



КДБ БАНК УЗБЕКИСТАН
ДОЛГОСРОЧНЫЙ НАДЕЖНЫЙ И СТАБИЛЬНЫЙ ДЕЛОВОЙ ПАРТНЕР

БИЗНЕС ПЛАН 2020

РАЗВИВАЙТЕ
ВАШ БИЗНЕС С НАМИ



+998 78 120-80-00



info@kdb.uz



ул. Бухоро 3, Ташкент

ПРАВЛЕНИЕ БАНКА



Жонг Сон Ким
Председатель Правления



Сайдмахмуд Сайдахмедов
Заместитель Председателя



Хюнг Санг Ким
Генеральный Директор



Мин Су Пак
Управляющий Директор



Сонг Дик Чонг
Исполнительный Директор



Сунг Ву Чун
Исполнительный Директор



Бобир Ашрафханов
Исполнительный Директор



Аброржон Джураев
Главный Бухгалтер



Гайрат Рахманбердиев
Начальник Юридического Управления

Содержание

1

Бизнес-Среда и
Перспективы на 2020



4'

2

Бизнес-План и
Стратегии Управления



10'

3

Ссылки



22'

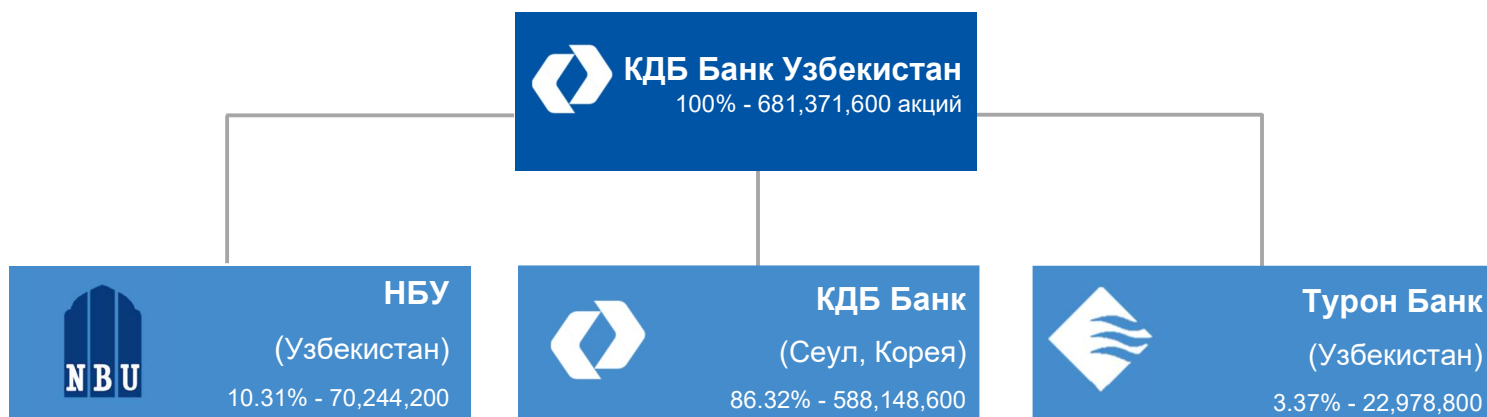


ГЛАВА I

Бизнес-Среда и Перспективы на 2020

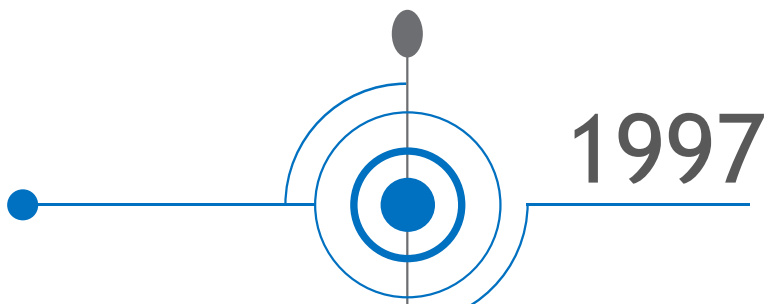
Структура собственности	5
Последние события	6
Видение и стратегия	7
Экономический Обзор Узбекистана	8

Структура собственности



UzDaewoo Bank

Совместный Узбекско-Корейский Банк
«UzDaewoo Bank» создан в рамках международной экспансии Daewoo Securities



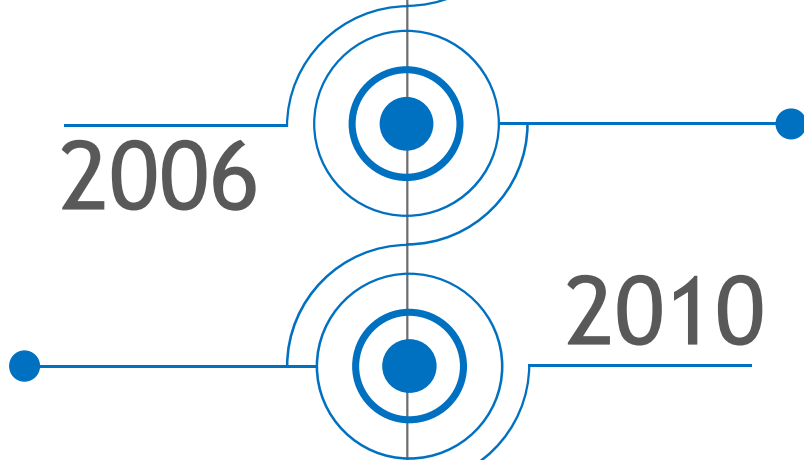
UzKDB Bank

Переименован в Закрытое Акционерное Общество «УзКДБ Банк» после приобретения KDB Bank, Корея

2006

RBS NB Uzbekistan

KDB решил приобрести контрольный пакет акций RBS Group в «RBS NB Uzbekistan»



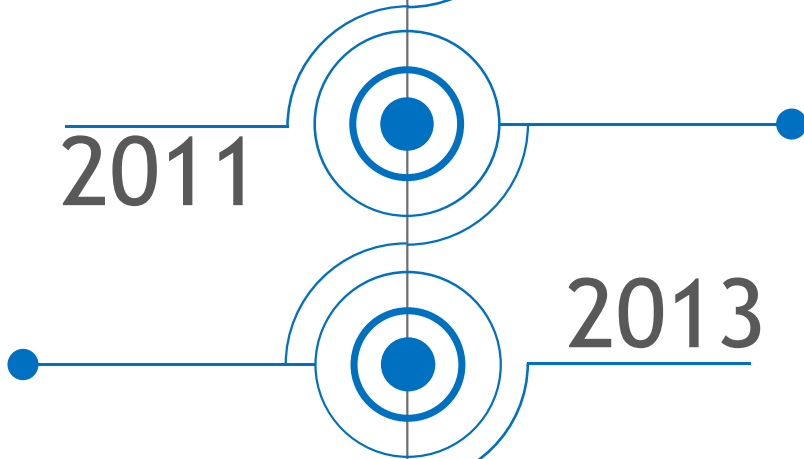
KDB Bank

«RBS NB Uzbekistan» стал вторым дочерним предприятием KDB Bank в Республике Узбекистан

2011

KDB Bank Uzbekistan

Две дочерние компании KDB Group, «RBS NB Uzbekistan» и «UzKDB Bank», объединились в новый банк, ЗАО «KDB Bank Uzbekistan»



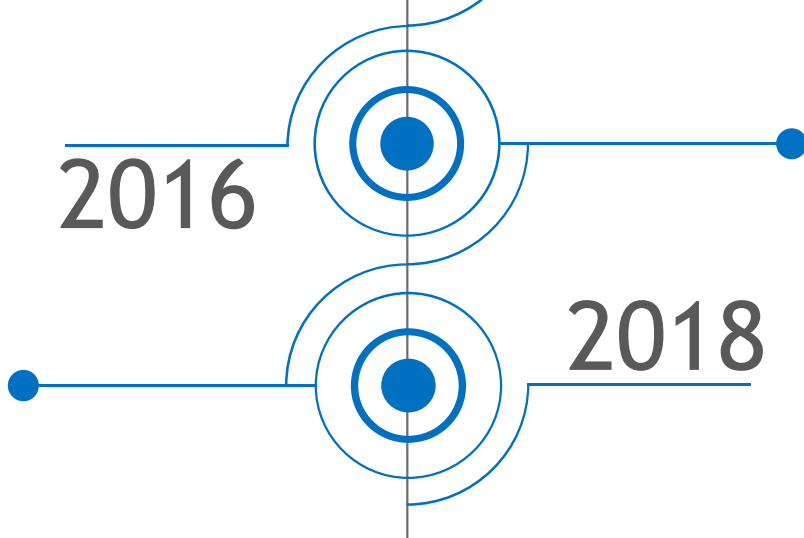
Головной Офис

Переезд в новое здание Головного Офиса

2016

ISO 9001:2015

Сертификат качества ISO 9001:2015;
Увеличение Уставного Капитала 100 млрд. сум



Видение и Стратегия



ВИДЕНИЕ

Ведущий банк в регионе СНГ за пределами
Узбекистана



СТРАТЕГИЯ

Новые
возможности
для бизнеса

Цифровая
трансформация

Эффективность
бизнеса

Соблюдение и
исследовательская
деятельность

Компетенция и
Корпоративная
социальная
ответственность,



**ОСНОВНЫЕ
ЦЕННОСТИ**

Доверие

Вызов

Устойчивая
Производительность

Ориентированность на
клиента



**ПОЛИТИКА
УПРАВЛЕНИЯ**

Внимание

Командная
работа

Совершенство

Лояльность

Экономический Обзор Узбекистана

Согласно данным Государственного Комитета Статистики, Валовой Внутренний Продукт (ВВП) Республики Узбекистан в 2019 году составил 511 838 млрд. сум и увеличился на 5,6% по сравнению с 2018 годом. ВВП на душу населения составил 15,2 млн. сум и вырос на 3,6% по сравнению с предыдущим годом. В 2019 году уровень инфляции составил 15,2% против 14,3% в 2018 году.

С начала 2019 года узбекский сум обесценился на 14,0% по отношению к доллару США.

В 2019 году чистый объем золотовалютных резервов Республики Узбекистан увеличился с начала года на 2,7% и составил 29,1 млрд. долларов США. В частности:

- резервы в иностранной валюте - 12,4 млрд. долларов США
- чистое золото - 16,3 млрд. долларов США
- прочие (СДР, резервная позиция МВФ) - 0,4 млрд. долларов США

Центральный Банк Узбекистана прогнозирует инфляцию на 2020 год в диапазоне 12-13,5%.¹

После либерализации валютного рынка конечной целью правительства является замедление роста инфляции, стабилизация национальной экономики и банковской системы.

Макроэкономические показатели²

Показатель	Ед. измер	2015	2016	2017	2018	2019
Реальный Рост ВВП	%	8.1%	7.8%	5.3%	5.1%	5.6%
Номинальный ВВП	млрд. сум	210,183	242,496	302,537	407,515	511,838
Уровень инфляции	%	5.6%	5.7%	14.4%	14.3%	15.2%
Внешнеторговый оборот	млн. долл. США	24,924	24,232	26,566	33,430	42,177
Товары: экспорт	млн. долл. США	12,508	12,095	12,554	13,991	17,901
Товары: импорт	млн. долл. США	12,417	12,138	14,012	19,439	24,276
Торговый Баланс	млн. долл. США	91	-43	-1,459	-5,449	-6,374
Международные резервы	млрд. долл. США	24.2	26.4	28.0	27.0	29.1
Курсы валют						
UZS / USD (среднее)		2,568.71	2,965.68	5,121.18	8,068.87	8,838.00
UZS / USD		2,809.98	3,231.48	8,120.07	8,339.55	9,507.56
UZS / EUR		3,074.19	3,419.23	9,624.72	9,479.57	10,624.70

¹ www.cbu.uz

² www.stat.uz

Топ-20 банков Узбекистана - Финансовая Сводка по состоянию на 2019 год (млн. долл. США, %) ³

Рейтинг 2019	Наименование	Активы	Доля	Капитал	Чистая прибыль	Рентабельность Активов*	Рентабельность Капитала*
1	Узнацбанк	7,005.5	24.4%	1,382.2	118.1	1.7%	11.1%
2	Узпромстройбанк	3,669.9	12.8%	657.0	79.7	2.2%	15.5%
3	Асака банк	3,649.5	12.7%	644.5	18.8	0.5%	3.6%
4	Ипотека банк	2,481.0	8.6%	392.3	48.7	2.0%	16.1%
5	Агробанк	1,944.5	6.8%	486.7	19.3	1.2%	5.0%
6	Народный банк	1,823.2	6.4%	458.7	11.9	0.8%	3.4%
7	Кишлок курилиш банк	1,336.8	4.7%	152.1	28.4	2.3%	18.7%
8	Хамкор банк	929.6	3.2%	119.7	34.1	3.8%	31.7%
9	Алока банк	772.2	2.7%	146.9	22.7	3.0%	15.7%
10	Турон банк	628.9	2.2%	114.7	9.5	1.8%	8.5%
11	Микрокредит банк	619.5	2.2%	170.9	0.8	0.2%	0.6%
12	Капитал банк	576.7	2.0%	68.7	12.8	2.2%	19.9%
13	Ипак йули банк	560.3	2.0%	76.6	23.8	4.5%	33.9%
14	Инвест Финанс банк	472.0	1.6%	54.6	9.8	2.3%	19.2%
15	Ориент Финанс банк	454.3	1.6%	92.3	26.3	5.7%	30.5%
16	ҚДБ Банк Узбекистан	409.6	1.4%	62.3	9.8	2.0%	15.8%
17	Трастбанк	348.9	1.2%	54.5	22.3	6.5%	47.2%
18	Азия Альянс банк	237.6	0.8%	30.0	4.6	2.0%	15.3%
19	Давр банк	148.9	0.5%	21.3	8.7	6.7%	46.2%
20	Савдогар банк	111.9	0.4%	17.3	1.6	1.6%	8.6%

* Рентабельность Активов и Капитала рассчитываются на основе Чистой Прибыли после уплаты налогов

³ www.cbu.uz



ГЛАВА II

Бизнес-План и Стратегии Управления

Стратегические Приоритеты на 2020 год	11
Стратегии Развития Бизнеса	13
Стратегии Управления	20

Стратегические Приоритеты на 2020 год



Вступая в новую фазу роста в 2020 году, стратегия КДБ Банк Узбекистан основанна на пересмотренных целях Разработка, реализация и достижение стратегических целей разделены между бизнес-подразделениями для повышения эффективности. В долгосрочной перспективе КДБ Банк Узбекистан будет и впредь уделять основное внимание корпоративному банковскому обслуживанию с ограниченными функциями розничного банковского обслуживания. Таким образом, отточенная стратегия позволит нам подключить клиентов к новым возможностям.

- 1. Новые возможности для бизнеса.** Для достижения новых высот и укрепления позиции банка на рынке, КДБ Банк Узбекистан ставит перед собой новые задачи в виде расширения кредитной деятельности (запуск синдицированных и перекредитованных займов), расширения Торгового Финансирования и предоставления Гарантий, а также привлечение первичных счетов клиентов.
- 2. Цифровая Трансформация.** Наряду с тем что 2020 год, объявлен Годом Развития Науки, Образования и Цифровой Экономики, КДБ Банк Узбекистан нацелен на ускорение Цифровой Трансформации путем разработки и внедрения новых решений в области интернет-банкинга для корпоративных клиентов и Интранет платформы (внутрикорпоративная сеть) для сотрудников Банка.
- 3. Эффективность бизнеса.** В числе основных задач 2020 года – осуществить передислокацию филиалов и построить Центр послеаварийного восстановления для оптимизации операционных показателей, достижения рентабельности филиалов и обеспечения ИТ-безопасности.
- 4. Комплаенс и Исследовательская деятельность.** В целях соблюдения непрерывно обновляемых законодательных положений и актов, банк планирует внести изменения в Устав Банка, разработать Политику Корпоративного Управления и проводить анализ последних событий в Узбекистане и Центральной Азии.
- 5. Квалификация & КСО⁴.** Для повышения профессиональной компетентности банковских сотрудников и социальной ответственности перед обществом, Банк планирует проводить тренинги на рабочем месте, налаживать более тесное сотрудничество с университетами и кадровыми агентствами.
Корпоративная социальная ответственность является неотъемлемой частью бизнес-стратегии АО «КДБ Банк Узбекистан». АО «КДБ Банк Узбекистан» несет социальную ответственность, в основном, за счетосведомленности клиентов об устойчивости бизнес-модели банка. Лучший способ быть социально ответственным - это вносить вклад в развитие общества.

⁴ Корпоративная Социальная Ответственность

Возможности

В свете последних происходящих изменений в банковском секторе, Банк планирует объективно оценивать состояние рынка и свои конкурентно-способные преимущества:

- Международная репутация бренда КДБ ассоциируется с доверием клиентов, регулирующих органов и других заинтересованных сторон. В конце 2019 года международное рейтинговое агентство S&P сохранило рейтинг Банка на уровне «ВВ -», что является самым высоким кредитным рейтингом в Узбекистане.
- Солидная клиентская база, в которую входят крупнейшие местные и международные компании, работающие в Республике.
- Существование системы CRM и Кредитных отделов, долгосрочное присутствие этих функций в сочетании с накопленным опытом обслуживания клиентов позволит своевременно и эффективно содействовать удовлетворению потребностей и запросов клиентов, поддерживать привлечение средних и крупных корпоративных клиентов.
- Передовые технологии - Банк систематически уделяет особое внимание имеющимся технологиям и предпринимает шаги по автоматизации основных рабочих процессов и оптимизации информационных систем.
- Персонал Банка - мы предлагаем разнообразную рабочую среду, где поощряются способность принимать вызовы, личные инициативы и профессионализм в работе. Доверие и взаимопонимание являются нашими основными ценностями по отношению к персоналу Банка.

Задачи

Для обеспечения дальнейшего развития своей деятельности, Банку необходимо принять эффективные меры для нейтрализации следующих недостатков, в частности:

- Слабая диверсификация существующей клиентской базы с большой концентрацией ресурсной базы, сформированной из небольшой группы клиентов;
- Относительно небольшой объем совокупного кредитного портфеля по отношению к совокупным активам;
- Ограниченная сеть филиалов создает определенные сложности в удержании и привлечении новых клиентов;
- Недостаточное присутствие розничного бизнеса – чрезмерная концентрация ресурсов Банка в корпоративном бизнес сегменте;
- Относительно низкая активность Банка в сфере сотрудничества с международными финансовыми институтами, особенно в части внешних кредитных линий.
- Влияние пандемии COVID-19 на деятельность Банка.

Стратегии Развития Бизнеса

Принимая во внимание вызовы, которые КДБ принимает со стороны конкурирующих банков, приоритетом становится консолидация усилий для того, чтобы сохранить свою конкурентоспособность и рыночные позиции. Руководство Банка понимает, что это может быть достигнуто путем эффективного использования своих преимуществ и принятия эффективных мер для устранения существующих недостатков.

В ближайшие годы Банк будет сосредоточен на следующих основных направлениях:

- Увеличение и диверсификация клиентской базы за счет привлечения новых корпоративных клиентов;
- Систематический анализ основных бизнес направлений и своевременное внедрение новых банковских продуктов и услуг;
- Усиление мер, направленных на максимальное удовлетворение запросов всех категорий клиентов. Несмотря на уровень удовлетворенности клиентов высшего уровня (наиболее прибыльный сегмент), Банк будет стремиться обеспечивать решение запросов всех своих клиентов, исходя из имеющихся возможностей, оценки рисков и рентабельности;
- Дальнейшее повышение эффективности работы филиалов за счет создания более благоприятных условий для их деятельности, предоставления филиалам большей независимости в их повседневной деятельности, а также путем оптимизации взаимодействия филиалов с головным офисом в вопросах привлечения и обслуживания клиентов;
- Пересмотр стратегии Банка по формированию комиссионного дохода (беспроцентные комиссии). Учитывая внешние изменения и резкое снижение доли комиссионного дохода, необходимо разработать новую стратегию в этом направлении;
- Расширение сотрудничества с международными финансовыми институтами, особенно в области торгового финансирования и кредитных линий;
- Разработка стратегии участия в растущем рынке местного капитала, казначейских векселях и корпоративных облигациях;
- Расширение спектра услуг и упрощение доступа к услугам за счет развития функционала систем удаленного доступа (Интернет Банкинг для корпоративных клиентов и Мобильного Банкинг для клиентов - физических лиц);
- Применение эффективных мер по оптимизации основных бизнес-процессов, направленные на улучшение качества обслуживания, управление и контроль над процессами и сбалансированного снижения операционных расходов;
- Своевременное исполнение требований законодательства в сфере банковской деятельности, в том числе внесение необходимых изменений во внутренние процессы, соблюдение необходимых минимальных требований, таких как уставный капитал и т. д.;
- Повышение привлекательности тарифов Банка и расширение практики предоставления гибких дисконтных тарифов в зависимости от потребностей каждого клиента.

| Расширение Кредитного Бизнеса |

i Среднесрочная и долгосрочная цель Банка - увеличить и диверсифицировать свой кредитный портфель, поддерживать качественные кредитные вложения с низким уровнем дефолтов. Деятельность Банка в этом направлении будет осуществляться в соответствии с основными требованиями, обозначенными нормативными актами ЦБУ и долгосрочной стратегией КДБ Сеул. Кроме того, кредитная политика Банка будет по-прежнему ориентирована на развитие отношений с крупным корпоративным сегментом рынка, при этом заявки от предприятий из сегмента малого и среднего бизнеса с приемлемыми показателями эффективности, прибыльности и риска также будут рассмотрены на приоритетной основе.

В целях расширения кредитного портфеля Банк должен продолжать уделять внимание следующим важным аспектам: предлагать конкурентоспособные процентные ставки и условия; снизить различные ненужные требования к заемщикам; сократить срок одобрения рассмотрения кредита; искать возможность перекрестной продажи более широких банковских продуктов и услуг; предложить вариант перевода основного оборота в банк для эффективного и взаимовыгодного сотрудничества между банком и заемщиком.

В 2020 году Банк принял решение о реализации поэтапного плана действий по расширению кредитного портфеля, который состоит из следующих этапов:

- Предоставление кредитов (On-Lending) местным коммерческим банкам.
- Запуск синдицированных кредитов в сотрудничестве с местными и иностранными банками.

Банк продолжит меры, направленные на дальнейшее расширение кредитных операций путем прямого кредитования крупных и средних предприятий, а также предприятий малого бизнеса посредством предоставления кредитов коммерческим банкам. В целях обеспечения дополнительного удобства клиентов и более эффективного управления процессами, Банк постарается максимально использовать цифровые банковские решения.

| Расширение деятельности по Торговому Финансированию и выдачи Банковских Гарантий |

i Ключевой целью на предстоящий 2020 год является получение более высоких доходов от привлечения корпоративных клиентов к торговому финансированию и гарантийным продуктам, а также расширение сотрудничества с иностранными и местными банками.

В рамках процесса развития, в мае 2019 года КДБ Банк Узбекистан подписал соглашение TFP с ЕБРР.

Кроме того, для повышения эффективности Торгового Финансирования, КДБ Банк Узбекистан в сотрудничестве с KDB Financial Group планирует представить новые линейки продуктов ТФ.

| Привлечение Основных Счетов Клиентов |

i Поскольку Банк продолжает следовать стратегии, направленной на привлечение крупных корпоративных клиентов, его основная клиентская база включает в себя различные предприятия с прямыми иностранными инвестициями и государственные предприятия из различных отраслей, таких как нефтегазовая, химическая, текстильная и машиностроительная.

В 2020 году CRMD в сотрудничестве с Кредитными департаментами продолжат свои усилия, направленные на привлечение и удержание компаний с высоким оборотом, в частности, за счет привлечения первичных счетов ведущих компаний в ключевых секторах экономики.

Посредством этой меры планируется привлечь дополнительные клиентские депозиты и увеличить объем операций по банковским операциям (переводы FCY / LCY, конверсионные операции, сделки с валютой и т. д.)

Обновляемые нормативные требования в отношении ликвидности банков и растущая конкуренция среди коммерческих банков требуют реальных мер, направленных на расширение и диверсификацию источников финансирования Банка.

| Операции на местном межбанковском рынке |

i Банк продолжит играть активную роль на местном межбанковском рынке в следующих областях межбанковских размещений (депозитов):

- В иностранной валюте: Банк будет размещать краткосрочные межбанковские депозиты в иностранной валюте на местном рынке в зависимости от необходимости получения дохода и спроса на местном рынке, а также в соответствии с требованиями ликвидности.
- В национальной валюте: Банк будет максимально использовать потенциал местного рынка.

2. Цифровая Трансформация

| Интернет-банкинг и Интранет |

i В 2020 году одним из ключевых аспектов развития бизнеса является развитие технологической инфраструктуры Банка, новый уровень автоматизации, улучшение телекоммуникационных каналов, технических средств, разработка современных цифровых решений для удобства клиентов. Банк на постоянной основе проводит модернизацию программного обеспечения ФинТех систем хранения и обработки данных для обеспечения надежности, стабильности и безопасности всех систем и приложений.

В связи с быстро меняющимися условиями в банковском секторе, Банк использует и будет продолжать использовать услуги сторонних разработчиков программного обеспечения с учетом доступности решения, соотношения цены и качества ожидаемых сроков внедрения.

В наступающем году банк ожидает масштабной цифровой трансформации банковских продуктов. В связи с этим руководство планирует сформировать новый департамент Цифрового Банкинга ответственным за ускорение цифровой трансформации.

Интернет-банкинг. Учитывая тот факт, что текущее решение для интернет-банкинга было разработано в 2012 году и имеет ограниченные функции, оно значительно отстает по сравнению с решениями, предлагаемыми другими ведущими местными банками. Новое решение для интернет-банкинга значительно улучшит качество обслуживания клиентов с помощью таких функций, как: конвертация FCY / LCY, переводы FCY / LCY и наоборот; прием заявок клиентов на открытие международных и местных карт.

Приложение для мобильного банкинга - MultiPay (Обновление). Недавно запущенное приложение мобильного банкинга, MultiPay завоевало популярность среди физических клиентов. Дальнейшие обновления будут осуществляться путем добавления новых функций, таких как оплата через QR-код и просмотр подробной информации об овердрафтах, а также предлагая дополнительные функции, такие как:

- Открытие срочных и сберегательных депозитных счетов
- Размещение средств в LCY и FCY
- Открытие международных и национальных карт

Таким образом, руководство понимает, что прибыльность, эффективность, удержание и удовлетворенность клиентов напрямую связаны с развитием решений для цифрового банкинга.

Интранет предназначен для повышения эффективности работы отделов и банка, позволяя сотрудникам взаимодействовать через новую централизованную базу данных для обмена информацией и документами по внутреннему безопасному каналу. На начальном этапе Интранет будет обладать следующими функциями:

- Электронная подпись / Утверждение
- Составление отчетов
- HR Услуги
- Переписка
- CRM Pipeline (отчет о деятельности клиента)

3. Эффективность Бизнеса

| Передислокация Филиалов и Строительство DR⁵ Центра |

i Для достижения эффективности в бизнесе и предотвращения ненужных расходов, Банк принял решение об изменении местоположения филиалов в 2020 году. В настоящее время Юнусабадский и Яккасарайский филиалы арендуют здания, что, в свою очередь, влияет на годовой доход Банка. В связи с этим Банк планирует приобрести собственное здание для Юнусабадского филиала и перевести Яккасарайский филиал в бывшее здание Головного Офиса.

Оглядываясь назад на мировую историю, никто не застрахован от глобальных катаклизмов и катастроф. На данный момент строительство центра аварийного восстановления является неотъемлемой частью ведения бизнеса КДБ Банк Узбекистан. Среди основных преимуществ DRС:

- гарантия непрерывности бизнеса в случае непредвиденных событий
- гарантия защиты от непредсказуемых случайных событий без больших инвестиционных затрат на строительство собственного резервного центра - 24 часа в сутки, 365 дней в году
- минимизация последствий провалов клиентской ИТ-инфраструктуры

⁵ От англ. Disaster Recovery

4. Комплаенс и Исследовательская деятельность

| Управление Рисками |

i Стратегия управления рисками направлена на поддержание стабильности бизнеса Банка, сохранности его активов, обеспечение стабильности всех систем и минимизацию возможных потерь. В число основных задач Банка в этом направлении входит разработка и совершенствование системы управления рисками в соответствии с бизнес-планом, масштабами и размерами рисков, связанных с текущей деятельностью.

В своей деятельности по управлению рисками Банк будет руководствоваться рекомендациями Базельского комитета по банковскому надзору, нормативными требованиями ЦБУ и соответствующими инструкциями акционеров.

Банк будет продолжать применять риск-ориентированный подход, основанный на постоянном анализе и анализе своих внутренних процессов. Особое внимание будет уделено своевременному выявлению рисков, оценке масштабов воздействия и вероятности реализации.

Особое внимание будет уделено контролю и управлению операционными и кредитными рисками. Основной задачей в области кредитных рисков является скорейшее выявление потенциально безнадежных долгов и применение наиболее эффективных мер для его своевременной реструктуризации и сбора.

Среди задач в области операционных рисков - меры, направленные на устранение возможных пробелов и ненужных механизмов контроля. Усилия Банка в этом направлении будут основываться на следующих видах деятельности:

- Полная инвентаризация возможных операционных рисков;
- Оценка их потенциальных экономических последствий;
- Анализ экономической эффективности предотвращения;
- Повышение ответственности всех подразделений за управление операционным риском

| Исследовательская деятельность |

i Учитывая тот факт, что Узбекистан переживает период экономических реформ, руководство Банка планирует проводить изучения экономики Узбекистана и Центральной Азии. Проведение комплексных исследовательских работ позволит Банку:

- Быть в курсе текущих экономических изменений и тенденций в финансовом секторе Узбекистана
- Извлечь выгоду из текущих изменений в регионе Центральной Азии и рассмотреть потенциал для будущего расширения

| Управление Персоналом |

i Банк считает наличие высококвалифицированной, профессиональной и позитивно настроенной команды одним из своих стратегически важных преимуществ. Одним из основных условий реализации долгосрочной стратегии Банка является развитие современной системы управления персоналом, которая включает в себя обучение, карьерный рост, развитие навыков и постоянное самосовершенствование. Необходимо обеспечить прозрачную и эффективную систему планирования карьеры и профессионального роста, ротации и управления персоналом. В связи с ростом конкуренции и текущими изменениями в банковском секторе, Банк будет постоянно повышать свои требования к персоналу в отношении квалификации и специализации. Одновременно будет совершенствоваться система обучения персонала и развития навыков. Система мотивации также является необходимым условием для достижения стратегических целей. Среди основных целей в этом направлении:

- Повышение прозрачности и объективности системы компенсации;
- Закрепить уровень компенсации за конкретными результатами работы и выполнения сотрудниками поставленных задач;
- Другие улучшения в системе стимулирования по всему Банку;

В результате вышеперечисленных мер, Банк ожидает повышения эффективности своих систем управления, возможностей для более эффективного использования трудовых ресурсов.

Обучение по месту работы и Руководство по работе.

Для повышения квалификации персонала Банка, важно внедрить новую практику по проведению профессиональных тренингов для дальнейшего профессионального развития. Обучение без отрыва от работы предназначено для подготовки потенциальных кандидатов к работе в отделах кредитного и кредитного контроля, в сфере управления рисками, финансового учета и налогообложения, а также для приобретения знаний и опыта в банковском законодательстве.

Для изучения обязанностей, а также характер деятельности отделов и отделений банка, еще одной немаловажной задачей является разработка Руководств по работе.

Сотрудничество с университетами и кадровыми агентствами.

В 2020 году Банк планирует сотрудничать с университетами и агентствами по подбору персонала для управления текучестью кадров, которая происходит в КДБ Банк Узбекистан. В частности, отдел кадров создаст базу данных потенциальных (внешних) кандидатов на случай, если работник банка решит расторгнуть трудовой договор.

| Корпоративная Социальная Ответственность |

i В ноябре 2019 года КДБ Банк Узбекистан получил «Награду за самоотдачу» в рамках узбекско-корейского форума по корпоративной социальной ответственности. Финансирование благотворительных проектов, содействие торговле, предоставление корейским предприятиям возможности инвестировать в экономику Узбекистана - вот некоторые из видов деятельности, которые помогли КДБ Банк Узбекистан получить «Награду за самоотдачу». Долгосрочный план года КДБ Банк Узбекистан заключается в расширении торговых, финансовых и культурных связей между Кореей и Узбекистаном. Эта награда демонстрирует нашу стратегическую приверженность в поддержке «Корпоративной социальной ответственности» и нашу приверженность поддержке наших клиентов ». В 2020 году Банк продолжит благотворительную деятельность, тем самым способствуя развитию общества.

| Корпоративное Управление |

i Банк считает, что одним из основных условий успешного исполнения стратегического плана развития является необходимость постоянного совершенствования системы корпоративного управления в соответствии с мировыми стандартами и требованиями акционеров. Среди основных задач по улучшению корпоративного управления Банка следует отметить:

- Разработка и совершенствование механизмов принятия решений органами управления;
- Повышение качества работы, культуры деятельности и снижение связанных с ней рисков
- Приведение существующих внутренних нормативных актов Банка в соответствие с требованиями законодательства и головного офиса КДБ (Сеул, Южная Корея), а также в соответствие с общепризнанной мировой практикой корпоративного управления;
- Совершенствование системы внутреннего контроля путем повышения эффективности систем управления Банка и мероприятий по минимизации рисков, соблюдения сотрудниками Банка требований законодательства и нормативно-правовых актов, стандартов банковской деятельности и профессиональной этики, а также внутренних положений Банка, регулирующих его деятельность;
- Развитие существующей структуры Front-Middle-Back, хорошо зарекомендовавшей себя международной модели управления для эффективной работы Банка и минимизации операционных рисков.

Банк и в дальнейшем будет прилагать усилия, направленные на повышение эффективности работы всех органов управления, в том числе через оптимизацию процессов взаимодействия внутри Банка.

| Развитие клиенто-ориентированной политики |

i Банк продолжит применять свою основную бизнес-стратегию, направленную на привлечение и удержание сегмента корпоративных клиентов. В связи с ростом конкуренции Банк понимает, что крайне важно улучшить свою клиентскую политику, создать более гибкую и эффективную систему взаимодействия с клиентами, чтобы удовлетворить растущий спрос клиентов на более широкий спектр банковских услуг. Ключевые моменты в успешной реализации клиенто-ориентированной политики включают в себя:

1. Расширение основного круга клиентов путем постоянного изучения рынка и ожиданий клиентов для последующего привлечения клиентов и разработке соответствующих продуктов в рамках подхода «затраты-выгоды»;
2. Поддержка тесных отношений с существующими клиентами;
3. Меры, направленные на развитие лучшей и наиболее позитивной культуры обслуживания клиентов путем внедрения качественных методов самооценки и практики самосовершенствования во всех продуктовых линейках Банка.
4. Разработать новую и объективную систему оценки качества обслуживания клиентов, которая позволит своевременно получать отзывы клиентов и поможет определить наиболее проблемные области. Эта система должна стать неотъемлемой частью оценки и мотивации работника Банка;
5. Применять гибкие условия предоставления услуг с выгодой для корпоративных клиентов с высоким потенциалом. В частности, индивидуальный подход к обслуживанию клиентов, включая индивидуальный тарифный пакет для целевой группы клиентов.
6. Дальнейшее совершенствование внутренних процессов и технических возможностей, связанных с упрощением, стандартизацией и автоматизацией ориентированные на обслуживание клиентов;

| Управление Бюджетом |

i Банк будет использовать ресурсы с учетом своих текущих финансовых возможностей и стремиться к достижению установленных контрольных показателей в каждом отчетном периоде. Банк продолжит усиливать меры, направленные на контроль соотношения операционных расходов и операционных доходов. В целом, Банк продолжит проводить долгосрочные и целенаправленные меры по улучшению общей культуры систематического соблюдения заложенных в бюджет параметров.

Ссылки

1. Central Bank of Uzbekistan, 2020. *On January 16, 2020, the Board of Governors of the Central Bank decided to keep the policy rate at 16% per annum* [https://cbu.uz/en/press_center/releases/117972/]. Accessed January 20, 2020
2. Central Bank of Uzbekistan, 2020. *International reserves of the Republic of Uzbekistan (as of January 1st, 2020)* [<https://cbu.uz/en/statistics/intlreserves/119916/>]. Accessed April 14, 2020
3. The State Committee of the Republic of Uzbekistan on Statistics, 2020. *Socio-Economic Situation of the Republic of Uzbekistan: January-December 2019* [https://stat.uz/uploads/doklad/2019/yanvar-dekabr/en/doclad_yan_dek.pdf]. Accessed November 16, 2019