

MOBIL BANKING XIZMATINI KO'RSATISH SHARTNOMASI

O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 367-moddasi va 369-moddasi 2-qismiga muvofiq ushbu hujjat– “KDB Bank O'zbekiston” AJ (keyingi o'rinlarda “Bank” deb yuritiladi) mijozlari bo'lgan jismoniy shaxslarga yo'naltirilgan “KDBUz Mobile” mobil ilovasida (keyingi o'rinlarda “Shartnoma” deb yuritiladi) bank xizmatlarini ko'rsatish uchun rasmiy ommaviy oferta hisoblanadi.

Jismoniy shaxs ushbu ofertada nazarda tutilgan harakatlarni amalga oshirgan paytdan boshlab Shartnoma tuzilgan hisoblanadi va kuchga kiradi, hamda ofertaning barcha foydalanish shartlari shartsiz akseptlash orqali hech qanday istisno yoki cheklovlersiz qabul qilinganligini anglatadi.

Ushbu ofertaning matnini diqqat bilan o'qing va Bank Tariflari bilan tanishib chiqing. Agar siz biron bir bandiga e'tirozingiz bo'lsa, yoki ushbu ofertaning har qanday bandi bo'yicha qo'shimcha ma'lumot olishni istasangiz “KDBUz Mobile” mobil ilovasida xizmatlardan foydalanishni rad etishishingiz yoki +998781208000 raqamiga qo'ng'iroq qilib sizni qiziqtirgan ma'lumotlarni aniqlashtirishingiz mumkin.

1. TERMINLAR VA TAVSIFLAR

Ushbu shartnoma uchun terminlar va tavsiflar quyidagi ko'rsatilgan ma'nolarda qo'llaniladi:

Tomonlar – Bank va Mijoz birgalikda qayd etilganda.

Mobil banking tizimi (Tizim) – KDBUz Mobile ilovasi orqali mijozga masofaviy bank xizmatlarini taqdim etish uchun foydalaniladigan texnologiyalar majmuasi.

KDBUz Mobile ilovasi – bu bankning mobil ilovasi bo'lib, mijoz tomonidan Internetga kirish imkoniga ega Android va iOS operatsion tizimlarida ishlovchi mobil qurilmalarda o'rnatiladi va foydalaniladi.

Mobil banking xizmati (Xizmat) – KDBUz Mobile ilovasi orqali taqdim etiladigan masofaviy bank xizmati bo'lib, Mijozga Bank tomonidan belgilangan hajmda bank operatsiyalarini amalga oshirish va axborot xizmatlarini olish imkonini beradi.

Mijoz – Bank bilan bank hisobvarag'i shartnomasini tuzish munosabati orqali tegishli darajada tekshiruv tartibidan o'tgan va ushbu oferta shartlarini qabul qilgan jismoniy shaxs (ishonchnoma asosida ish yurituvchi jismoniy shaxsning vakili).

Hamyon hisobvarag'i – Mobil banking Tizimi orqali boshqariladigan, Mijozning bank hisobvarag'i.

Hisobvaraq – Mijoz nomidan bankda ochilgan, O'zbekiston Respublikasi milliy valyutasida va/yoki chet el valyutasida talab qilib olinguncha depozit hisobvarag'i, maxsus karta hisobvarag'i hamyon yoki boshqa turdagi Shartnoma yoki Bank Hisobvaraq Shartnomasini tuzish;

Hisobvaraq shartnomasi –hisobvaraq bo'yicha operatsiyalarni amalga oshirishda Bank va Mijoz o'rtasidagi munosabatlarni tartibga soluvchi shartnoma.

Mobil telefon raqami – O'zbekiston Respublikasida joylashgan uyali aloqa operatorlaridan birining SIM-kartasi bilan mijozning telefon raqami.

Avtorizatsiya kodi – Mijozning bankda ro'yxatdan o'tgan Mobil telefon raqamiga SMS-xabar ko'rinishidagi noyob raqamlar ketma-ketligi.

SMS xabarnoma – Mobil telefon raqamiga yoki Mobil telefon raqamidan yuborilgan matnli xabar.

Login – ro'yxatdan o'tish va/yoki tizimga kirish uchun foydalaniladigan Mobil telefon raqami ko'rinishidagi Mijozning identifikatori.

Parol – Tizimda Mijozni autentifikatsiya qilish uchun ishlatiladigan belgilarning noyob ketma-ketligi.

PIN-kod – KDBUz Mobile ilovada Mijozning autentifikatsiya uchun foydalanadigan noyob belgilar ketma-ketligidir. Mijozning birinchi muvaffaqiyatli autentifikatsiyasidan so'ng, PIN-kod Login va Parol o'rmini egallaydi.

Autentifikatsiya – Mijoz tomonidan taqdim etilgan Autentifikatsiya ma'lumotlarini identifikatsiya tizimlari tomonidan ilgari qayd etilgan ma'lumotlar bilan solishtirish orqali tekshirish tartibi.

Autentifikatsiya ma'lumotlari – KDBUz Mobile ilovaga kirish uchun Login, Parol, PIN-kod, biometrik ma'lumotlari Autentifikatsiya ma'lumotlari hisoblanadi. Autentifikatsiya ma'lumotlari qo'lda yozilgan imzo bilan monand.

Ish kuni – Bankning muntazam faoliyati uchun ochiq bo'lgan kunlar.

Bank Tariflari – Bank boshqaruvi tomonidan tasdiqlangan va rasmiy Vebsaytida joylashtirilgan bank xizmatlari va mahsulotlari tariflari.

Vebsayt – www.kdb.uz internet manzili orqali kirilgan Bankning rasmiy Vebsayti.

Ariza – Mijoz tomonidan Hisobvaraqa ochish va/yoki bank kartasini chiqarish uchun elektron yoki qog'oz shakldagi so'rovi.

Shaxsiy ma'lumotlar – ma'lum bir shaxsga tegishli bo'lgan va ushbu shaxsni aniqlash uchun ishlatilishi mumkin bo'lgan elektron, qog'oz va (yoki) boshqa moddiy tashuvchilarda qayd etilgan har qanday ma'lumot.

Konversiya – KDBUz Mobile ilovasi yordamida kunning istalgan vaqtida onlayn tarzda Mijoz Hisobvaraqlari o'rtasida pul mablag'larini konvertatsiya qilish.

Topshiriqnom – Mijozning Tizimdan foydalangan holda shakllangan, tasdiqlangan va Bankka yuborilgan pul mablag'larini o'tkazish bo'yicha ko'rsatmasi.

Mijozning Tegishli Tekshiruv (keyingi o'rinlarda **“Tegishli Tekshiruv”** yoki **“O'z Mijozingni Bilish”** deb yuritiladi) – mijoz haqida ma'lumot olish uchun foydalaniladigan chora-tadbirlar majmui. Bularga Mijoz va uning vakillarini identifikatsiya qilish va tekshirish, shuningdek, mijoz tomonidan amalga oshirilayotgan moliyaviy operatsiyalarning maqsadi va mohiyatini tekshirish, ularning Bankka taqdim etilgan hujjatlarga muvofiqligini tekshirish uchun mablag'lar manbasi to'g'risidagi ma'lumotlarni olish va qayd etish kiradi. Bank qonun hujjatlariga, Bankning me'yoriy-huquqiy hujjatlariga, ichki nazorat qoidalari rioya qilgan holda Mijozlarni Tegishli Tekshiruvini amalga oshiradi; O'zbekiston Respublikasining maxsus tayinlangan davlat organi nizomlari shuningdek Birlashgan Millatlar Tashkiloti Xavfsizlik Kengashi (**“BMTXK”**), Yevropa Ittifoqi (**“YEI”**), Amerika Qo'shma Shtatlari G'aznachilik Departamentining Xorijiy aktivlarni nazorat qilish boshqarmasi tomonidan qabul qilingan sanksiya dasturlari (**“OFAC”**), Moliyaviy xizmatlar komissiyasi (**“FSC”**), Moliyaviy jinoyatlarga qarshi kurash agentligi (**“FinCEN”**) va AQSh Savdo Departamentining Sanoat va xavfsizlik byurosi (**“BIS”**).

Kuchaytirilgan Tegishli Tekshiruv – yuqori xavfli deb tasniflangan mijoz yoki tranzaksiyalariga nisbatan qo'llaniladigan chora-tadbirlar majmui. Bularga quyidagilar kiradi: ochiq manbalar va ma'lumotlar bazalarida mavjud bo'lgan Mijoz to'g'risidagi qo'shimcha tasdiqlangan ma'lumotlarni to'plash va qayd etish; Mijozdan mablag'lar manbasi yoki boshqa mol-mulk to'g'risida ma'lumot olish; rejalashtirilgan yoki amalga oshirilgan tranzaksiyalarning maqsadlarini o'rganish va amalga oshirilgan tranzaksiyalarning doimiy monitoringini olib borish.

Ichki Nazorat Qoidalari – **“Tijorat banklarida jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish bo'yicha ichki nazorat”** qoidalari (regulyator tomonidan tasdiqlangan va O'zbekiston Respublikasi Adliya vazirligi tomonidan ro'yxatga olingan), shuningdek, bankda ichki nazoratni tashkil etish va amalga oshirishni tartibga soluvchi bank qoidalari.

Mijoz So'rovnomasi (O'z Mijozingni Bilish (KYC) shakli) – Mijozning Tegishli Tekshiruv jarayonida olingan Mijoz to'g'risidagi ma'lumot.

Mobil qurilma – mobil bank Tizimida foydalanish uchun Mijozning mobil telefon raqamiga ega SIM-kartadan foydalanish imkoniyatini qo'llab-quvvatlaydigan mobil telefon, smartfon, shunga o'xshash funksiyalarga ega boshqaruv portativ qurilma.

Qonunchilik – O'zbekiston Respublikasining ushbu Shartnomaga nisbatan qo'llaniladigan qonun hujjatlari, shu jumladan qonunlar, qonunosti hujjatlari, O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki va boshqa davlat organlarining me'yoriy hujjatlari.

Face ID (biometrik ma'lumotlar) – oldindan belgilangan autentifikatsiya protokoliga muvofiq o'qiladigan va o'zgartiriladigan biometrik tasvirning (yuz geometriyasi) identifikatori.

2. SHARTNOMANING MAVZUSI

2.1 Ushbu Shartnomaga muvofiq, Bank Mijozga ushbu ofertada ko'rsatilgan shartlar asosida mobil banking Xizmatini taqdim etadi.

2.2 Mobil banking Xizmati doirasida Bank Mijozga, agar unda Bankning istalgan filialida hisobvaraqa ega bo'lsa va identifikatsiyalash jarayoni muvaffaqiyatli yakunlangan taqdirda, turlari va hajmi bo'yicha Bank tomonidan mustaqil ravishda belgilangan operatsiyalarni amalga oshirish imkoniyatini taqdim etadi.

2.3. Hisobvaraqlar bo'yicha operatsiyalarni O'zbekiston Respublikasining amaldagi Qonunchilikka muvofiq hisobvaraqdagi mablag'lar qoldig'i doirasida amalga oshirishga ruxsat etiladi, ushbu oferta shartlarining 8.1.8-bandida nazarda tutilgan hollar bundan mustasno.

2.4. Mobil banking Tizimiga kiritilgan xizmatlar ro'yxati, operatsiyalar, xizmatlar va funksiyalar to'plami, shuningdek, Mijozning ulardan foydalanish imkoniyati Bank tomonidan mustaqil ravishda belgilanadi. Mijoz Bankdan texnik imkoniyati mavjud bo'lmagan xizmatlarni ko'rsatishni talab qilishga haqli emas.

2.5 Mijoz mustaqil ravishda va o'z hisobidan o'z Mobil qurilmasining mobil aloqa va ma'lumotlar xizmatlariga ulanishini, internet tarmog'iga kirishini, shuningdek, Mobil qurilmaga ruxsatsiz kirish va zararli dasturlardan himoya qilishni ta'minlaydi.

3. SHARTNOMA XULOSASI

3.1 Bank va Mijoz o'rtasidagi Shartnoma, Mijoz Bankning ofertada ko'rsatilgan shartlarini qabul qilgan paytdan boshlab tuzilgan deb hisoblanadi. Mijoz roziligi deb, ushbu ofertani qabul qilishi (Mijozning Shartnomani tuzishga roziligi), Mijoz KDBUz Mobile ilovasida ro'yxatdan o'tishning barcha bosqichlarini tugatgandan so'ng, KDBUz Mobile ilovasiga birinchi muvaffaqiyatli kirishi hisoblanadi.

3.2 Bank Mijozga ushbu ofertani Bank Vebsaytida, KDBUz Mobile ilovasida va/yoki bank filiallarida joylashtirish orqali ushbu ofertada keltirilgan shartnoma shartlari bilan tanishish imkoniyatini beradi.

3.3 Mijozning ushbu oferta shartlarini qabul qilishi, Shartnomaning barcha shartlari va Bank Tariflarini shartsiz akseptlaganini va to'liq roziligini bildiradi.

3.4 Ushbu oferta shartlarini qabul qilish orqali, Mijoz milliy va xorijiy valyutalarda (AQSH dollari va Yevro) Hamyon hisobvarag'ini avtomatik ravishda ochishga roziligini bildiradi.

4. MOBIL BANKING XIZMATINI TA'MINLASH TARTIBI VA SHARTLARI

4.1 Mobil banking Xizmatini taqdim etish tartibi va shartlari ushbu Shartnomada, Hisobvaraqa Shartnomasida, Bank Tariflarida va O'zbekiston Respublikasining amaldagi Qonunchilik talablarida belgilangan.

4.2 Mobil banking Xizmatidan foydalanish uchun Mijoz mobil qurilmasiga Bankning KDBUz Mobile ilovasini yuklab olishi kerak.

4.3 Mijoz o'z Mobil qurilmasini uchinchi shaxslar tomonidan ruxsatsiz kirishdan, Mijozning autentifikatsiya ma'lumotlari va boshqa muhim ma'lumotlarini buzishi mumkin bo'lgan viruslar va boshqa zararli dasturlardan himoya qilishni mustaqil ravishda ta'minlaydi.

4.4 Tizimda ro'yxatdan o'tish faqat Bank Mijozlari bo'lgan jismoniy shaxslar uchun mavjud.

4.5 Ro'yxatdan o'tish jarayoni tugagandan so'ng, Mijozning tizimga kirishi faqat Tegishli Tekshiruv jarayoni muvaffaqiyatli yakunlanganidan keyin ta'minlanadi. Mobil banking Xizmati doirasida Tegishli Tekshiruv jarayoni jismoniy shaxsning biometrik ma'lumotlari (Face-ID) va boshqa mavjud ma'lumotlar manbalaridan foydalangan holda amalga oshiriladi. Biometrik ma'lumotlardan foydalangan holda identifikatsiya qilish imkoniyati faqat O'zbekiston Respublikasining rezidentlari uchun mavjud.

4.6 Tizimda ro'yxatdan o'tishni bekor qilish Mijoz tomonidan KDBUz Mobile ilovasidagi tegishli funksiyadan foydalangan holda yoki Bank ofislarida amalga oshirilishi mumkin.

4.7 Autentifikatsiyaga ega KDBUz Mobile ilovasida Mijozning har qanday harakatlari shaxsan Mijoz tomonidan amalga oshirilgan deb tan olinadi.

4.8 Mijoz tomonidan KDBUz Mobile ilovasidan foydalangan holda tasdiqlangan elektron shakldagi hujjatlar Bankka taqdim etilgan imzo namunaloriga muvofiq Mijoz tomonidan imzolangan tegishli qog'oz hujjatlar bilan bir xil yuridik kuchga ega deb e'tirof etiladi.

4.9 Mijoz bir tomonlama tartibda ushbu oferta shartlariga va Bankning Tariflariga o'zgartirish va qo'shimchalar kiritish huquqini e'tirof etadi va qabul qiladi, bu haqida Mijozni ushbu o'zgartirishlar yoki qo'shimchalar kuchga kirishidan kamida 10 (o'n) kalendar kunidan oldin xabardor qilish majburiyati bilan Internet tarmog'idagi Bank Vebsaytida, Bankning binosida ("Ma'lumot" taxtasida) va iDBA Internet Banking tizimida ("Bildirishnomalar" bo'limida) e'lonni joylashtiriladi. Ushbu bandga muvofiq bildirishnomalar ular e'lon qilingan kuni qabul qilingan deb hisoblanadi.

4.10 Ushbu oferta shartlariga o'zgartirish va qo'shimchalar kiritish bo'yicha Tomonlar o'rtasidagi kelishuv quyidagi tartibda amalga oshiriladi:

4.10.1 Bank Mijozni ushbu ofertaning 4.9-bandida ko'rsatilgan tartibda har qanday o'zgartirishlar yoki qo'shimchalar to'g'risida xabardor qiladi.

4.10.2 Mijozning ushbu shartnomaning shartlarini (ofertani qabul qilish) o'zgartirishga roziligi qabul qilingan hisoblanadi, agar ofertani joylashtirilgan vaqtdan e'tiboran 10 (o'n) kalendar kuni mobaynida, xabarnomada uzoqroq muddat ko'rsatilmagan yoki Qonunchilikda nazarda tutilmagan bo'lsa, Mijoz ushbu oferta shartlarining 4.6-bandida nazarda tutilgan tarzda Tizimda ro'yxatdan o'tishni bekor qilish choralarini ko'rmasa yoki ushbu shartlarning 4.10.3-bandida ko'rsatilgan tartibda noroziligini bildirmasa.

4.10.3 Mijoz oferta shartlariga kiritilgan o'zgartirishlar yoki qo'shimchalar bilan rozi bo'lmasa, Mijoz tomonidan 4.6-bandda nazarda tutilgan tartibda Tizimda ro'yxatdan o'tishni mustaqil ravishda bekor qilishi mumkin.

4.11 Bank Mijozning shaxsga doir ma'lumotlari bilan bog'liq har qanday ma'lumotlarni avtomatlashtirish vositalaridan foydalangan holda yoki foydalanmasdan qayta ishlashga, shu jumladan yig'ish, tizimlashtirish, to'plash, tuzatish, saqlash, aniqlashtirish, foydalanish, tarqatish (shu jumladan, Bank hamkorlariga yuborish), Shartnomani tuzish va bajarish munosabati bilan bankka taqdim etilgan shaxsga doir ma'lumotlarni egasizlantirish, yo'q qilish va O'zbekiston Respublikasining amaldagi Qonunchilikda nazarda tutilgan boshqa harakatlar qilish huquqiga ega va Mijoz bunga rozi.

5. MOBIL BANKING XIZMATI ORQALI MIJOZNING HISOBVARAQLARI BO'YICHA OPERATSIYALARNI O'TKAZISH SHARTLARI

5.1 Tizimdagi ba'zi to'lovlar va boshqa operatsiyalar Mijozning Mobil Telefon Raqamiga yuborilgan, Tizim tomonidan yaratilgan SMS avtorizatsiya kodi bilan tasdiqlanadi. SMS Avtorizatsiya kodi orqali Tizimda amalga oshiriladigan operatsiyalar ro'yxati Bank tomonidan belgilanadi.

5.2 Mobil banking Xizmati orqali Mijozning Hisobvaraqlari bo'yicha amalga oshiriladigan operatsiyalar tegishli Hisobvaraq Shartnomasining tasdiqlangan shartlariga muvofiq amalga oshiriladi.

5.3 Bank mobil banking Tizimi orqali yuborilgan elektron so'rov asosida yoki O'zbekiston Respublikasida rezident bo'lgan jismoniy shaxsning biometrik ma'lumotlaridan (Face-ID) foydalangan holda, Mijozning shaxsiy ishtirokisiz, masofadan turib, Tegishli Tekshiruv jarayoni tugagandan so'ng Hisobvaraqni ochishi mumkin.

5.4 Mobil banking tizimidan foydalangan holda Mijozning elektron Arizasi asosida tuzilgan va Avtorizatsiya kodi bilan tasdiqlangan Hisobvaraq Shartnomasi haqiqiy hisoblanadi va tegishli Hisobvaraq Shartnomasi qoidalariga bilan tartibga solinadi.

5.5 Bank O'zbekiston Respublikasining amaldagi Qonunchiligida belgilangan muddatlarda va tartibda Mijoz tomonidan belgilangan miqdorda Mijozning ko'rsatmasini bajarishi shart.

5.6 Mobil banking Xizmatidan foydalangan holda masofadan turib amalga oshiriladigan pul mablag'larini ayirboshlash va teskari ayirboshlash, ushbu operatsiya qilingan sana va vaqtidagi Bankning amaldagi kursi bo'yicha qilinadi.

5.7 Mobil banking Xizmati orqali Hisobvaraq ochish faqat O'zbekiston Respublikasi rezidentlari bo'lgan Mijozlar uchun mavjud. Hisobvaraq ochish Bankning ichki tartib-qoidalariga muvofiq amalga oshiriladi.

6. XIZMAT TO'LOVI

6.1. Mijoz mobil banking Xizmati orqali amalga oshirilgan operatsiyalar uchun komissiyalarni Bankning www.kdb.uz rasmiy Vebsaytida e'lon qilingan, tasdiqlangan Bank Tariflariga muvofiq to'laydi.

6.2 Komissiya miqdori Mijozning qo'shimcha buyrug'isiz yechib olinadi. Mijozning Hisobvarag'ida mablag' yetarli bo'lmagan taqdirda, Bank Mijozning Topshirig'ini qabul qilmaydi va Bank o'z xizmatlarini ko'rsatmaydi.

7. TOMONLAR MAJBURIYATLARI

7.1 Bank majburiyatlari:

7.1.1 Bank tomonidan ushbu Shartnoma bo'yicha o'z zimmasiga olgan majburiyatlarga muvofiq, Tizimning normal va uzluksiz ishlashini ta'minlash hamda Tizimning to'g'ri ishlashini ta'minlash uchun barcha zarur va yetarli choralarni ko'rish;

7.1.2 Mijozning shaxsiy ma'lumotlarini O'zbekiston Respublikasi Qonunchiligiga muvofiq qayta ishlash va himoya qilish;

7.1.3 Mijozga mobil banking Xizmatidan foydalangan holda tranzaksiyalarni amalga oshirilganligini tasdiqlovchi tegishli ma'lumotlarni taqdim etish;

7.1.4. Mijozning moliyaviy ma'lumotlarining maxfiyligini ta'minlash va ular haqidagi ma'lumotlarni faqat O'zbekiston Respublikasining Qonunchiligida nazarda tutilgan hollarda taqdim etish;

7.1.5. Nosozliklar yoki kutilmagan texnik ishlar yuzaga kelgan taqdirda, Mijozni qulay usullar bilan xabardor qilish va tizimning ishlashini imkon qadar tezroq tiklash uchun barcha oqilona choralarni ko'rish;

7.1.6 Mijozni kamida 10 (o'n) kalendar kundan oldin xabardor qilgan holda, ushbu oferta shartlari va Bank Tariflaridagi o'zgarishlar to'g'risida ma'lumotni Bankning rasmiy Vebsaytida (www.kdb.uz) joylashtirish orqali Mijozni o'z vaqtida xabardor qilish;

7.1.7 O'zbekiston Respublikasi Qonunchiligida, ushbu Shartnomada va Hisobvaraq Shartnomasida nazarda tutilgan boshqa majburiyatlarni bajarish;

7.1.8. Mijozning yozma yoki og'zaki so'roviga ko'ra darhol Mijozning foydalanuvchi hisobini bloklash;

7.1.9 Mijozga telefon orqali texnik yordam ko'rsatish va Tizimdan to'g'ri foydalanish bo'yicha maslahatlar berish;

7.2. Mijoz majburiyatlari:

7.2.1. Ushbu Shartnomada, Hisobvaraqlar Shartnomasida ko'rsatilgan shartlarga rioya qilish va Bank Tariflariga muvofiq xizmatlar uchun haq to'lash;

7.2.2. Mijozning Tizimga kirishi va mobil banking Xizmatidan foydalangan holda tranzaksiyalarni amalga oshirishi uchun zarur bo'lgan Autentifikatsiya ma'lumotlari, Avtorizatsiya kodlari va boshqa ma'lumotlarning xavfsizligi va maxfiylikni ta'minlash va maxfiy ma'lumotlarni uchinchi shaxslarga oshkor qilmaslik, shu jumladan:

- mobil bank Xizmatidan foydalanishni blokirovka qilish va uchinchi shaxslar tomonidan Hisobvaraqlar bo'yicha ruxsat etilmagan operatsiyalarni oldini olish maqsadida Mijozning Mobil qurilmasi (SIM kartasi) yo'qolishi yoki o'g'irlanishi to'g'risida darhol Bankni xabardor qilish;

- uchinchi shaxslar tomonidan Tizimga ruxsatsiz kirish ehtimolini oldini olish uchun yetarli xavfsizlik choralarini ko'rish.

7.2.3. Bank tomonidan taqdim etilgan Xizmatdan noqonuniy maqsadlarda foydalanmaslik. Bu jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishni moliyalashtirishga qaratilgan hech qanday harakat/operatsiyalarni amalga oshirmaslikni o'z ichiga oladi.

7.2.4. Mijoz Bank tomonidan so'ralganda, Bankning Qonunchilikda belgilangan funktsiyalarini bajarishi uchun zarur bo'lgan ishonchli hujjatlarni (ma'lumotlarni), shu jumladan Tegishli Tekshiruvni o'tkazish uchun zarur bo'lgan hujjatlar va ma'lumotlarni, shuningdek, boshqa hujjatlarni (ma'lumotlarni) Bankka zudlik bilan taqdim etishi shart. Mijozning hisobvarag'i bo'yicha operatsiyalarining Qonunchilikda va Ichki nazorat qoidalari qoidalari muvofiqligini tekshirish uchun zarur. Mijoz tomonidan taqdim etilgan hujjatlarning (ma'lumotlarning), shu jumladan Mijoz so'rovnomasining (KYC shakli) haqiqiylikiga shubha tug'lsa, Bank Tegishli Tekshiruv tartibini takrorlaydi.

7.2.5. Mobil banking Xizmatiga kirish uchun foydalaniladigan Mobil qurilma ekranida ko'rsatilgan ma'lumotlarni sinchiklab o'rganish, shuningdek taklif qilingan variantlardan amallarni sinchiklovlik bilan tanlash yoki majburiy ko'rsatmalarga qat'iy rioya qilish; Mijoz tomonidan kiritilgan ma'lumotlarning to'g'riligini diqqat bilan tekshirish;

7.2.6. Bank Vebsaytida ushbu oferta shartlariga va Bankning Tariflariga o'zgartirishlar va (yoki) qo'shimchalar to'g'risidagi ma'lumotlarning mavjudligini tekshirish.

7.2.7. Pasport yoki Mobil telefon raqami o'zgartirilishi to'g'risida Bankni o'z vaqtida, kamida 3 ish kuni ichida xabardor qilish;

7.2.8. Mobil banking Xizmatidan foydalangan holda operatsiyalarni amalga oshirish, Bank komissiyalarini qoplash va ushbu Shartnoma, Hisobvaraqlar Shartnomasi va Bank Tariflarida nazarda tutilgan boshqa to'lovlarni amalga oshirish uchun yetarli mablag' mavjudligini ta'minlash;

7.2.9. Shaxsiy kompyuter yoki boshqa ma'lumotlarni uzatish moslamasiga ulangan mobil qurilma orqali mobil banking Xizmatidan foydalanmaslik;

7.2.10. Ushbu Shartnomada yoki Bank Hisobvarag'i Shartnomasida nazarda tutilgan boshqa majburiyatlarni bajarish.

8. TOMONLAR HUQUQLARI

8.1. Bank quyidagi huquqlarga ega:

8.1.1. Ushbu Shartnomada belgilangan tartibda ommaviy oferta shartlariga o'zgartirishlar kiritish.

8.1.2. Mobil banking Xizmati doirasida taqdim etiladigan operatsiyalar, xizmatlar va funktsiyalar doirasini, shuningdek ularni bajarish tartibini istalgan vaqtda va o'z xohishiga ko'ra o'zgartirish.

8.1.3. Mijoz tomonidan KDBUz Mobile ilovasi orqali amalga oshirilgan tranzaksiya summasini, shuningdek, ushbu Shartnoma, Hisobvaraƒ Shartnomasi va Bank Tariflarida nazarda tutilgan boshqa summalarni Mijoz Hisobvaraƒidan yechib olish.

8.1.4. Tizimning ishlashini tiklash uchun zarur bo'lgan vaqt davomida texnik ishlarni bajarishda Xizmat ko'rsatishni to'xtatib turish. Mijozlarga Xizmat ko'rsatish cheklovlari to'g'risida Bank Vebsaytida e'lon qilingan xabarnoma orqali va (yoki) Bank ixtiyoriga ko'ra mavjud bo'lgan boshqa vositalar, shu jumladan KDBUz Mobile ilovasi orqali bildirishnoma orqali xabardor qilinadi.

8.1.5 Mijozdan Tegishli Tekshirish tartibini amalga oshirish uchun zarur bo'lgan ma'lumotlar va hujjatlarni taqdim etishni so'rash.

8.1.6. Xizmat muddati davomida va muayyan hodisalar yoki holatlar yuzaga kelganda, vaqti-vaqti bilan Mijozga nisbatan Tegishli Tekshiruvni o'tkazish. Bank, Qonunchilikda va Bankning ichki hujjatlarida nazarda tutilgan tartibda o'z xohishiga ko'ra Tegishli Tekshiruvni amalga oshirishi mumkin.

8.1.7. Bank Qonunchilikda va Bankning ichki hujjatlarida, shu jumladan Ichki nazorat qoidalarida nazarda tutilgan hollarda va tartibda bir tomonlama asosda Mijozning Tizimga kirishini vaqtincha to'xtatib turishi yoki rad etishi hamda Shartnomani bekor qilishi mumkin.

8.1.8. Xatarlarni kamaytirish, shuningdek, Ichki nazorat qoidalari talablariga rioya qilish maqsadida Mobil bank Xizmatidan foydalangan holda boshqariladigan Hisobvaraƒlardan naqd pulsiz pul o'tkazmalari bo'yicha debet operatsiyalari summasiga, jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish bo'yicha O'zbekiston Respublikasining amaldagi Qonunchiligi asosan belgilangan miqdorda cheklov qo'yilsin.

8.1.9 Ichki nazorat qoidalariga muvofiq, Mijoz tomonidan mobil banking Tizimidan foydalangan holda amalga oshirilgan shubhali tranzaksiyalar aniqlangan taqdirda, Bank Mijoz tomonidan amalga oshirilgan operatsiyalarning qonuniyligi haqida yozma tushuntirish taqdim etgunga qadar uning mobil banking Tizimiga kirishini vaqtincha to'xtatib qo'yishga haqli.

8.1.10. Quyidagi hollarda Mijozni oldindan ogohlantirmasdan mobil banking Xizmatini ko'rsatishni to'xtatib turish:

- Mijoz tomonidan Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarmaganligi yoki lozim darajada bajarmaganligi, Mijoz tomonidan yo'l qo'yilgan qoidabuzarliklarni bartaraf etgunga qadar;
- Mijozning Autentifikatsiya ma'lumotlari buzilganligi aniqlansa (KDBUz Mobile ilovasidan ruxsatsiz foydalanish) yoki mobil banking Xizmati Mijoz tomonidan foydalanilmayotgan deb hisoblash uchun asos bo'lgan holatlar mavjudligini aniqlansa - ushbu holatlar aniqlangunga qadar;
- Bank tomonidan Xizmat ko'rsatish uchun foydalaniladigan asbob-uskunalar va/yoki dasturiy ta'minot almashtirilgan, ta'mirlangan, texnik xizmat ko'rsatgan va hokazolarda - 72 (yetmish ikki) soatgacha bo'lgan muddatda;
- Mijoz ketma-ket 12 (o'n ikki) oy davomida mobil banking Tizimidan foydalanmasa;
- Mijoz zarur hujjatlarni (ma'lumotlarni) Tegishli Tekshiruv uchun, kengaytirilgan Tegishli Tekshiruvni bajarish uchun, shuningdek, Ichki nazorat qoidalari talablariga rioya qilish uchun Bankka taqdim etmasa.

8.1.11. Mobil banking Xizmatidan foydalangan holda operatsiyani bajarishni rad etish uchun:

- operatsiyani amalga oshirish va tegishli to'lovni to'lash uchun Hisobvaraƒdagi qoldiq yetarli bo'lmasa yoki operatsiya bo'yicha belgilangan limitlardan oshib ketgan bo'lsa hamda Qonunchilikka va Bankning ichki nazorat hujjatlariga muvofiq Bank tomonidan belgilanadigan boshqa hollarda;
- Qabul qiluvchining Bank rekvizitlari noto'g'ri bo'lsa.

8.1.12 Tizimda Xizmatlar ko'rsatish shakllari va shartlarini, Tizimda mavjud bo'lgan operatsiyalar, xizmatlar va funktsiyalar doirasini, Mijoz Tizimning ma'lum bir shakli yoki funktsiyasiga kirish shuningdek, Tizimdagi tranzaksiyalarning umumiy chegaralarini o'zgartirish imkoniyatini mustaqil ravishda aniqlash va o'zgartirish.

8.1.13 O‘zbekiston Respublikasi Qonunchiligida, ushbu Shartnomada va Hisobvaraqlar Shartnomasida nazarda tutilgan boshqa huquqlarni amalga oshirish.

8.1.14 Mijozning Bankda ochilgan Hisobvaraqlaridan birortasi musodara qilingan taqdirda mobil banking Xizmati orqali yangi Hisobvaraqlar ochish va mavjud Hisobvaraqlar bo‘yicha operatsiyalarni bloklash.

8.2. Mijoz huquqlari:

8.2.1 Ushbu Shartnomaga muvofiq KDBUz Mobile ilovasidan foydalangan holda mobil banking Xizmatidan foydalanishni boshqarish, Hisobvaraqdagi mablag‘larni tasarruf etish va boshqa operatsiyalarni amalga oshirish.

8.2.2 KDBUz Mobile ilovasida mos tanlov qilib yoki tegishli arizani topshirish uchun Bankka tashrif buyurib, istalgan vaqtda mobil banking Xizmatidan foydalanishni bir tomonlama rad etish.

8.2.3 +99878 120 80 00 raqamiga qo‘ng‘iroq qilib, mobil banking Xizmatidan foydalanish bo‘yicha axborot yordamini olish.

9. TOMONLAR JAVOBGARLIGI

9.1. Tomonlar ushbu Shartnoma bo‘yicha o‘z majburiyatlarini bajarmaganliklari yoki lozim darajada bajarmaganliklari uchun O‘zbekiston Respublikasi Qonunchiligiga muvofiq javobgar bo‘ladilar.

9.2 Mijoz quyidagilar uchun javobgardir:

- Mobil banking Xizmatidan foydalangan holda amalga oshirilgan, Autentifikatsiya ma‘lumotlari va/yoki Mijozning Tizimga kirishi uchun zarur bo‘lgan boshqa maxfiy ma‘lumotlaridan foydalanish bilan bog‘liq barcha operatsiyalar;

- Mijozning Tizimga kirishi va KDBUz Mobile ilovasidan foydalangan holda tranzaksiyalarni amalga oshirishi uchun zarur bo‘lgan Autentifikatsiya ma‘lumotlari va/yoki boshqa maxfiy ma‘lumotlarning xavfsizligi va maxfiyligi, shuningdek Mijoz tomonidan talablarga rioya qilmasligi natijasida yuzaga kelishi mumkin bo‘lgan har qanday yo‘qotishlar uchun. bunday ma‘lumotlarning xavfsizligi va maxfiyligini ta‘minlash talablari bilan;

- boshqa birovning mobil qurilmasidan uning mobil telefon raqami, Autentifikatsiya ma‘lumotlari va/yoki boshqa maxfiy ma‘lumotlaridan foydalangan holda Tizimga kirish uchun foydalanganlik uchun;

- Mijozning o‘z niyati yoki beparvoligi natijasida uchinchi shaxslar tomonidan uning Mobil qurilmasiga va mobil bank Xizmatiga ruxsatsiz kirish, zararli dasturlarni o‘rnatish, Autentifikatsiya ma‘lumotlarini buzish, Internetdan firibgarlik va virus hujumlari va barcha oqibatlar uchun bunday noqonuniy kirishdan kelib chiqsa;

- Autentifikatsiya ma‘lumotlari, SMS avtorizatsiya kodi va boshqa maxfiy ma‘lumotlarni oshkor qilish va/yoki Mobil telefon raqamidan (SIM karta) uchinchi shaxslar tomonidan foydalanish;

- Mobil telefon raqami o‘zgarganligi to‘g‘risida Bankni xabardor qilishning kechikishi (3 (uch) ish kunidan ortiq).

9.3 Mijoz Mobil telefon raqami (SIM-karta), Autentifikatsiya ma‘lumotlari va boshqa maxfiy ma‘lumotlarning xavfsizligini mustaqil ravishda ta‘minlaydi va Autentifikatsiyadan keyin Mijoz tomonidan amalga oshirilgan barcha harakatlar uchun javobgardir.

10. BANKNING JAVOBGARLIGINI CHEKLASH

10.1. Bank mobil qurilmalarning barcha turlari va modellarida Mobil banking Xizmatidan foydalanish imkoniyatini kafolatlamaydi va Mijoz mobil qurilmasining yoki dasturiy ta‘minotining xususiyatlari bilan bog‘liq sabablarga ko‘ra KDBUz Mobile ilovasidan foydalana olmasligi uchun javobgar emas.

10.2. Bank mobil aloqa xizmatlari va ma‘lumotlarni uzatish xizmatlarini ko‘rsatmayotganligini e‘tirof etgan holda Mijoz mobil aloqa tarmoqlari va internet tarmog‘ining noto‘g‘ri ishlashi bilan bog‘liq sabablarga ko‘ra “Mobil banking” Xizmatining sifatsizligi uchun Bank javobgar emasligiga rozi bo‘ladi.

10.3. Bank quyidagilar uchun javobgar emas:

- uchinchi shaxslar va yuridik shaxslarning (internet provayderlar, elektr tarmoqlar va boshqa xizmatlar) yomon ishlashi uchun. Bankning Mijoz oldidagi javobgarligi elektr energiyasining yetishmasligi yoki uchinchi shaxslarning boshqa kelishmovchiliklari tufayli tizimning ishlamay qolishi natijasida Mijoz tomonidan yetkazilgan bilvosita yo'qotishlarni o'z ichiga olmaydi, buning natijasida tizimning ishlashi mumkin bo'lmagan taqdirda ham. Bank bunday yo'qotishlar yuzaga kelishi mumkinligi to'g'risida xabardor qilingan taqdirda ham, agar Mijoz bunday yo'qotishlar Bankning qasddan xatosi yoki ehtiyotsizligi natijasida yuzaga kelganligini isbotlamasa;

- Tizimning ishlashini ta'minlovchi uchinchi shaxslarning dasturiy va/yoki texnik vositalarining ishlashida Bankka bog'liq bo'lmagan sabablarga ko'ra yuzaga kelishi mumkin bo'lgan har qanday nosozliklar, xatolari uchun;

- Mijoz o'z pasport rekvizitlari va/yoki mobil telefon raqamiga tegishli o'zgarishlar bo'lganligi to'g'risida Bankni o'z vaqtida xabardor qilmasa, bunda Xizmatni to'xtatib qo'yishi yoki Bank sirini tashkil etuvchi ma'lumotlarni oshkor qilishi mumkinligi uchun;

- Mijozning Mobil qurilmasi (SIM-kartasi) uchinchi shaxsga o'tgan taqdirda, Xizmat orqali tranzaksiyalarni ruxsatsiz amalga oshirganligi uchun;

- agar Mijoz Autentifikatsiya ma'lumotlarini, Avtorizatsiya kodini va uchinchi shaxslarga Xizmatdan foydalanish imkonini beradigan boshqa maxfiy ma'lumotlarni oshkor qilsa;

- agar Mijoz mobil banking Xizmati orqali olingan ma'lumotlarni uchinchi shaxsga oshkor qilsa;

- uchinchi shaxslarning tizimga ruxsatsiz kirishi natijasida Mijoz tomonidan yetkazilgan har qanday yo'qotish yoki zarar uchun.

10.4 Bank Tizimda Bank nazorati ostida bo'lmagan holatlar tufayli Mijozning ko'rsatmalarini bajarishdagi xatolar, nosozliklar, operatsion nosozliklar yoki kechikishlar yo'qligiga kafolat bermaydi. Shuningdek, Bank tizimning eng so'nggi texnika yoki texnologiyani ifodalashiga yoki Mijoz kutgan aniq maqsadlar yoki natijalarga erishishiga kafolat bermaydi.

11. QO'SHIMCHA SHARTLAR

11.1 Agar ushbu shartnomada boshqa tartib nazarda tutilmagan bo'lsa, barcha rasmiy xabarlar, da'volar va h.k. ushbu shartnoma bo'yicha yozma shaklda bo'lishi kerak. Bank tomonidan Mijozga Vebsayt orqali e'lon qilingan va boshqa mavjud aloqa kanallari orqali yuborilgan bildirishnomalar, ular joylashtirilgan paytdan boshlab qabul qilingan hisoblanadi.

11.2 Agar Mijoz Bankdagi barcha hisobvaraqlarini yopish niyatida bo'lsa, Mijozning hisobvaraqlarni yopish haqidagi rasmiy talabi ushbu Shartnomani bekor qilish uchun asos bo'ladi.

11.3 Ushbu Shartnoma bilan tartibga solinmagan boshqa barcha masalalarda tomonlar O'zbekiston Respublikasi Qonunchiligiga va Bank Hisobvarag'i Shartnomasiga amal qiladilar.

11.4 Ushbu Shartnomadan kelib chiqadigan yoki unga taalluqli barcha nizolar, kelishmovchiliklar, da'volar va boshqa masalalar, shu jumladan uning bajarilishi, buzilishi, bekor qilinishi yoki haqiqiy emasligi bilan bog'liq masalalar O'zbekiston Respublikasining amaldagi Qonunchiligida belgilangan tartibda, bank joylashgan joydagi sud tomonidan hal qilinadi..

11.5 Agar Tizimga kirish Bank tashabbusi bilan bloklangan bo'lsa, Bank Mijozni ushbu Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarishdan bosh tortgani va mavjud aloqa kanallari (elektron pochta manzili, Mobil telefon raqami va h.k.) orqali kirishni blokirovka qilish sabablari to'g'risida Bank tegishli deb hisoblagan shaklda xabardor qiladi.

11.6 Shartnoma Mijozning tashabbusi bilan istalgan vaqtda ushbu Shartnomaning 8.2.3-bandida ko'rsatilgan tartibda bekor qilinishi mumkin.

11.7 Shartnomaning bekor qilinishi Mijozni Shartnomani bekor qilish vaqtida Bank oldidagi Mijoz tomonidan bajarilmagan majburiyatlar bo'yicha javobgarlikdan ozod etmaydi.

11.8 Bank O'zbekiston Respublikasining "Fuqarolarning banklardagi omonatlarini himoya qilish kafolatlari to'g'risida" gi 04.05.2022 yildagi 360-II-son Qonuniga muvofiq Mijozning Hisobvaraqlarida saqlanayotgan mablag'lari himoya qilinadi.

12. FORS-MAJOR HOLATLAR

12.1. Tomonlarning hech biri Tomonlarning nazorati ostida bo'lmagan fors-major holatlari tufayli ushbu Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarmaganlik yoki bajarishni kechiktirish uchun javobgar bo'lmaydi, bunday holatlarga: telekommunikatsiya tizimlarining buzilishi, tabiiy ofatlar, urushlar, ish tashlashlar, siyosiy va ijtimoiy beqarorlik, O'zbekiston Respublikasi Prezidenti, Hukumati yoki O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki tomonidan qonun hujjatlari qabul qilinishi, buning natijasida ushbu Shartnoma shartlarini bajarish imkonsiz bo'lib qolganda.

13. MAXSUS SHARTLAR

13.1. Ushbu Shartnomaga muvofiq, agar Bank "Bank siri to'g'risida"gi Qonunda nazarda tutilgan hollarda, bank sirini tashkil etuvchi ma'lumotlarni uchinchi shaxslarga, shuningdek Bankka mobil banking Xizmatini ko'rsatishni ta'minlash maqsadida texnik xizmatlar ko'rsatuvchi shaxslarga yetkazsa yoki taqdim etsa, bank sirini buzgan deb hisoblanmaydi.

14. YAKUNIY XULOSALAR

14.1 Ushbu Shartnomani tuzish orqali:

- Mijoz mobil banking Xizmatidan foydalanishdan oldin ushbu ofertada ko'rsatilgan shartlar va Bank Tariflari bilan tanishganligini, qabul qilganligini va majburiy deb tan olganligini tasdiqlaydi;
- Bankning Mijoz bilan telefon suhbatlarini yozib olishi va nizo yuzaga kelganda ushbu yozuvdan dalil sifatida foydalanishi uchun Mijoz rozilik beradi;
- Mijoz biometriya (Face-ID) va boshqa mavjud ma'lumotlar manbalaridan foydalanish orqali shaxsni masofadan identifikatsiyalashga rozilik beradi.

14.2 Mijozdan shikoyat va da'volarni berish yoki qabul qilish tartibi, shuningdek ularni ko'rib chiqish va hal qilish muddatlari Qonunchilik hujjatlariga muvofiq belgilanadi.

14.3 Tomonlar ushbu Shartnoma bo'yicha yoki u bilan bog'liq o'z majburiyatlarini bajarish natijasida yuzaga keladigan barcha kelishmovchiliklar va munozarali masalalarni muzokaralar yo'li bilan hal qiladi. Tomonlar o'rtasida kelishuvga erishishning iloji bo'lmasa, nizolar O'zbekiston Respublikasi Qonunchiligida belgilangan tartibda hal etiladi.

14.4 Tomonlar ushbu Shartnoma va Bank Tariflari bilan tartibga solinmagan masalalarda Hisobvaraqlar Shartnomasi va/yoki O'zbekiston Respublikasining amaldagi Qonunchiligiga amal qiladilar.

14.5 Ushbu oferta shartlari o'zbek, rus va ingliz tillarida, bankning turli tillardagi versiyalarining haqiqiylikini ta'minlash uchun barcha sa'y-harakatlarini amalga oshirdi.