ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА –
**ДОГОВОР ОБ ИНТЕГРАЦИИ СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ «ИНТЕРНЕТ БАНКИНГ iDBA» С ERP-СИСТЕМОЙ
ПОСРЕДСТВОМ СЕРВИСА «DIBANK»**

АО «КДБ Банк Узбекистан» (именуемое в дальнейшем «**Банк**»), с одной стороны, и юридическое лицо (в том числе кредитная организация) и индивидуальный предприниматель (именуемые в дальнейшем – **Клиент**), заключивший с Банком Договор Банковского Счета, а также совершивший акцепт условий Публичной оферты - Договора об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания «Интернет банкинг iDBA» и выразивший намерение использовать Сервис «Dibank» путем присоединения к настоящей оферте, с другой стороны, а вместе именуемые Стороны,

руководствуясь положениями Закона Республики Узбекистан «О банковской тайне», статьями 353-358, 369 и другими нормами Гражданского кодекса Республики Узбекистан, заключили настоящий Договор об интеграции Системы Интернет Банкинг с ERP-системой Клиента посредством Сервиса «Dibank» (в дальнейшем – «**ДОГОВОР**»).

1. Термины и определения

ERP-система Клиента – используемые на основании лицензионных соглашений программные продукты «1С»/«Didox», приобретаемые Клиентом от своего имени и за свой счет и используемые в качестве бухгалтерских/учетных систем Клиента. Перечень поддерживаемых Сервисом «Dibank» продуктов определяется ООО «Venkon Group» и публикуется на официальном сайте www.dibank.uz.

Компрометация Логина и Пароля – утрата доверия к тому, что используемый Логин, Пароль и/или ERP Ключ Пользователя обеспечивают безопасность и конфиденциальность информации.

Сервис «Dibank» - сервис, позволяющий Клиенту использовать ERP-систему Клиента для направления Электронных документов («ЭД») и Электронных платежных документов («ЭПД»), перечень которых определен в настоящей оферте, с использованием средств доступа Системы iDBA на основе технологии «Dibank».

Система Интернет Банкинг – совокупность технологий оказания Банком услуги дистанционного банковского обслуживания и осуществления банковских операций с использованием программных, технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Банка и Клиента посредством услуги дистанционного банковского обслуживания в соответствии с условиями Публичной оферты - Договором об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания «Интернет Банкинг iDBA», заключенным между Банком и Клиентом.

Счет - депозитный счет до востребования (расчетный или текущий счет) и иной тип банковского счета в национальной валюте Республики Узбекистан и/или иностранной валюте, открытый в Банке для (или на имя) Клиента в результате заключения Договора Банковского Счета.

ERP Ключ – сертифицированный USB – носитель, обеспечивающий защищенное хранение электронной цифровой подписи (ЭЦП) Клиента.

Электронная цифровая подпись (ЭЦП) – термин в настоящей публичной оферте применяется в соответствии с требованиями Закона Республики Узбекистан «Об электронной цифровой подписи». В целях настоящей публичной оферты в качестве ЭЦП используется «ERP Ключ».

Пользователь – ответственный сотрудник Клиента, надлежащим образом уполномоченный создавать и передавать ЭД/ЭПД Клиента и/или иметь доступ к системе Интернет Банкинг в соответствии с условиями Публичной оферты - Договором об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания «Интернет Банкинг iDBA».

Рабочий день - каждый день, когда Банк открыт для осуществления регулярной банковской деятельности.

2. Общие положения

- 2.1 Настоящий Договор устанавливает условия и порядок оказания комплекса услуг с возможностью интеграции ряда функций системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет банкинг iDBA» (в дальнейшем – «**система Интернет Банкинг**») с ERP-системой Клиента посредством Сервиса «Dibank».
- 2.2 Настоящий Договор является неотъемлемой частью Публичной оферты - Договора об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания «Интернет Банкинг iDBA» (в дальнейшем – «**Публичная оферта системы Интернет Банкинг**»).
- 2.3 Акцептом условий настоящей публичной оферты, то есть согласием Клиента заключить Договор, является факт предоставления Клиентом в Банк надлежащим образом заполненного и подписанного Заявления по форме Банка (Приложение 4 к Публичной оферте системы Интернет Банкинг), а также выполнение соответствующих действий в меню программного продукта Сервиса «Dibank».
- 2.4 Акцепт условий настоящей публичной оферты означает, что Клиент дает свое согласие на предоставление ООО «Venkon Group» сведений, составляющих банковскую тайну до момента отказа Клиента от акцепта в порядке, предусмотренном в п. 4.4.1 настоящей оферты.
- 2.5 Сервис «Dibank» позволяет Клиенту с использованием интерфейса ERP-системы Клиента, а также учетных данных Клиента в системе Интернет Банкинг (Логин, Пароль) направлять в Банк и получать от Банка следующие документы и/или информацию:
 - получение информации о движении денежных средств по Счетам Клиента (выписка);
 - направление в Банк подписанных платежных поручений;
 - контроль статуса обработки ранее направленных электронных документов;
 - направление в Банк электронных документов и/или информации в рамках зарплатного проекта (платежных ведомостей).
- 2.6 Порядок настройки интеграции ERP-системы Клиента и порядок обмена данными определяются поставщиком¹ программного продукта (ООО «Venkon Group»).
- 2.7 В результате подключения к Сервису «Dibank» Банк обеспечивает возможность обмена данными между системой Интернет Банкинг и ERP-системой Клиента. Однако, Банк не отвечает за возможность такого обмена в случае возникновения неполадок или технических работ на стороне Клиента или поставщика программного продукта (ООО «Venkon Group»).

¹ Инструкция по использованию «Dibank» из 1С (<https://www.dibank.uz/Instruction/>).

- 2.8 Клиент получает возможность использовать функции, указанные в п. 2.5 настоящей публичной оферты после выполнения Банком необходимых работ по настройке обмена данными и настройке сертификации ERP Ключа на стороне Банка с момента предоставления Клиентом надлежащим образом заполненного и подписанного Заявления по форме Банка (Приложение 4 к Публичной оферте системы Интернет Банкинг), а также после выполнения Клиентом действий, предусмотренных п. 4.2.2 настоящей публичной оферты.

3. Подключение и использование Сервиса «Dibank»

- 3.1 Взаимодействие с Банком посредством Сервиса «Dibank» могут осуществлять только аутентифицированные Пользователи Клиента, которые наделены соответствующими правами и в пределах полномочий, определенных в Заявлении (Приложение 4 к Публичной оферте системы Интернет Банкинг).
- 3.2 Банк осуществляет необходимые настройки для работы с Сервисом «Dibank» в течение 3 (трех) Рабочих дней после направления Клиентом Заявления по форме Банка (Приложение 4 к Публичной оферте системы Интернет Банкинг).
- 3.3 В процессе взаимодействия с Банком посредством Сервиса «Dibank» Клиент вправе использовать только ERP Ключ. Порядок получения и использования ERP Ключа определяется условиями Договора.
- 3.4 Прием к исполнению и исполнение ЭД/ЭПД, полученных от Клиента посредством Сервиса «Dibank», осуществляется в порядке, предусмотренном Публичной офертой системы Интернет Банкинг и иными договорами/соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом, а также в соответствии с применимым законодательством Республики Узбекистан, включая законы, подзаконные акты, нормативные акты Центрального Банка Республики Узбекистан и иных государственных органов и принятыми в соответствии с ними внутренними правилами Банка.
- 3.5 Принимая условия настоящей оферты, Клиент соглашается с тем, что обмен данными посредством Сервиса «Dibank» осуществляется в онлайн режиме по электронным каналам связи ООО «Venkon Group».
- 3.6 Присоединяясь к настоящей оферте, Клиент соглашается с тем, что в процессе авторизации Пользователя в Сервисе «Dibank» с помощью учетных данных Пользователя системы Интернет Банкинг (Логин/Пароль) и их хранения в ERP-системе Клиента возможен риск Компрометации Логина и Пароля Пользователя.
- 3.7 Банк не несет ответственности за передачу Логина/Пароля Пользователя системы Интернет Банкинг третьим лицам, в частности техническим специалистам ООО «Venkon Group» и прочим техническим специалистам Клиента.
- 3.8 Банк не несет ответственности за разглашение сведений, составляющих банковскую тайну до момента отказа Клиента от акцепта в порядке, предусмотренном в п. 4.4.1 настоящей оферты.
- 3.9 За использование Сервиса «Dibank» комиссионное вознаграждение не взимается.
- 3.10 За предоставление ERP-Ключа Клиент оплачивает Банку стоимость устройства в соответствии с действующими Тарифами Банка. В порядке статьи 783 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан, Клиент дает согласие на безакцептное (без согласия Клиента) списание денежных средств со счета Клиента в оплату стоимости ERP-Ключа.

4. Права и обязанности Сторон

4.1 Банк обязуется:

- 4.1.1 предоставить Клиенту возможность использования Сервиса «Dibank» в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей офертой и Публичной офертой системы Интернет Банкинг;
- 4.1.2 организовать и обеспечить функционирование Сервиса «Dibank» за исключением периодов профилактических/технических работ, с учетом положений п. 2.8 настоящей оферты.

4.2 Клиент обязуется:

- 4.2.1 соблюдать условия настоящей публичной оферты и Публичной оферты системы Интернет Банкинг;
- 4.2.2 осуществить необходимые действия по настройке и обновлению ERP-системы Клиента и ее интеграции с системой Интернет Банкинг, предусмотренные п. 2.8 настоящей оферты;
- 4.2.3 исключить доступ третьих лиц к Сервису «Dibank», за исключением Пользователей, объем полномочий которых позволяет получать информацию о Счетах Клиента и/или распоряжаться Счетом Клиента в зависимости от наделенных полномочий и реализуемых функций, перечисленных в п. 2.5 настоящей оферты.

4.3 Банк вправе:

- 4.3.1 в одностороннем порядке отказать Клиенту в предоставлении/обслуживании Сервиса «Dibank», предварительно уведомив об этом Клиента за 10 (десять) Рабочих дней путем направления уведомления Клиенту в письменной форме;
- 4.3.2 в одностороннем порядке по своему усмотрению внести изменения или дополнения в условия настоящей оферты, а также изменить функционал Сервиса «Dibank» с условием предварительно уведомления Клиента в письменной форме.

4.4 Клиент вправе:

- 4.4.1 отказаться от акцепта условий настоящей публичной оферты и/или использования Сервиса «Dibank» путем направления в Банк соответствующего письменного уведомления, оформленного в бумажном виде или отправленного посредством Системы iDBA не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления отказа в действие.

5. Ответственность Сторон

5.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с применимым законодательством Республики Узбекистан.

5.2 Клиент несет ответственность:

- 5.2.1 за обеспечение сохранности и конфиденциальности учетных данных Пользователя (Логин, Пароль, ERP Ключ);
- 5.2.2 за убытки, которые могут возникнуть в результате Компрометации и/или несанкционированного использования учетных данных Пользователя (Логин, Пароль, ERP Ключ);

- 5.2.3 за несанкционированный доступ третьих лиц к использованию Сервиса «Dibank» в результате умысла или неосторожности самого Клиента и за все вызванные таким незаконным доступом последствия;
- 5.2.4 за последствия любого рода, которые могут наступить в результате любых действий или инициатив, выполненных Клиентом или третьими лицами, использующими учетные данные Пользователя к управлению Счетами Клиента посредством системы Интернет Банкинг (Логин, Пароль, ERP Ключ) и/или посредством Сервиса «Dibank» с ведома или без ведома Клиента;
- 5.2.5 за соблюдение порядка оформления и авторизации ЭД/ЭПД в соответствии с применимым законодательством Республики Узбекистан.
- 5.3 Банк не несет ответственность:
- 5.3.1 за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору по причинам, связанным с нарушением работоспособности сети Интернет;
- 5.3.2 за утрату конфиденциальности учетных данных (Логин, Пароль, ERP Ключ) в результате работы вредоносных программ на оборудовании, которое Клиент использует для доступа в систему Интернет Банкинг посредством Сервиса «Dibank», и за вызванные этим последствия;
- 5.3.3 за любые убытки, причиненные Клиенту в результате несанкционированного доступа третьих лиц к управлению Счетами Клиента посредством Сервиса «Dibank» с использованием учетных данных (Логин, Пароль, ERP Ключ);
- 5.3.4 перед Клиентом и любой третьей стороной за произошедшее не по вине Банка неисполнение платежного поручения или других инструкций, направленных Клиентом в Банк посредством Сервиса «Dibank», если это неисполнение стало результатом сбоя, дефекта или отключения Сервиса «Dibank», которые произошли не по вине Банка;
- 5.3.5 за нерегулярность, неаккуратность, неполноту передаваемой/запрашиваемой информации/данных посредством Сервиса «Dibank», если это стало результатом сбоя, дефекта или отключения Сервиса «Dibank», которые произошли не по вине Банка;
- 5.3.6 за невыполнение инструкций Клиента, направленных в Банк посредством Сервиса «Dibank», исполнение которых противоречит законодательству Республики Узбекистан или в случае наличия ошибок при их составлении;
- 5.3.7 за любые убытки и/или иные последствия, которые могут возникнуть в результате неисполнения Банком инструкций Клиента по причинам, указанным в настоящем разделе настоящей публичной оферты.
- 5.4 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, в случае если такое неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы. Условия освобождения от ответственности и порядок взаимоотношений Сторон при наступлении обстоятельств непреодолимой силы предусмотрены разделом 6 настоящей оферты.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

- 6.1 В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих осуществлению Клиентом и/или Банком своих функций по настоящему Договору, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, аварии сетей связи (в том числе сети Интернет), аварии в области снабжения электроэнергией;

вступление в силу нормативных правовых актов, каких-либо иных обязательных для исполнения решений уполномоченных органов и/или организаций, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре функции, а также иные обстоятельства, не зависящие от волеизъявления Банка и Клиента, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств.

- 6.2 Затронутая обстоятельствами непреодолимой силы Сторона без промедления, но не позднее чем через 3 (три) банковских дня после наступления таких обстоятельств в письменной форме информирует другую Сторону, а также принимает все возможные меры с целью максимально ограничить отрицательные последствия.
- 6.3 Не извещение или несвоевременное извещение Стороной, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, другой Стороны о наступлении обстоятельств непреодолимой силы влечет за собой утрату права ссылаться на эти обстоятельства в целях освобождения от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.
- 6.4 Освобождение Стороны от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение какого-либо затронутого действием обстоятельств непреодолимой силы обязательства по настоящему Договору не влечет освобождение этой Стороны от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение иных ее обязательств по настоящему Договору, незатронутых действием обстоятельств непреодолимой силы.
- 6.5 В случае если обстоятельства непреодолимой силы длятся более шести месяцев, то любая из Сторон имеет право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору.

7. Прочие условия

- 7.1 Уведомление Клиента со стороны Банка может быть осуществлено одним из следующих методов:
 - 1) размещение объявления на официальном веб-сайте, в помещении Банка (на доске «Информация») и в системе Интернет Банкинг (в разделе «Новости»).
 - 2) отправка уведомления по электронной почте, а также с помощью сотовой связи (Службой коротких сообщений «SMS»), если имеется отдельная договоренность между Банком и Клиентом;
 - 3) размещение уведомления в арендуемом Клиентом в Банке абонентском ящике, если имеется отдельная договоренность между Банком и Клиентом;
 - 4) доставка лично в руки с подтверждением о получении за подписью;
 - 5) доставка через почтовую службу.
- 7.2 Все уведомления, осуществленные в соответствии с пунктом 7.1 настоящей оферты, считаются полученными:
 - в случае размещения на официальном веб-сайте, в помещении Банка и в системе Интернет Банкинг - в день размещения;
 - в случае отправки по электронной почте, с помощью SMS – в день передачи;
 - в случае доставки лично в руки или через почтовую службу – в день получения.
- 7.3 Действие настоящей публичной оферты может быть приостановлено в любое время либо прекращено по усмотрению Банка при условии уведомления Клиента в письменной форме.
- 7.4 В случае возникновения споров по настоящему Договору Банк и Клиент принимают все меры по их разрешению путем переговоров между Сторонами. В случае не достижения

соглашения между Сторонами, спор решается в соответствии и в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.

- 7.5 По вопросам, неурегулированным настоящим Договором Стороны руководствуются условиями и положениями Договора Банковского Счета, Публичной оферты - Договора об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания «Интернет Банкинг iDBA», заключенным между Банком и Клиентом и/или применимым законодательством Республики Узбекистан.
- 7.6 Условия настоящего Договора составлены на узбекском, русском и английском языках с максимально возможным старанием со стороны Банка обеспечить аутентичность среди версий на разных языках. В случае расхождений между ними, английская версия превалирует.