering, uni ro'yxatda osonroq topish uchun

QR raqami 6r1PUD''

QR nomi

newstat2

30 simvol lotin harflari bilan, «-» va «_». Bo'sh joysiz

Bekor qilish

Saqlash

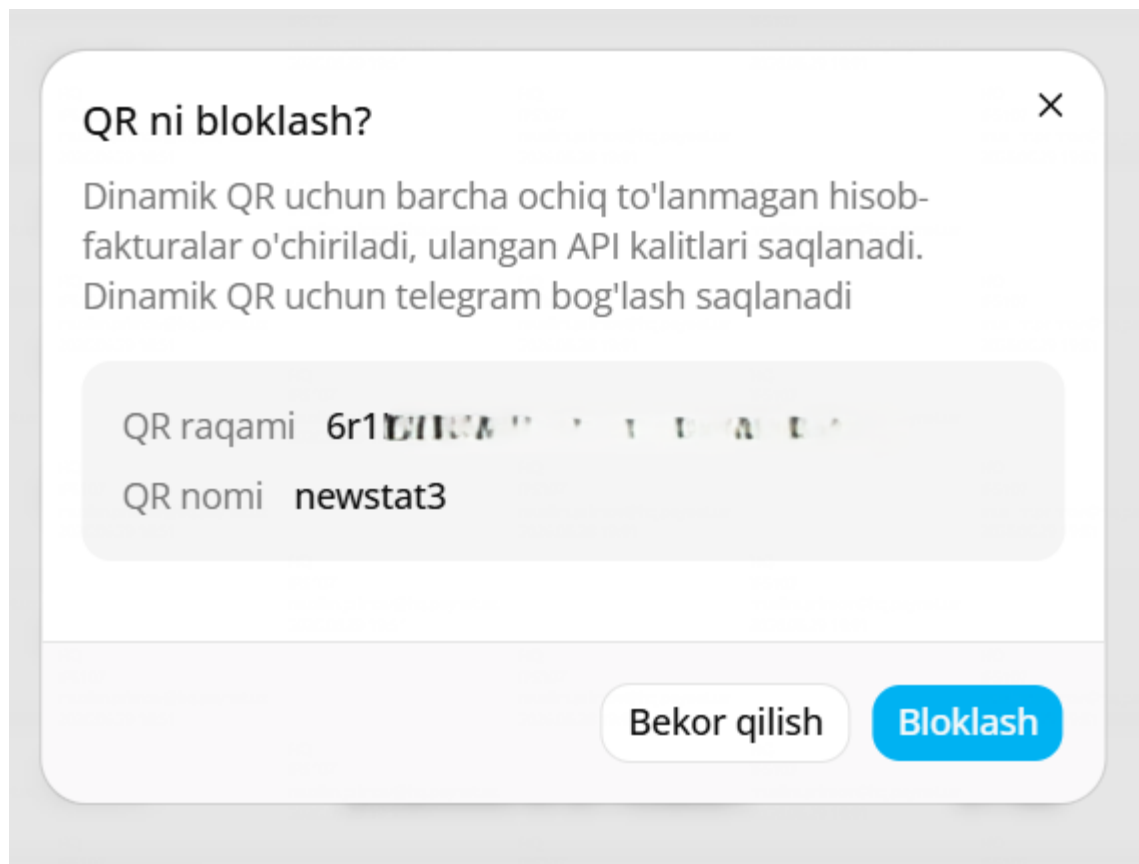
QRni bloklash

To'lovlarni qabul qilishni vaqtincha to'xtatish kerak bo'lsa, bloklashdan foydalaning.

QRni qanday bloklash kerak

1. Kerakli QR yonidagi : tugmasini bosing.
2. «QRni bloklash» bandini tanlang.
3. Amalni tasdiqlang.

9-rasm. QRni bloklash.



Muhim

Bloklangandan so'ng yangi to'lovlarni qabul qilish imkonsiz bo'ladi.

Dinamik QR uchun qo'shimcha ravishda:

- to'lov uchun yangi QRLar boshqa yaratilmaydi;
- to'lanmagan QRLar avtomatik ravishda o'chiriladi;
- API-kalitlar saqlanadi.

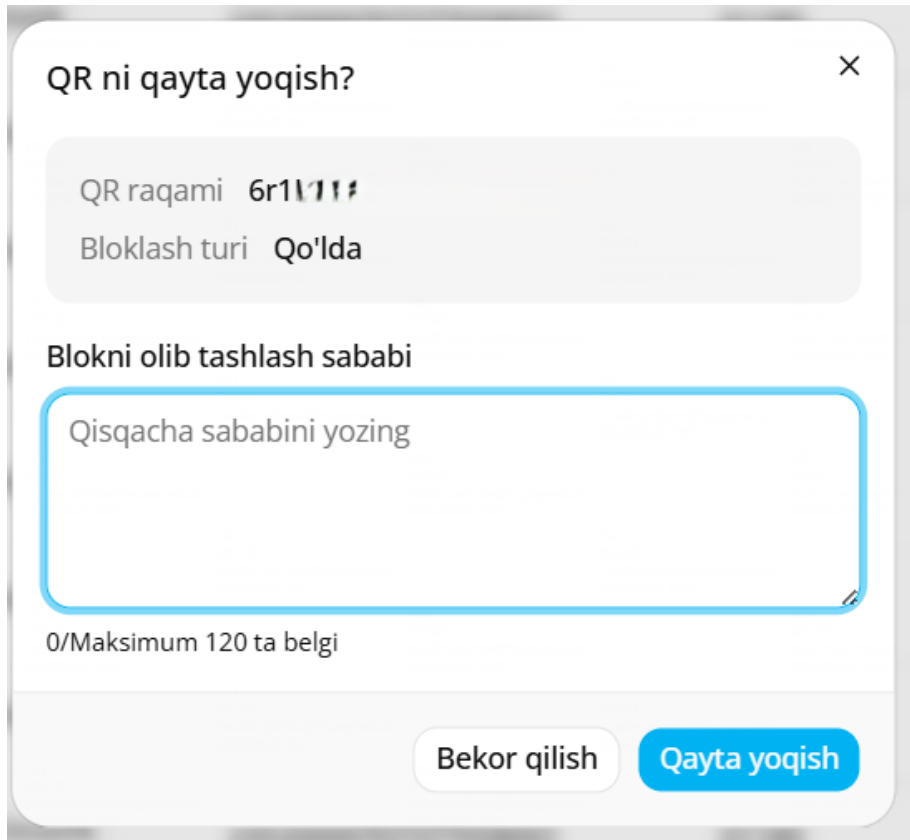
QRni blokdan chiqarish

Bloklash sababi bartaraf etilgandan so'ng QRdan to'lovlarni qabul qilish uchun yana foydalanish mumkin.

QRni qanday blokdan chiqarish kerak

1. Kerakli QR yonidagi : tugmasini bosing.
2. «QRni blokdan chiqarish» bandini tanlang.
3. Blokdan chiqarish sababini kiriting.
4. «Blokdan chiqarish» tugmasini bosing.

10-rasm. QRni blokdan chiqarish.



QR ni qayta yoqish?

QR raqami 6r1\111

Bloklash turi Qo'lda

Blokni olib tashlash sababi

Qisqacha sababini yozing

0/Maksimum 120 ta belgi

Bekor qilish Qayta yoqish

Muhim

«Blokdan chiqarish sababi» maydoni majburiy hisoblanadi.

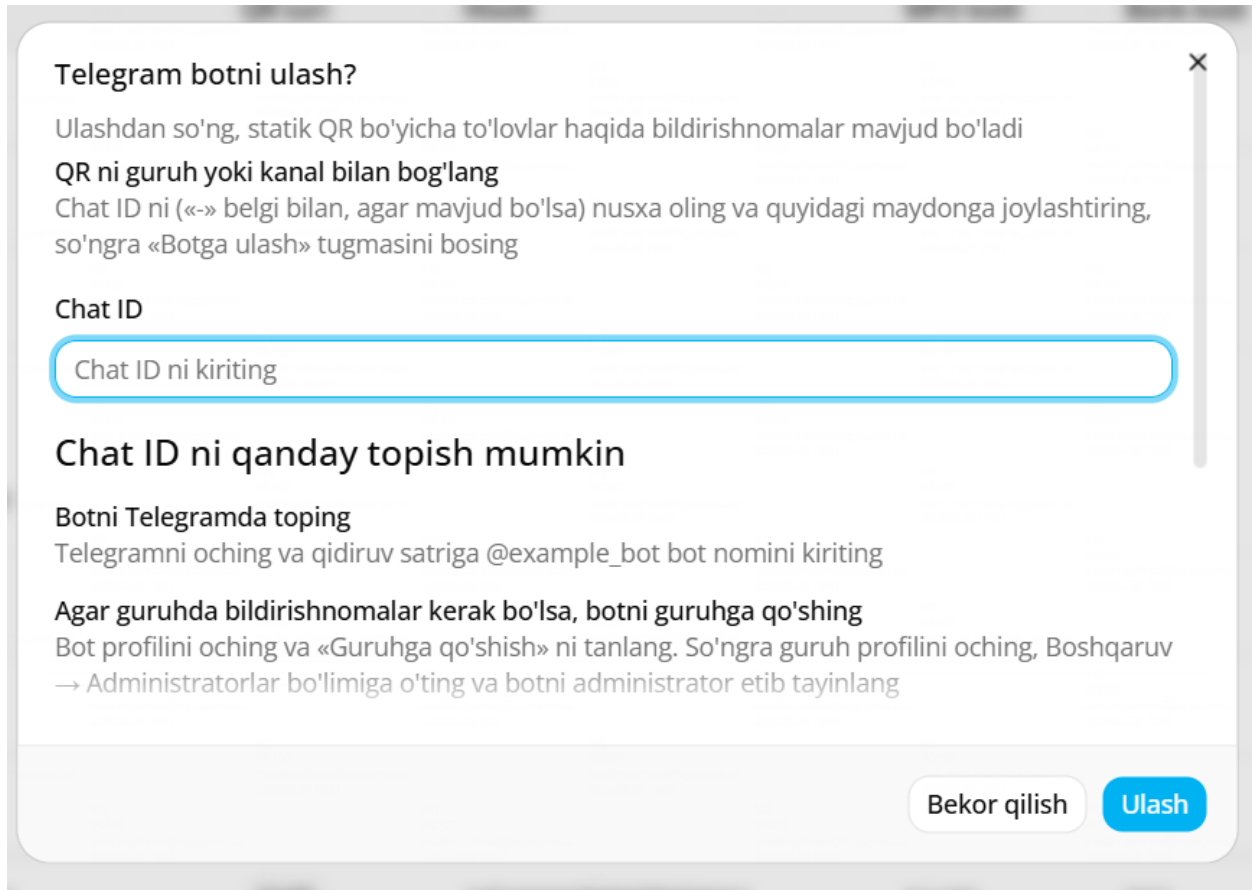
Telegram-botni ulash

Telegram-bot statik QR bo'yicha muvaffaqiyatli to'lov haqida bildirishnomalar olish imkonini beradi.

Telegramni qanday ulash kerak

1. Statik QR yonidagi : tugmasini bosing.
2. «Telegram-botga bog'lash» bandini tanlang.
3. Chat IDni kiriting.
4. «Bog'lash» tugmasini bosing.

11-rasm. Telegramni ulash.



The image shows a Telegram mobile app dialog box titled "Telegram botni ulash?". It contains instructions on how to connect to a bot using a static QR code or a chat ID. A text input field for the Chat ID is highlighted with a blue border. At the bottom, there are two buttons: "Bekor qilish" (Cancel) and "Ulash" (Connect).

Telegram botni ulash?

Ulashdan so'ng, statik QR bo'yicha to'lovlar haqida bildirishnomalar mavjud bo'ladi

QR ni guruh yoki kanal bilan bog'lang

Chat ID ni («-» belgi bilan, agar mavjud bo'lsa) nusxa oling va quyidagi maydonga joylashtiring, so'ngra «Botga ulash» tugmasini bosing

Chat ID

Chat ID ni kiriting

Chat ID ni qanday topish mumkin

Botni Telegramda toping

Telegramni oching va qidiruv satriga @example_bot bot nomini kiriting

Agar guruhda bildirishnomalar kerak bo'lsa, botni guruhga qo'shing

Bot profilini oching va «Guruhga qo'shish» ni tanlang. So'ngra guruh profilini oching, Boshqaruv → Administratorlar bo'limiga o'ting va botni administrator etib tayinlang

Bekor qilish Ulash

Ulanish muvaffaqiyatli bo'lgandan so'ng bildirishnomalar tanlangan chatga avtomatik yuboriladi.

Muhim

Telegram-bot faqat statik QRLar uchun qo'llab-quvvatlanadi.

Chat IDni qanday olish kerak

Agar Chat ID noma'lum bo'lsa:

1. Telegram-botni kerakli chatga qo'shing.
2. Uni administrator qilib tayinlang.

3. Tizim administratori yo'riqnomasiga muvofiq Chat IDni oling.
4. Olingan Chat IDni Shaxsiy kabinetda kiriting.

QRni yuklab olish

Statik QRni yuklab olib, to'lovlarni qabul qilish uchun ishlatish mumkin.

QRni qanday yuklab olish kerak

1. Statik QR yonidagi : tugmasini bosing.
2. «QRni yuklab olish» bandini tanlang.

Yuklab olingan QRni quyidagicha ishlatish mumkin:

- bosib chiqarish;
- kassada joylashtirish;
- vitrinada joylashtirish;
- reklama materiallarida foydalanish.

QRni sinxronizatsiya qilish

Agar ro'yxatdan o'tkazilgan statik QR Shaxsiy kabinetda ko'rinmasa, sinxronizatsiya funksiyasidan foydalaning.

Sinxronizatsiyani qanday bajarish kerak

1. «QR boshqaruvi» bo'limini oching.
2. «QRni sinxronizatsiya qilish» tugmasini bosing.

Sinxronizatsiya tugagandan so'ng ko'rinmayotgan statik QRLar ro'yxatda avtomatik paydo bo'ladi.

Muhim

Sinxronizatsiya faqat statik QRLar uchun bajariladi.

6. API yaratish va boshqarish

API-kalit kassa dasturiy ta'minotini UzQRga ulash uchun ishlatiladi.

API faqat dinamik QRlar uchun yaratiladi.

12-rasm. API boshqaruvi.

No	API nomi	API holati	QR	QR holati	Yaratilgan sana
1	Dynamic-Island	Faol	6r1IZ...	Faol	26.06.2026
2	MarBankDinamik	Faol	6r1H...	Faol	25.06.2026
3	MBDinamik	Faol	6r1H...	Faol	25.06.2026
4	fiscalbox	Faol	6r1G...	Faol	24.06.2026
5	kassa8	Faol	6r1...	Faol	24.06.2026

API yaratish

APIni qanday yaratish kerak

1. «Yangi API» tugmasini bosing.
2. Dinamik QRni tanlang.
3. API nomini kiriting.
4. «Yaratish» tugmasini bosing.

13-rasm. API yaratish.

Yangi API kalitini ro'yxatdan o'tkazish

API kaliti sizning tizimingizni bizning xizmatimiz bilan avtomatlashtirish uchun integratsiya qilish imkonini beradi. Iltimos, uni xavfsiz saqlashingiz va ruxsatsiz shaxslar bilan bo'lishmasligingizga ishonch hosil qiling.

QR

QRni tanlang

API kaliti nomi

Qisqa nom

30 ta belgi lotin harflari va raqamlardan iborat bo'lishi, bo'sh joylarsiz yozilishi kerak. «-» va «_» belgilariga ruxsat beriladi

Bekor qilish

Ro'yxatdan o'tkazish

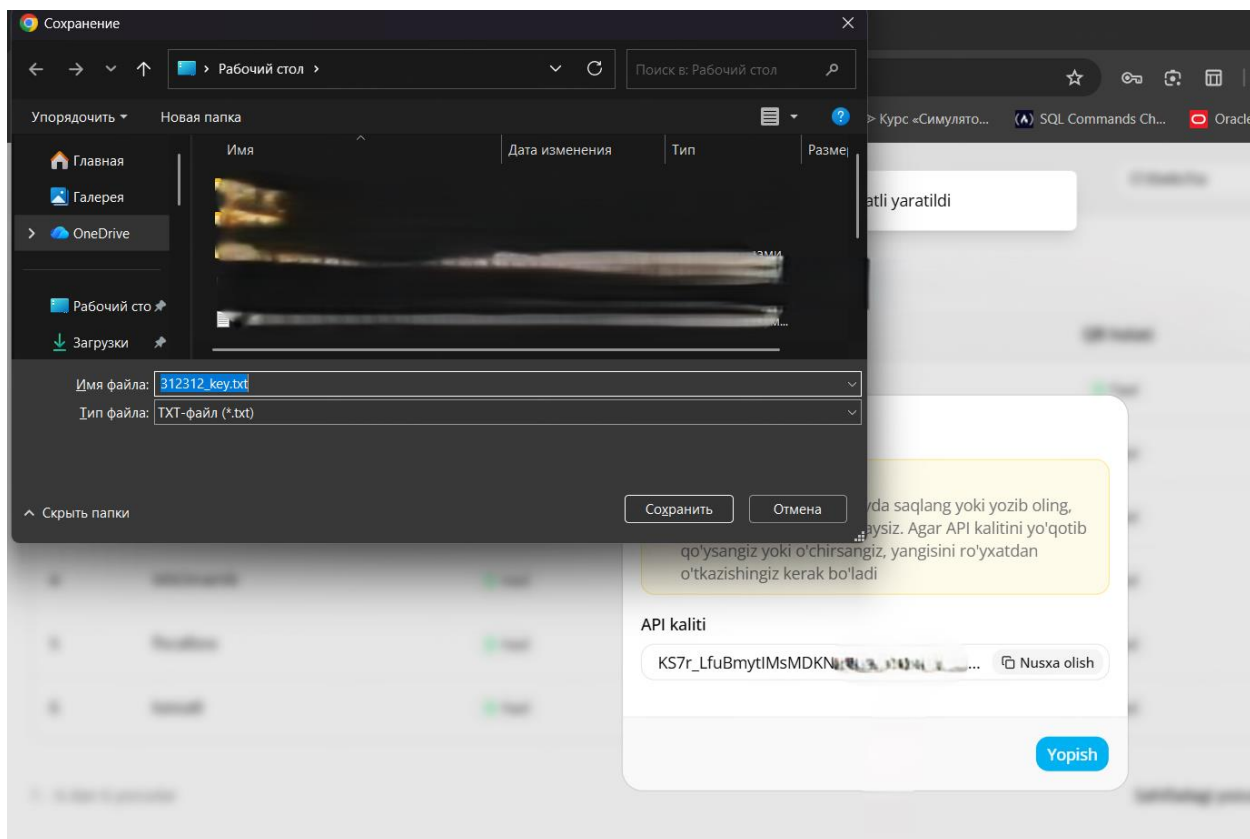
Muhim

API faqat UzQRda ro'yxatdan o'tkazilgan dinamik QR uchun yaratilishi mumkin.

API-kalitni olish

API yaratilgandan so'ng tizim API-kalitni avtomatik shakllantiradi.

14-rasm. API-kalitni olish.



Quyidagi amallar mavjud:

- API-kalitni nusxalash;
- API-kalitni faylga saqlash;
- oynani yopish.

Muhim

API-kalit faqat bir marta ko'rsatiladi. Oyna yopilgandan so'ng uni qayta olish imkonsiz.

API-kalitni yaratilgandan so'ng darhol saqlash tavsiya etiladi.

API bog'lanishini o'zgartirish

Agar APIning boshqa dinamik QR bilan ishlatish kerak bo'lsa, bog'lanishni o'zgartiring.

Bog'lanishni qanday o'zgartirish kerak

1. Kerakli API yonidagi : tugmasini bosing.
2. «APIn QRga bog'lashni sozlash» bandini tanlang.
3. Yangi QRni tanlang.
4. «Saqlash» tugmasini bosing.

15-rasm. API bog'lanishini o'zgartirish.

Tavsiya etiladi

Bog'lanishni o'zgartirishdan oldin joriy QR bo'yicha operatsiyalarni solishtirishni bajaring.

Saqlangandan so'ng API-kalit yangi QR uchun ishlatiladi.

APIn o'chirish

Agar API boshqa ishlatilmasa, uni o'chirish mumkin.

APIn qanday o'chirish kerak

1. Kerakli API yonidagi : tugmasini bosing.
2. «APIn o'chirish» bandini tanlang.
3. O'chirishni tasdiqlang.

O'chirilgandan so'ng API-kalit yaroqsiz bo'ladi.

Ishni davom ettirish uchun yangi API-kalit yaratish talab qilinadi.

7. Operatsiyalar tarixi

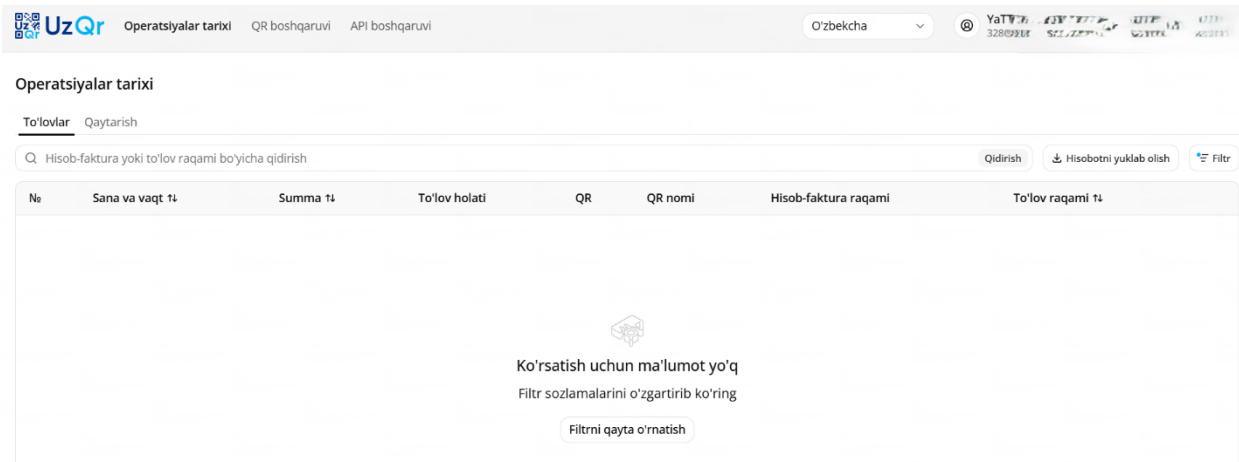
«Operatsiyalar tarixi» bo'limida quyidagilar mumkin:

- to'lovlarni ko'rish;
- qaytarishlarni rasmiylashtirish;
- qaytarishlar holatini kuzatish;
- operatsiyalar tarixini eksport qilish.

Tarix ikki bo'limdan iborat:

- **To'lovlar;**
- **Qaytarishlar.**

16-rasm. Operatsiyalar tarixi.



To'lovlarni ko'rish

«To'lovlar» bo'limida barcha amalga oshirilgan to'lovlar ko'rsatiladi.

Kerakli operatsiyani tez topish uchun qidiruv qatoridan foydalaning.

Qidiruv quyidagilar bo'yicha bajariladi:

- to'lov raqami bo'yicha;
- invoys raqami bo'yicha.

To'lovlarni filtrlash

Muayyan davr bo'yicha operatsiyalarni topish uchun:

1. «Filtr» tugmasini bosing.
2. Davrni tanlang.
3. Zarur bo'lsa, QRni tanlang.
4. «Qo'llash» tugmasini bosing.

17-rasm. To'lovlar filtri.



Muhim

Qidiruvning maksimal davri 35 kunni tashkil etadi.

To'lovlarni eksport qilish

To'lovlar tarixini saqlash uchun:

1. «Hisobotni yuklab olish» tugmasini bosing.

Hisobot tanlangan filtrlarni hisobga olgan holda CSV formatida shakllantiriladi.

To'lovni qaytarish

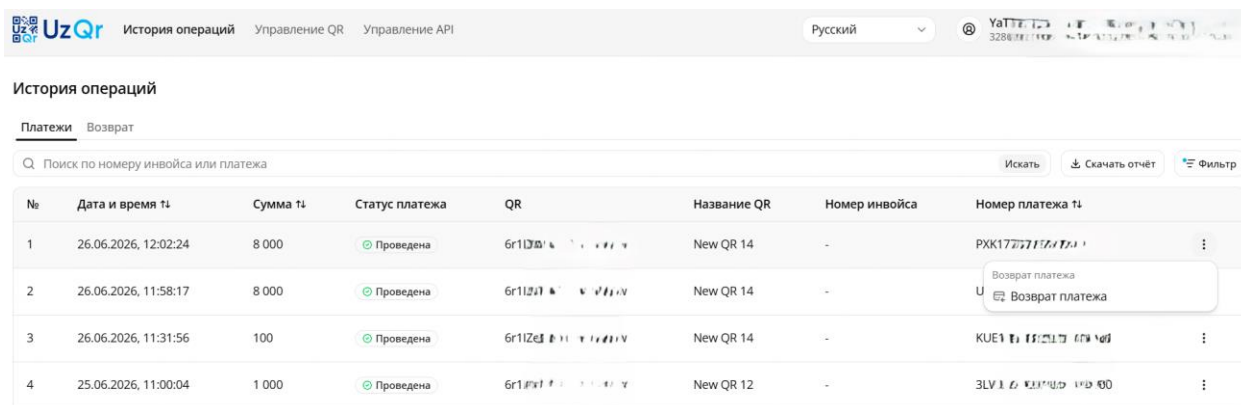
Agar xaridorga pul mablag'larini qaytarish kerak bo'lsa, qaytarishni bevosita to'lovlar ro'yxatidan rasmiylashtiring.

Qaytarishni qanday rasmiylashtirish kerak

1. Kerakli to'lovni toping.
2. : tugmasini bosing.

3. «To'lovni qaytarish» bandini tanlang.

18-rasm. To'lovni qaytarish.

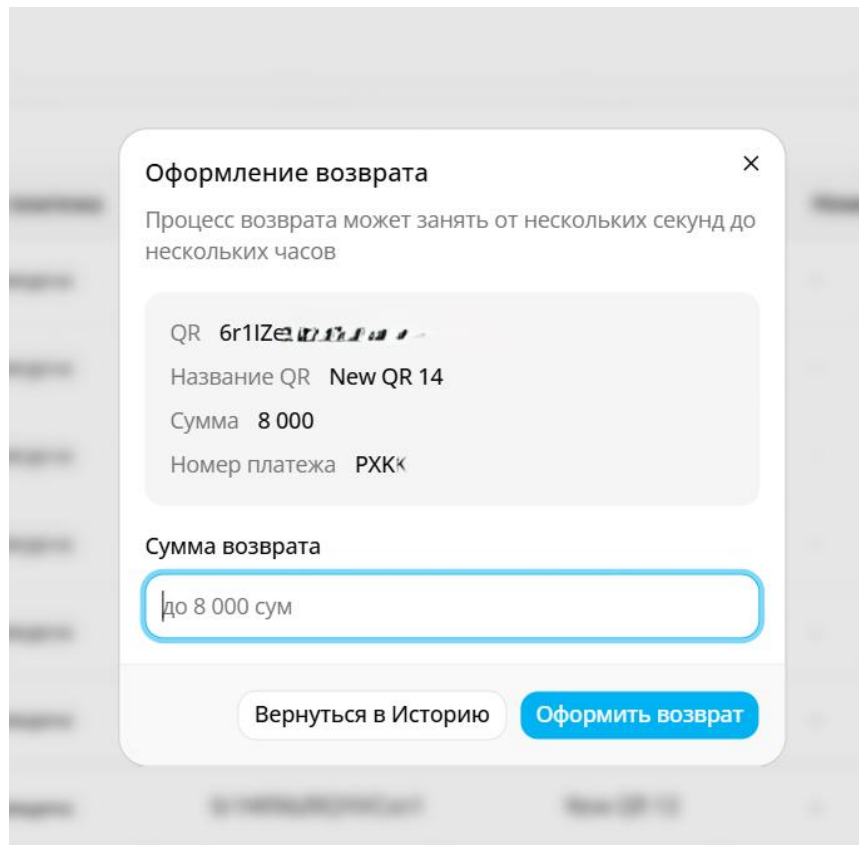


№	Дата и время	Сумма	Статус платежа	QR	Название QR	Номер инвойса	Номер платежа
1	26.06.2026, 12:02:24	8 000	Проведена	6r1D7B...	New QR 14	-	PXK1777777777777777
2	26.06.2026, 11:58:17	8 000	Проведена	6r1D7B...	New QR 14	-	U...
3	26.06.2026, 11:31:56	100	Проведена	6r1D7B...	New QR 14	-	KUE1111111111111111
4	25.06.2026, 11:00:04	1 000	Проведена	6r1D7B...	New QR 12	-	3LV1111111111111111

Ochilgan oynada:

1. To'lov haqidagi ma'lumotlarni tekshiring.
2. Qaytarish summasini kiriting.
3. «Qaytarishni rasmiylashtirish» tugmasini bosning.

19-rasm. Qaytarishni rasmiylashtirish.



Оформление возврата

Процесс возврата может занять от нескольких секунд до нескольких часов

QR 6r1D7B...

Название QR New QR 14

Сумма 8 000

Номер платежа PXK1777777777777777

Сумма возврата

до 8 000 сум

Вернуться в ИсториюОформить возврат

Muhim

Qaytarish summasi dastlabki to'lov summasidan oshmasligi kerak.

Izoh

Qaytarishni bajarish bir necha soniyadan bir necha soatgacha vaqt olishi mumkin.

Yaratilgandan so'ng qaytarish avtomatik ravishda «Qaytarishlar» bo'limida paydo bo'ladi.

Qaytarishlarni ko'rish

«Qaytarishlar» bo'limida barcha rasmiylashtirilgan qaytarishlar ko'rsatiladi.

Qidiruv va filtrdan to'lovlar uchun bo'lgani kabi foydalaning.

Qaytarishlarni filtrlash

Qaytarishlarni topish uchun:

1. «Filtr» tugmasini bosing.
 2. Qaytarish sanasini tanlang.
 3. Zarur bo'lsa, QRni tanlang.
 4. «Qo'llash» tugmasini bosing.
-

Qaytarishlarni eksport qilish

Qaytarishlar tarixini saqlash uchun:

1. «Hisobotni yuklab olish» tugmasini bosing.

Hisobot CSV formatida shakllantiriladi.

8. Tavsiyalar

Quyidagi tavsiyalar QRlar, kassalar va integratsiyalar soni ortib borganda tizim bilan ishlashni qulayroq qilishga yordam beradi.

QR uchun tushunarli nomlardan foydalaning

Nom QR qayerda ishlatilishini darhol ko'rsatishi kerak.

Masalan:

Yaxshi:

- SHOP
- CASH_1
- CASH_2
- DELIVERY

Tavsiya etilmaydi:

- QR1
- TEST
- NEW

Tushunarli nomlar quyidagilarni tezroq bajarishga yordam beradi:

- QRni topish;
 - APIning ro'yxatdan o'tkazish;
 - operatsiyalarni topish;
 - muammoni qo'llab-quvvatlash xizmatiga tushuntirish.
-

Har bir kassa uchun alohida QRdan foydalaning

Bitta bank hisob raqami uchun bir nechta QR ro'yxatdan o'tkazish mumkin.

Agar bir nechta kassa ishlatilsa, ularning har biri uchun alohida QR yaratish tavsiya etiladi.

Bu quyidagilarga imkon beradi:

- to'lov manbasini tez aniqlash;
- operatsiyalarni qidirishni soddalashtirish;
- solishtirishni tezroq bajarish.

Har bir kassa uchun alohida API dan foydalaning

Har bir kassaga o'z API-kalitini tayinlash tavsiya etiladi.

Har bir API-kalit o'zining dinamik QRiga bog'langan bo'lishi kerak.

Bu quyidagilarga imkon beradi:

- boshqa kassalarni to'xtatmasdan bitta kassani almashtirish yoki o'chirish;
- xato manbasini tezroq aniqlash;
- kassa uskunasi qo'llab-quvvatlashni soddalashtirish.

API-kalitni yaratilgandan so'ng darhol saqlang

Oyna yopilgandan so'ng API-kalitni qayta olish imkonsiz.

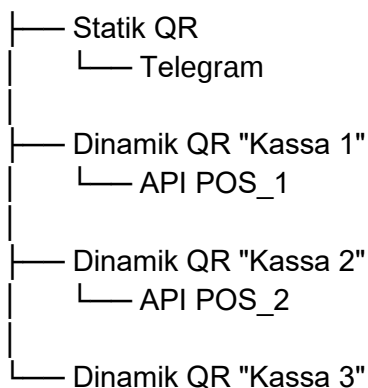
Tavsiya etiladi:

- API-kalitni faylga saqlash;
- uni mas'ul xodimga topshirish;
- xavfsiz joyda saqlash.

Ishni tashkil etish namunasi

Quyida ishni tashkil etishning mumkin bo'lgan variantlaridan biri keltirilgan.

Hisob-kitob raqami



Bunday tuzilma bitta bank hisob raqamidan foydalanish bilan birga to'lov qaysi kassa orqali amalga oshirilganini oson aniqlash imkonini beradi.

9. Tez-tez beriladigan savollar

UzQR bilan alohida shartnoma tuzish kerakmi?

Yo'q. Ulanish uchun xizmat ko'rsatuvchi bank orqali ro'yxatdan o'tish kifoya.

Pul mablag'lari qayerga tushadi?

QR ro'yxatdan o'tkazilganda tanlangan hisob-kitob raqamiga.

Bir nechta QRni ro'yxatdan o'tkazish mumkinmi?

Ha. Bitta bank hisob raqami uchun bir nechta QR ro'yxatdan o'tkazish mumkin.

Bitta API-kalitdan bir nechta kassa uchun foydalanish mumkinmi?

Tavsiya etilmaydi. Har bir kassa uchun alohida API-kalit yaratgan ma'qul.

API-kalit yo'qolgan bo'lsa, nima qilish kerak?

Avval yaratilgan API-kalitni qayta olish imkonsiz.

Yangi API-kalit yarating va sozlamalarni yangilash uchun uni kassa dasturiy ta'minoti yetkazib beruvchisiga topshiring.

To'lovlar haqida bildirishnomalarni qanday olish mumkin?

Telegram-botni statik QRga ulang va Chat IDni kiriting.

10. Muammolar yuzaga kelsa

Shaxsiy kabinet bilan ishlashda xatolik yuzaga kelsa:

1. Xato kodini yozib oling.
2. Imkon bo'lsa, operatsiya bajarilgan vaqtni saqlab qo'ying.
3. Qo'llab-quvvatlash xizmatiga murojaat qiling.

Xatolik xabarlari to'liq ro'yxati «UzQR xatoliklar ma'lumotnomasi» hujjatida keltirilgan.
