

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
ДОГОВОР НА ВЫПУСК И ОБСЛУЖИВАНИЕ  
БАНКОВСКИХ КАРТ HUMO И UZCARD**

**1. Общие положения**

- 1.1 Данная публичная оферта является предложением АО «КДБ Банк Узбекистан» и определяет стандартные условия и порядок обслуживания клиентов Банка – физических лиц, при предоставлении им услуг по выпуску и обслуживанию СКС и банковских карт в национальной валюте Республики Узбекистан.
- 1.2 В соответствии с частью 2 статьи 369 и частью 4 статьи 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан в случае принятия изложенных ниже пунктов публичной оферты, обращения в Банк с Заявлением на предоставление банковских услуг (далее по тексту - Заявление) и предоставления необходимых документов, физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Клиентом, а Банк и Клиент совместно – Сторонами настоящего договора.

*В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с Тарифами Банка. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Банк предлагает Вам отказаться от использования услуг.*

**2. Определения**

**Публичная оферта** - настоящий договор, который заключается между Банком и Клиентом, посредством акцепта оферты Клиентом (далее по тексту «Договор»).

**Банк** - АО «КДБ Банк Узбекистан» и все его обособленные подразделения.

**Клиент** - физическое лицо резидент/нерезидент, принявшее условия настоящего Договора.

**Банковская карта** - платежная карта, обеспечивающая ее держателю возможность неоднократного проведения операций по банковскому счету, в том числе проведения безналичных расчетов и получения наличных денежных сумм со счета. Виды операций, которые держатель банковской карты вправе осуществлять по банковскому счету, устанавливаются договором между держателем и эмитентом банковской карты.

**Банкомат** - устройство, позволяющее держателю банковской карты получать кассовые авансы в режиме самообслуживания и формирующее слипы по совершенным операциям.

**Бесконтактный платеж** - операция, совершенная по Банковской карте с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC).

**ПИН код** - персональный идентификационный номер держателя банковской карты, удостоверяющий право распоряжения денежными средствами, учитываемыми на картсчете, и подтверждающий, что распоряжение дано держателем банковской карты.

**Платежная организация** - юридическое лицо, не являющееся банком, которое правомочно осуществлять деятельность по оказанию платежных услуг.

**Платежный документ** - слипы, чеки, квитанции и иные документы, подтверждающие факт совершения операций с использованием Банковской карты или реквизитов Банковской карты.

**Правила пользования** - Правила пользования Банковскими картами АО "KDB Bank Uzbekistan" (Приложение 1).

**Расчетная информация** - информация, представленная в электронном виде, по операциям с использованием Банковских карт, составленная на основании документов по операциям с использованием банковских карт.

**Специальный карточный счет (СКС)** - банковский счет, распоряжение денежными средствами которого может осуществляться посредством банковской карты.

**ТСП** - торгово-сервисное предприятие, заключившее с Банком-эквайером договор на проведение расчетов по операциям, совершаемым с использованием Банковских карт (эквайринг).

**Эквайер** - банк, осуществляющий эквайринг.

**Эмиссия банковских карт** - деятельность по выпуску и предоставлению в пользование банковских карт.

**Эмитент** - банк, осуществляющий эмиссию банковских карт, обладающий правом собственности на эмитированные им банковские карты и несущий от своего имени обязательства перед их держателями и эквайерами по осуществлению ими прав по расчетам с использованием банковских карт. Эмитентом банковской карты может быть только банк.

### **3. Предмет Договора**

- 3.1 Предметом настоящего Договора является взаимодействие Клиента и Банка при оказании банковских услуг по открытию счета и выпуску, обслуживанию банковской(-их) карты (карт) в национальной валюте Республики Узбекистан, по проведению расчетов с использованием Карты, эмитированной Банком.
- 3.2 Условия Договора определены в стандартной форме и могут быть приняты Клиентом путем соглашения с ними при подаче Заявления. Подача Заявления и предоставление необходимых документов означает присоединение Клиента к настоящему Договору и Тарифам банка, размещенным на web-странице банка [www.kdb.uz](http://www.kdb.uz).

### **4. Общие положения**

- 4.1 На основании предъявленного оформленного Заявления и документа удостоверяющего личность и/или иных документов Клиента предусмотренных действующим законодательством, Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней, открывает Специальный карточный счет (далее СКС) и выпускает Банковскую карту (дополнительную Банковскую карту), сроком на 5 (пять) лет, если иное не установлено Правилами пользования, для последующей передачи Клиенту.
- 4.2 В день оформления Заявления, Клиент оплачивает наличными деньгами через кассу Банка или в безналичном порядке комиссионный сбор за оформление Банковской карты в соответствии с установленными Тарифами банка.
- 4.3 Дополнительная карта оформляется на основании Заявления Клиента о выпуске Дополнительной Банковской карты.
- 4.4 Дополнительная Банковская карта может быть оформлена на имя любого Представителя Клиента лиц старше 14 лет при наличии оригинала документа удостоверяющего личность и иных документов, которые должны быть предъявлены в соответствии с действующим законодательством.
- 4.5 Дополнительная карта может быть выпущена в любое время действия Основной Банковской карты. Срок действия Дополнительной Банковской карты не должен превышать срок действия Основной карты, если иное не установлено Банком.
- 4.6 Все операции, произведенные Представителем с использованием Дополнительной Банковской карты, приравниваются к операциям, произведенным с использованием Основной Банковской карты, и регулируются настоящим Договором.
- 4.7 После проверки сведений, указанных Клиентом в Заявлении, Банк принимает решение о возможности открытия СКС и выпуска Банковской карты (Дополнительной Банковской карты). Банк вправе отказать Клиенту в выпуске Банковской карты, если имеют место обстоятельства указанные в п. 5.2 настоящего Договора.
- 4.8 Выдача Банковской карты Клиенту осуществляется только при условии предъявления Клиентом оригинала документа удостоверяющего личность и/или иных документов предусмотренных действующим законодательством.
- 4.9 Банковская карта оформляется в соответствии с утвержденным в Банке оригинал-макетом. На лицевую сторону наносятся номер Банковской карты, Имя и Фамилия Клиента, а также дата окончания срока действия карты.
- 4.10 При досрочном прекращении действия Договора, комиссии полученные Банком за оформление и обслуживание Банковской карты не возвращаются, СКС и Банковская карта подлежат закрытию. При закрытии СКС все Банковские карты (Основная и Дополнительные) подлежат возврату в Банк. Остаток денежных средств с Банковских карт, подлежит возврату Клиенту наличными деньгами через кассу Банка или безналичным переводом на банковские счета Клиента на основании письменного

Заявления на безналичный перевод денежных средств, после удержания комиссий и/или иных задолженностей Клиента перед Банком.

Основанием для досрочного прекращения действия Договора, служит наличие соответствующего Заявления Клиента, либо наличие условий, указанных в п.п. 5.3, 5.4, 5.5 настоящего Договора.

- 4.11 Закрытие Дополнительной Банковской карты осуществляется на основании Заявления Клиента – владельца СКС. Клиент обязан сдать Дополнительную карту в Банк.
- 4.12 При истечении срока действия Банковской карты и не предоставления Клиентом Заявления на переоформление карты, Банк вправе в одностороннем порядке приостановить действие настоящего Договора и в соответствии с нормами действующего законодательства, принять меры по аннулированию Банковских карт (Основной и Дополнительных), закрытию СКС и переводу остатка денежных средств на специальные банковские счета.
- 4.13 В случае внесения Банком изменений/дополнений в Тарифы и в настоящий Договор, Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения таких изменений/дополнений, без заключения дополнительного соглашения к настоящему договору, любым из следующих способов:
- путем размещения изменений и/или дополнений в Тарифы и в Договор на информационных стендах в офисах Банка;
  - путем размещения изменений и/или дополнений в Тарифы и в Договор на веб-странице Банка по адресу: [www.kdb.uz](http://www.kdb.uz);
  - другим способом, по усмотрению Банка.
- 4.14 В случае непоступления от Клиента в 10-дневный срок возражений относительно внесенных Банком изменений/дополнений в Тарифы и в настоящий Договор, данные изменения/дополнения считаются принятыми Клиентом. В случае несогласия Клиента с изменениями или дополнениями, внесенными в Тарифы и настоящий Договор, Клиент вправе до вступления в силу таких изменений/дополнений расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

## **5. Права и обязанности сторон**

### **Банк имеет право:**

- 5.1 Производить проверку сведений, указанных Клиентом в Заявлении.
- 5.2 Отказать Клиенту в открытии СКС, предоставлении Банковской карты или её замене, в случае если отсутствует возможность применения мер по надлежащей идентификации и проверке Клиента в соответствии с инструкциями, нормативными и правовыми актами РУз.
- 5.3 Закрыть СКС, аннулировать и уничтожить Банковскую карту (дополнительную Банковскую карту), если она не получена Клиентом в течение двух месяцев с момента получения Банком Заявления. Комиссии за оформление и переоформление Банковской карты в этом случае Клиенту не возвращаются.
- 5.4 Прекратить или приостановить действие Банковской карты (распорядиться об изъятии карты) с последующим расторжением Договора при несоблюдении Клиентом условий Договора и/или Правил пользования Банковской картой, действующего законодательства РУз и правил Платежной системы. При прекращении или приостановлении действия основной Банковской карты, прекращается или приостанавливается действие всех Дополнительных карт.
- 5.5 Приостановить действие Банковской карты, на основании исполнительных Документов Правоохранительных и Судебных органов РУз.
- 5.6 В случае необходимости требовать от Клиента предоставления Платежных документов, подтверждающих факт проведения операций с использованием Банковской карты, на основании которых производились списания из средств на СКС.
- 5.7 Производить в безакцептном порядке списание сумм с СКС Клиента в очередности, установленной действующим законодательством РУз и Условиями настоящего Договора:

- 5.7.1 комиссий Банка и иных плат, связанных с обслуживанием СКС и/или Банковской карты;
- 5.7.2 сумм операций с использованием Банковской карты на основании Расчетной информации;
- 5.7.3 требований Банка по просроченной ссудной задолженности Клиента, возникшей в силу заключенных между Банком и Клиентом кредитных договоров, договоров Поручительства;
- 5.7.4 сумм штрафов, задолженностей и иных обязательств, на основании исполнительных документов Судебно-исполнительных органов РУз;
- 5.7.5 суммы убытков понесенных Банком в результате несоблюдения Клиентом условий Договора и/или Правил пользования Банковской картой, действующего законодательства РУз и правил Платежной системы;
- 5.7.6 сумм излишне или ошибочно перечисленных денежных средств на СКС Клиента.
- 5.8 В одностороннем порядке изменять, дополнять и отменять Тарифы и Правила пользования, предварительно уведомив Клиента о таких изменениях согласно п. 4.13 настоящего Договора.
- 5.9 Банк может иметь и иные права, предусмотренные законодательством.

**Банк обязан:**

- 5.10 Обеспечить выпуск Банковской карты в срок согласно п. 4.1 настоящего Договора.
- 5.11 В случаях порчи, кражи или утери Банковской карты, обеспечить блокировку и выпуск новой Банковской карты в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предъявления Клиентом письменного Заявления.
- 5.12 В случае истечения срока действия Банковской карты, обеспечить выпуск новой Банковской карты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предъявления Клиентом письменного Заявления.
- 5.13 Дебетовать СКС по операциям, совершенным по Банковской карте, включая комиссии Банка и иные платежи согласно п. 5.7 настоящего Договора.
- 5.14 По письменному Заявлению Клиента формировать выписку по СКС Клиента, в которой отражаются все подтвержденные операции по СКС за отчетный период. Указанная выписка предоставляется Клиенту лично в Банке, либо используя электронные средства связи, в соответствии с указанием Клиента в Заявлении.
- 5.15 Информировать Клиента об изменениях/дополнениях в Тарифы Банка, Правила пользования Банковской картой и в настоящий Договор, не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до вступления их в силу путем обязательного уведомления согласно п. 4.13 настоящего Договора.
- 5.16 Обеспечить конфиденциальность информации по операциям осуществленных с использованием Банковской карты и сведений о Клиенте. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены государственным органам и их должностным лицам исключительно в случаях и порядке, предусмотренном действующим законодательством РУз.
- 5.17 При получении Заявления Клиента о расторжении настоящего Договора, выдать остаток денежных средств с Банковской карты наличными через кассу Банка или перевести безналичным переводом по реквизитам указанным Клиентом в Заявлении на безналичный перевод денежных средств, с удержанием комиссий и/или иных задолженностей Клиента перед Банком.
- 5.18 Банк может нести и иные обязанности, установленные законодательством.

**Клиент вправе:**

- 5.19 Обратиться с Заявлением на оформление дополнительной Банковской карты с открытием нового СКС или привязкой к существующему СКС.
- 5.20 Устанавливать ограничения по операциям с использованием Дополнительной Банковской карты для каждого Представителя.
- 5.21 Обратиться в Банк с письменным заявлением на переоформление Карты в случае ее

- утраты, технической неисправности или истечения срока действия.
- 5.22 Получать консультации Банка по вопросам использования Банковской карты.
  - 5.23 Прекратить использование и вернуть Банковскую карту в Банк при несогласии пользоваться картой после введения Банком новых Тарифов или изменения положений Договора, а также в иных случаях, не предусмотренных Условиями настоящего Договора.
  - 5.24 Ежемесячно получать лично в Банке выписку по СКС за предыдущий месяц, если в Заявлении не указано иное.
  - 5.25 Регулярно посещать WEB-сайт Банка [www.kdb.uz](http://www.kdb.uz) для ознакомления с изменениями в Тарифах или Правилах пользования.
  - 5.26 Клиент может иметь и иные права, предусмотренные законодательством.

**Клиент обязан:**

- 5.27 Оплачивать услуги, оказываемые Банком, согласно установленным Тарифам Банка.
- 5.28 Самостоятельно вести учет операций с использованием Банковской карты, своевременно пополнять свой СКС, не допуская возникновения задолженности перед Банком.
- 5.29 Незамедлительно информировать Банк и принять меры по возврату излишне или ошибочно поступивших денежных средств на СКС.
- 5.30 Не совершать операции с использованием Банковской карты, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности. При получении уведомления Банка о необходимости прекратить использование Банковской карты, вернуть Карту в Банк в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента получения уведомления.
- 5.31 Не передавать Банковскую карту или реквизиты, нанесенные на Банковскую карту, в пользование другим лицам; не допускать разглашение ПИН-кода третьим лицам; проявлять бдительность при совершении платежей (бесконтактных платежей) с использованием Банковской карты в ТСП; проявлять максимальную осторожность при совершении интернет-платежей с использованием реквизитов Банковской карты; использовать мобильные приложения только надежных и проверенных Платежных организаций и Банков; обеспечить надежное хранение Банковской карты и мобильного устройства в памяти которого сохранены реквизиты Банковской карты.
- 5.32 Незамедлительно инициировать блокировку Банковской карты в случаях ее утраты или незаконного использования. Процедура блокировки установлена действующими Правилами пользования.
- 5.33 Сохранять все документы по операциям с Банковской картой в течение 3 (Трех) месяцев с даты совершения операции или начала срока действия Карты и предоставлять их Банку по первому требованию или для урегулирования спорных ситуаций и вопросов.
- 5.34 Информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, указанным в Заявлении, в письменном виде не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента изменения. При изменении фамилии, имени или отчества представить письменное Заявление и документ, подтверждающий изменение, а также вернуть Карту в Банк для переоформления.
- 5.35 Клиент несет и иные обязанности, установленные законодательством.

**6. Ответственность Сторон**

- 6.1 Банк не несет финансовой ответственности за использование Банковской карты, номера Карты, ПИН-кода Карты, совершенное третьими лицами в случае, если такое использование совершалось с ведома Клиента (Представителя) или стало возможным вследствие нарушения Клиентом (Представителем) условий настоящего Договора и/или Правил пользования Банковской картой, а также за операции, совершенные самим Клиентом с последующим отказом от проведенных операций.
- 6.2 Банк не берет на себя обязательства по присвоению (установке) ПИН-кода на Банковскую карту. Клиент обязан самостоятельно присвоить (установить) ПИН-код при получении Банковской карты в отделении Банка. В случае, если Банком был присвоен стандартный ПИН-код Банковской карте, Клиент, при получении Банковской карты

обязан сменить стандартный ПИН-код на персональный.

- 6.3 Банк не несет ответственности за ситуации, находящиеся вне его контроля и связанные со сбоями в работе внешних систем оплаты, расчетов, обработки и передачи данных, а также, если Карта не была принята к оплате третьей стороной.
- 6.4 Клиент несет ответственность за совершенные операции, в том числе третьими лицами с использованием Банковской карт, ее аналога или ее реквизитов.
- 6.5 Клиент несет финансовую ответственность за растрату излишне или ошибочно поступивших денежных средств на СКС. Исполненные средства подлежат безусловному возмещению Банку Клиентом в **трехдневный срок** с момента получения Клиентом уведомления Банка.
- 6.6 Убытки, понесенные Банком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязанностей, определенных настоящим Договором и Правилами пользования, подлежат безусловному возмещению Банку Клиентом в **пятидневный срок** с момента получения Клиентом уведомления Банка.
- 6.7 До срока блокировки Карты по инициативе Клиента или вследствие получения Банком в письменном виде извещения от Клиента об утрате Карты, Клиент несет полную ответственность за все операции с использованием Карты, включая операции, совершенные третьими лицами.
- 6.8 Банк несет ответственность за ненадлежащее проведение операций по СКС в соответствии с действующим законодательством, за сохранение в тайне сведений о Клиенте и совершенных им операциях. Предоставление сведений третьим лицам может быть осуществлено только в порядке и случаях, установленных действующим законодательством РУз.
- 6.9 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных или непреодолимых обстоятельств, в том числе стихийных явлений, военных действий, массовых беспорядков, принятие нормативных документов, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, при условии, что принятие указанных нормативных актов не связано с виновными действиями Стороны, ссылающейся на эти акты.

## **7. Условия проведения расчетов**

- 7.1 Зачисление денежных средств на СКС производится в валюте СКС. Зачисление денежных средств на СКС может производиться путем их безналичным перечисления со счетов в Банке (других банках), а также внесением наличными через кассу Банка или Автоматизированные пункты обслуживания в соответствии с действующим законодательством РУз и тарифами Банка.
- 7.2 Выдача наличных денежных средств с Банковской карты Клиента через кассу Банка или Банкоматы Банка, осуществляется в пределах ежедневного лимита установленного Банком с удержанием комиссии в согласно утвержденным Тарифам Банка.
- 7.3 Дебетование СКС Клиента осуществляется при обстоятельствах, приведенных в п. 5.7 настоящего Договора, а также в других случаях, установленных законодательством РУз.
- 7.4 Пополнение СКС Клиента третьими лицами допускается в случаях предусмотренных действующим законодательством РУз.

## **8. Конфиденциальность**

- 8.1 Обе Стороны обязуются рассматривать всю информацию (за исключением тех случаев, когда такая информация является достоянием широкой общественности), имеющую отношение к данному Договору, к другой стороне или деятельности другой стороны, в качестве конфиденциальной. Стороны обязуются не раскрывать такую информацию третьим лицам, не предусмотренным действующим законодательством Республики Узбекистан, или использовать ее в иных целях кроме как необходимых для реализации своих обязательств по условиям данного Договора и совершения действий, предусмотренных Договором. В соответствии с Законом Республики Узбекистан «О

банковской тайне» Банк гарантирует защиту сведений, составляющих Банковскую тайну.

## **9. Заключительные положения**

- 9.1 Настоящий Договор вступает в силу со дня его акцепта Клиентом путем подписания надлежаще оформленного Заявления и действует на срок, указанный в п. 4.1 настоящего Договора. Договор считается пролонгированным на аналогичный период, в случае обращения Клиента с Заявлением на переоформление Банковской карты в связи с истечением срока действия.
- 9.2 Настоящий Договор расторгается в следующих случаях:
- в случае отказа Клиента от внесенных Банком изменений и дополнений в Тарифы и в настоящий Договор (п.п. 4.13, 4.14 настоящего Договора);
  - в случае уничтожения Банком не востребовавшей Карты;
  - по истечении срока действия Карт и при последующем отказе Клиента или Банка от перевыпуска, либо при досрочном прекращении действия Карты при условии урегулирования всех финансовых обязательств между сторонами в соответствии с настоящим Договором.
- 9.3 Расторжение настоящего Договора является основанием для закрытия счета Клиента.
- 9.4 Все приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями и обязательны для исполнения.

## **10. Разрешение споров**

- 10.1 Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами.
- 10.2 Споры и разногласия, по которым не достигнуто соглашение Сторон, разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Узбекистан.

### **ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

АО «КДБ Банк Узбекистан»

Адрес: г. Ташкент, Мирабадский район, ул. Бухара, 3.

Банковские реквизиты: р/с 19907000600000842001

МФО: 00842 ИНН: 202167236, ОКЭД: 64190, ОКПО: 16518153

тел. +99878 120-80-00

## Правила пользования банковскими картами HUMO и UZCARD

1. Банковская карта предназначена для оплаты товаров, работ или услуг в торговле и сфере обслуживания, для получения наличных в банкоматах и кассах банков и выполнения других операций, предусмотренных Правилами платежной системы и Законодательством РУз.
2. Специальный карточный счет (СКС), открываемый Банком, используется для учета операций с использованием Банковской карты и не связан с осуществлением предпринимательской деятельности или занятием установленной Законодательством Республики Узбекистан частной практикой.
3. Держатель вправе обратиться в Банк с Заявлением на оформление Дополнительной карты на имя другого лица. Держатель Дополнительной карты имеет право совершать операции указанные в Пункте – 1 Настоящих правил, но не имеет права распоряжаться СКС.
4. Банковская карта является собственностью Банка. По истечении срока действия карты указанной на лицевой стороне Карты, Клиент обязан сдать карту в Банк для последующего перевыпуска Карты или закрытия по Заявлению Клиента.
5. Держатель не должен передавать Карту и сообщать свой ПИН третьим лицам. Держатель должен хранить Карту в безопасном месте, исключая повреждение и несанкционированное использование третьими лицами, ПИН-код хранить в тайне; не записывать его на карту или другом бумажном носителе, хранящемся вместе с картой.
6. В случае утери или кражи Банковской карты, Клиент обязан немедленно **ЛИЧНО** обратиться в отделение Банка, в котором была выдана Банковская карта для подачи Заявления на блокировку карты. В случае если Клиент не имеет возможности немедленной явки в отделение Банка, необходимо обратиться по телефону круглосуточной поддержки клиентов: **(99878) 120-80-00**.
7. Клиент несет все риски и материальную ответственность за операции, совершенные по Банковской карте, до получения Банком уведомления об утрате карты.
8. При обнаружении карты, ранее заявленной как утраченной, Клиент должен немедленно информировать об этом Банк и вернуть карту.
9. Клиент должен сохранять все документы по операциям с использованием Банковской карты и предоставлять их по требованию Банка для обоснования законности получения денежных средств и их расходования. Указанные документы также могут быть полезны при урегулировании различных вопросов с иными контрольными органами, например, чек может служить доказательством законности получения средств и их расхода.
10. В случае приобретения товаров и услуг, а также получения наличных денежных средств с использованием Банковской карты, Держатель карты поручает Банку в безакцептном порядке списывать соответствующие суммы с СКС.
11. При пользовании картой в предприятиях торговли или сфере обслуживания, Клиент обязан соблюдать следующие правила:
  - ✓ не допускать, чтобы карта исчезала из поля зрения при оформлении операции;
  - ✓ не сообщать ПИН-код карты кассиру;
  - ✓ проверять правильность даты и суммы операции, указанной на торговом чеке;
  - ✓ сохранять торговые чеки и прочие платежные документы и предъявить их Банку по его требованию.

12. При использовании Картой в банкомате Клиент обязан соблюдать следующие правила:
  - ✓ использовать Банкоматы, установленные в отделениях Банков, в государственных учреждениях, торговых комплексах, отелях, аэропортах, т.е. в местах с повышенным контролем безопасности.
  - ✓ если используется банкомат, установленный на улице, проявлять максимальную осторожность и осмотрительность. Необходимо убедиться, что банкомат не оснащен нештатным оборудованием (например, наклейка на картоприемник, накладная клавиатура, скрытые видеокамеры). Не совершать операции в банкомате, если люди, стоящие рядом, вызывают подозрение.
  - ✓ обеспечить безопасный, недоступный для наблюдения другими, процесс набора ПИН-кода на клавиатуре банкомата.
13. В целях безопасности выполнения операций с использованием Карт, Клиент по Заявлению может устанавливать следующие Лимиты на операции с использованием Карт:
  - ✓ лимит остатка на СКС;
  - ✓ суточный Лимит расходных операций;
  - ✓ суточный Лимит выдачи наличных.
14. Клиенту рекомендуется подключить услугу СМС-уведомления для контроля баланса Банковской карты и учета каждой произведенной операции по СКС.
15. Клиент несет все риски и материальную ответственность за операции, совершенные по реквизитам Банковской карты: через интернет магазины, мобильные платежные системы и сервисы; если реквизиты Банковской карты стали доступны третьим лицам в результате неосторожного обращения или утраты мобильных устройств.
15. В случае досрочного аннулирования Банковской карты и закрытия СКС, Клиент обязан вернуть в Банк все полученные им Карты, в том числе оформленные дополнительные Карты.
16. Банк не несет ответственность за ситуации, находящиеся вне его контроля и связанные со сбоями в работе внешних устройств, систем расчетов, обработки и передачи данных.
17. Банк не несет ответственность, если Карта не была принята к оплате третьей стороной.
18. Банк не несет ответственность, если ограничения других Банков, а также установленные ими лимиты на суммы получения наличных денег в банкоматах могут в какой-либо степени затронуть интересы Клиента.
19. Банк не возмещает наличными стоимость товара, приобретенного Держателем по Карте, а затем возвращенного продавцу. Возмещение может быть произведено только в безналичном порядке путем зачисления средств на Картсчет продавцом товара.
20. Банк имеет право на изменения Тарифов и Правил.
21. Держатель в безусловном порядке возмещает Банку ущерб, причиненный невыполнением настоящих Правил.
22. Возврат остатка средств с СКС Клиента, осуществляется в случае отсутствия задолженностей Клиента перед Банком по транзакциям и/или комиссиям, в сроки установленные законодательством.