

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МОБИЛЬНОГО БАНКИНГА

В соответствии со статьей 367 и частью 2 статьи 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан настоящий документ является публичной офертой - официальным предложением, адресованным физическим лицам, являющимся клиентами АО «КДБ Банк Узбекистан» (далее-Банк) на оказание банковских услуг в мобильном приложении «KDBUz Mobile» (далее – Договор).

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей оферте и означающих безоговорочное принятие (акцепт) физическим лицом всех условий оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Пожалуйста, уделите время, чтобы ознакомиться с текстом настоящей публичной оферты и Тарифами Банка. Если у Вас имеются возражения относительно какого-либо пункта или Вам не понятен какой-либо пункт настоящей оферты, Вы имеете право отказаться от использования услуг в мобильном приложении «KDBUz Mobile» или уточнить интересующую Вас информацию по телефону +998781208000.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Применительно к настоящему Договору нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

Анкета Клиента (форма Know Your Client (KYC)) – информация о Клиенте, полученная в процессе Надлежащей проверки Клиента.

Аутентификация – процедура проверки Аутентификационных данных, предоставленных Клиентом, путем их сравнения с данными, ранее зафиксированными системами идентификации.

Аутентификационные данные – к Аутентификационным данным относятся Логин, Пароль, ПИН-код либо биометрические данные Клиента (Face ID), используемые для доступа в приложение KDBUz Mobile. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи.

Вебсайт – официальный вебсайт Банка в сети Интернет по адресу: www.kdb.uz.

Договор Счета – документ, регулирующий отношения Банка и Клиента при совершении операций по Счету.

Законодательство – применимое к настоящему Договору законодательство Республики Узбекистан, включая законы, подзаконные акты, нормативные акты Центрального Банка Республики Узбекистан и иных государственных органов.

Заявление – заявление Клиента на открытие Счета и/или выпуск банковской карты, оформленное в виде электронного запроса или в бумажном виде.

Логин – идентификатор Клиента в виде Мобильного номера телефона, используемый для регистрации и/или получения доступа к Системе.

Клиент – физическое лицо (представитель физического лица, действующий на основании доверенности), должным образом прошедшее процедуру Надлежащей проверки при заключении с Банком Договора Счета и совершившее акцепт условий настоящей оферты.

Код-авторизации – уникальная последовательность цифр в виде SMS сообщения, направляемого на Мобильный номер телефона Клиента, зарегистрированный в Банке.

Конверсия – операция онлайн конверсии денежных средств между Счетами Клиента с помощью приложения KDBUz Mobile в онлайн режиме в любое время суток.

Кошелек – банковский счет Клиента, управляемый через Систему мобильного банкинга.

Мобильный номер телефона – номер телефона Клиента с SIM-картой одного из операторов мобильной связи, представленных в Республике Узбекистан.

Мобильное устройство – мобильный телефон, смартфон, иное портативное устройство со схожими функциями, поддерживающее возможность использования SIM-карты с Мобильным номером телефона Клиента, зарегистрированного для использования в Системе мобильного банкинга.

Надлежащая проверка Клиента (далее «**Надлежащая проверка**» или «**Знай Своего Клиента**» либо «**Know Your Customer**») – совокупность мероприятий по установлению сведений о Клиенте: идентификация и верификация личности Клиента и его представителей, изучение целей и характера финансовых операций, осуществляемых Клиентом, включая получение и фиксирование сведений об источнике денежных средств, в целях проверки их соответствия документам (сведениям), предоставленным в Банк. Банк осуществляет Надлежащую проверку Клиента в соответствии с требованиями Законодательства, нормативными актами Банка, Правилами внутреннего контроля; нормативными указаниями Специально Уполномоченного Государственного Органа Республики Узбекистан, а также санкционными программами, принятыми Советом Безопасности ООН («UNSC»), Европейским Союзом («EU»), Управлением по контролю за иностранными активами Министерства Финансов США («OFAC»), Комиссией по финансовым услугам («FSC»), Агентством по борьбе с финансовыми преступлениями («FinCEN») и Бюро промышленности и безопасности Министерства торговли США («BIS»).

Пароль – уникальная последовательность символов, используемая для Аутентификации Клиента в Системе.

Персональные данные – любая информация, зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе информация, относящаяся к определенному физическому лицу или позволяющая его идентифицировать.

ПИН-код – уникальная последовательность цифр, используемая для Аутентификации Клиента в приложении KDBUz Mobile. После первой удачной Аутентификации Клиента ПИН-код замещает собой Логин и Пароль.

Поручение – распоряжение Клиента о переводе денежных средств, сформированное, подтвержденное и направленное в адрес Банка с использованием Системы.

Правила внутреннего контроля – Правила «Внутреннего контроля по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения в коммерческих банках» (утвержденные регулятором и зарегистрированные Министерством Юстиции Республики Узбекистан), а также нормативные акты Банка, регламентирующие порядок организации и осуществления внутреннего контроля в Банке.

Приложение KDBUz Mobile (KDBUz Mobile) – мобильное приложение Банка, устанавливаемое и используемое Клиентом на Мобильных устройствах под управлением операционных систем Android и iOS при наличии доступа в Интернет.

Рабочий день – каждый день, когда Банк открыт для осуществления регулярной банковской деятельности.

Стороны – Банк и Клиент в случае совместного упоминания.

Система мобильного банкинга (Система) – совокупность технологий, применяемых в целях предоставления Клиенту дистанционных банковских услуг посредством приложения KDBUz Mobile;

Счет – счет депозита до востребования, карточный счет, Кошелек или иной тип банковского счета в национальной валюте Республики Узбекистан и/или иностранной валюте, открытый в Банке на имя Клиента в результате заключения настоящего Договора или Договора Счета;

Тарифы Банка – тарифы на банковские услуги и продукты, утверждаемые правлением Банка и размещаемые на официальном Вебсайте.

Усиленные меры по Надлежащей проверке - совокупность мер, применяемых к Клиенту или операции по Счету, относящихся к категории высокого уровня риска, включающие в себя: сбор и фиксирование дополнительной подтвержденной информации о Клиенте, доступной в открытых источниках и базах данных; получение от Клиента информации об источнике денежных средств или иного имущества; изучение целей запланированных или проведенных операций по Счету; ведение постоянного мониторинга за осуществляемыми операциями по Счету.

Услуга мобильного банкинга (Услуга) – дистанционное банковское обслуживание посредством приложения KDBUz Mobile, предоставляющее Клиенту возможность осуществления операций и получения информационных услуг в объеме, определенном Банком.

Face ID (биометрические данные) – идентификатор биометрического образа (геометрии лица), считанный и преобразованный в соответствии с заранее определенным протоколом Аутентификации.

SMS сообщение – текстовое сообщение, передаваемое на Мобильный номер телефона или с Мобильного номера телефона.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 В соответствии с настоящим Договором Банк оказывает Клиенту Услугу мобильного банкинга на условиях, содержащихся в настоящей оферте.

2.2 В рамках Услуги мобильного банкинга Банк предоставляет Клиенту возможность, при наличии открытого Счета в любом из отделений Банка и при условии успешного прохождения процедуры идентификации, осуществлять операции, виды и объем которых определяется Банком самостоятельно.

2.3 Проведение операций по Счетам допускается в соответствии с применимым Законодательством в пределах остатка денежных средств на Счете, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 8.1.8 условий настоящей оферты.

2.4 Перечень услуг, набор операций, сервисов и функций, входящих в Систему мобильный банкинг, а также возможность доступа Клиента к ним определяются Банком самостоятельно. Клиент не имеет права требовать оказания Банком услуг, техническая возможность оказания которых не реализована Банком.

2.5 Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своего Мобильного устройства к услугам мобильной связи и передачи данных, доступ в сеть Интернет, а также обеспечивает защиту Мобильного устройства от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1 Банк и Клиент признают, что Договор считается заключенным с момента акцепта Клиентом условий настоящей оферты. Клиент соглашается, что акцептом настоящей оферты (согласием заключить Договор) является первый успешный вход Клиента в приложение KDBUz Mobile после прохождения всех этапов регистрации в KDBUz Mobile.

3.2 Банк предоставляет Клиенту возможность ознакомления с условиями Договора, содержащимися в настоящей оферте посредством размещения настоящей оферты на Вебсайте, в приложении KDBUz Mobile и (или) в отделениях Банка.

3.3 Факт акцепта Клиентом условий настоящей оферты означает безоговорочное и полное согласие Клиента со всеми условиями Договора и Тарифами Банка.

3.4 Принимая условия настоящей оферты Клиент соглашается на автоматическое открытие Кошелек счетов в национальной и иностранной валютах (доллар США и Евро).

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ МОБИЛЬНОГО БАНКИНГА

4.1 Порядок и условия оказания Услуги мобильного банкинга определены настоящим Договором, Договором Счета, Тарифами Банка и требованиями применимого Законодательства.

4.2 Для доступа к Услуге мобильного банкинга Клиент должен установить на свое Мобильное устройство приложение KDBUz Mobile.

4.3 Клиент обеспечивает защиту своего Мобильного устройства от несанкционированного доступа третьих лиц, от вирусов и другого вредоносного программного обеспечения, которое может скомпрометировать Аутентификационные данные Клиента и иную значимую информацию.

4.4 Регистрация в Системе доступна только для физических лиц, являющихся клиентами Банка.

4.5 После прохождения процедуры регистрации доступ Клиента в Систему осуществляется только при успешном прохождении процедуры Надлежащей проверки. Надлежащая проверка в рамках Услуги мобильного банкинга осуществляется с использованием биометрических данных физического лица (Face ID) и иных доступных источников данных. Возможность идентификации с использованием биометрических данных доступна только для физических лиц-резидентов Республики Узбекистан.

4.6 Отмена регистрации в Системе осуществляется Клиентом путем выбора соответствующей функции в приложении KDBUz Mobile или путем посещения обслуживающего отделения Банка.

4.7 Любые действия Клиента, осуществляемые в приложении KDBUz Mobile с проведением Аутентификации, признаются совершенными Клиентом лично.

4.8 Документы в электронном виде, подтвержденные Клиентом в приложении KDBUz Mobile, признаются равными по юридической силе соответствующим документам на бумажном носителе, заверенными подписью Клиента в соответствии с предоставленными в Банк образцами подписей.

4.9 Клиент признает и принимает право Банка в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в условия настоящей оферты и Тарифы Банка с обязательным предварительным уведомлением об этом Клиента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений или дополнений в силу посредством размещения объявления на Вебсайте Банка в сети Интернет, в помещении Банка (на доске «Информация») и в системе Интернет Банкинг iDBA (в разделе «Уведомления»). Уведомления, выполненные в соответствии с настоящей статьей, считаются полученными в день их размещения.

4.10 Соглашение Сторон касательно изменений и дополнений в условия настоящей оферты достигается в следующем порядке:

4.10.1 Банк уведомляет Клиента о внесении изменений или дополнений в порядке, предусмотренном п. 4.9 настоящей оферты.

4.10.2 Согласие Клиента на изменение условий настоящей оферты (акцепт оферты) считается полученным, если в течение 10 (десяти) календарных дней со дня размещения уведомления Клиент не предпринял действий по отмене регистрации в Системе, предусмотренных п. 4.6 условий настоящей оферты, либо не выразил свое несогласие в порядке, предусмотренном п. 4.10.3 настоящих условий.

4.10.3 Несогласие Клиента с изменениями или дополнениями в условия оферты может быть осуществлено Клиентом путем самостоятельной отмены регистрации в Системе в порядке, предусмотренном п. 4.6 настоящих условий оферты.

4.11 Банк имеет право, а Клиент соглашается, на обработку любой информации, относящейся к Персональным данным Клиента, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, корректирование, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу партнерам Банка), обезличивание, уничтожение Персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением и исполнением Договора, и иные действия, предусмотренные применимым Законодательством.

5. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТАМ КЛИЕНТА ПОСРЕДСТВОМ УСЛУГИ МОБИЛЬНОГО БАНКИНГА

5.1 Совершение некоторых платежных и других операций в Системе подтверждается Кодом-авторизации, который генерируется Системой и направляется на Мобильный номер телефона Клиента в виде SMS сообщения. Перечень операций, осуществляемых Клиентом в Системе с использованием Кода-авторизации, определяется Банком самостоятельно.

5.2 Операции по Счетам Клиента, проводимые посредством Услуги мобильного банкинга, осуществляются в соответствии с утвержденными условиями соответствующего Договора Счета.

5.3 Банк может открыть Счет Клиенту, ранее прошедшему процедуру Надлежащей проверки на основании электронного запроса, направленного через Систему мобильного банкинга либо в удаленном режиме с использованием биометрических данных физического лица-резидента Республики Узбекистан (Face ID).

5.4 Договор Счета, заключенный на основании электронного запроса Клиента с использованием Системы мобильного банкинга и подтвержденный Кодом-авторизации, считается действительным и к нему применяются все условия Договора соответствующего Счета.

5.5 Банк исполняет Поручение Клиента в размере, определенном Клиентом в сроки и порядке, предусмотренном применимым Законодательством.

5.6 Конверсия и обратная Конверсия денежных средств, совершенная дистанционно с помощью Услуги мобильного банкинга, осуществляется по курсу Банка, действующему на дату и время проведения операции Конверсии.

5.7 Открытие Счета с помощью Услуги мобильного банкинга доступно только для Клиентов-резидентов Республики Узбекистан. Процедура открытия Счета должна быть проведена в соответствии с внутренними процедурами Банка.

6. ОПЛАТА УСЛУГ

6.1 Клиент оплачивает комиссии за операции, проведенные с помощью Услуги мобильного банкинга, в размерах согласно утвержденным Тарифам Банка и доведенным до сведения Клиента путем размещения информации на Вебсайте Банка www.kdb.uz.

6.2 Сумма комиссии подлежит списанию без дополнительного распоряжения Клиента. При недостаточности денежных средств на Счете Клиента на момент исполнения Поручения, Банк не принимает к обработке Поручение Клиента и не оказывает услуги Банка.

7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

7.1 Банк обязуется:

7.1.1 Принять все меры, необходимые и достаточные для того, чтобы обеспечить нормальное и бесперебойное функционирование Системы, и обеспечить должное обслуживание Системы в соответствии с обязательствами, принятыми на себя Банком по настоящему Договору;

7.1.2 Осуществлять обработку и защищать Персональные данные Клиента в соответствии с Законодательством;

7.1.3 Предоставлять Клиенту соответствующую информацию, подтверждающую выполнение операций с использованием Услуги мобильного банкинга;

7.1.4 Хранить конфиденциальность финансовой информации Клиента и предоставлять сведения по ней только в случаях, предусмотренных применимым Законодательством;

7.1.5 В случае возникновения неисправностей или непредвиденных технических работ по возможности проинформировать Клиента доступными способами и принять все разумные меры для восстановления работоспособности Системы в максимально короткие сроки.

7.1.6 Своевременно информировать Клиента путем размещения информации на официальном Вебсайте Банка (www.kdb.uz) об изменениях условий настоящей оферты, и Тарифов Банка с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 10 (десять) календарных дней;

7.1.7 Исполнять иные обязательства, предусмотренные Законодательством, настоящим Договором и Договором Счета;

7.1.8 Незамедлительно блокировать учетную запись Клиента по письменному или устному запросу Клиента;

7.1.9 Оказывать техническую поддержку Клиенту по телефону и консультировать Клиента по вопросам правильной эксплуатации Системы.

7.2 Клиент обязуется:

7.2.1 Выполнять требования настоящего Договора, Договора Счета и осуществлять оплату услуг в соответствии с утвержденными Тарифами Банка;

7.2.2 Обеспечивать сохранность и конфиденциальность Аутентификационных данных, Кодов-авторизации и другой информации, необходимой для доступа Клиента в Систему и совершения операций с использованием Услуги мобильного банкинга и не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам, в том числе:

- незамедлительно уведомлять Банк о факте утери/кражи Мобильного устройства (SIM карты) Клиента с целью дальнейшего блокирования доступа к Услуге мобильного банкинга и предотвращению осуществления несанкционированных операций по Счетам третьими лицами;
- обеспечить достаточные меры безопасности чтобы не допустить вероятности несанкционированного доступа в Систему со стороны третьих лиц.

7.2.3 Не использовать предоставляемую Банком Услугу в противозаконных целях, в том числе не осуществлять действия/операции, направленные на легализацию доходов, полученных от преступной

деятельности, финансирование терроризма и финансирование распространения оружия массового уничтожения.

7.2.4 По требованию Банка, незамедлительно представлять достоверные документы (сведения), необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных Законодательством, в том числе документы и сведения для осуществления Надлежащей проверки Клиента, а также иные документы (сведения), необходимые для проверки соответствия проводимых по Счетам Клиента операций нормам Законодательства и Правилам внутреннего контроля. В случае возникновения сомнений в достоверности представленных Клиентом документов (сведений), в том числе в Анкете Клиента (форма КҮС) Банк производит повторную Надлежащую проверку.

7.2.5 Внимательно изучать информацию, выводимую на экран Мобильного устройства, которое применяется для доступа к Услуге мобильного банкинга; внимательно выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями либо строго следовать императивным указаниям; внимательно проверять правильность вводимой Клиентом информации;

7.2.6 Проверять наличие информации об изменениях и (или) дополнениях к настоящим условиям оферты и Тарифам Банка на Вебсайте Банка.

7.2.7 Своевременно, в течение не более 3 (трех) Рабочих дней, осведомить Банк о смене паспорта или Мобильного номера телефона;

7.2.8 Обеспечить наличие на Счете денежных средств, необходимых для осуществления операций с использованием Услуги мобильного банкинга, оплаты комиссионного вознаграждения Банка и осуществления иных платежей, предусмотренных настоящим Договором, Договором Счета и Тарифами Банка;

7.2.9 Не использовать Услугу мобильного банкинга с применением Мобильного устройства, подключенного к персональному компьютеру или к какому-либо другому устройству, способному осуществлять передачу данных;

7.2.10 Исполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором или Договором Счета.

8. ПРАВА СТОРОН

8.1 Банк имеет право:

8.1.1 Изменять условия публичной оферты в порядке, определенном настоящим Договором;

8.1.2 В любой момент по своему усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, предоставляемых в рамках Услуги мобильного банкинга, а также порядок их выполнения;

8.1.3 Списывать со Счета сумму операции, совершенной Клиентом с использованием приложения KDBUz Mobile, а также иные суммы, предусмотренные настоящим Договором, Договором Счета и Тарифами Банка;

8.1.4 Приостановить оказание Услуги в случае проведения технических работ на срок, необходимый для восстановления работоспособности Системы. Уведомление Клиента об ограничении оказания Услуги осуществляется путем размещения соответствующей информации на Вебсайте и (или) иными доступными способами по усмотрению Банка, в том числе с использованием приложения KDBUz Mobile;

8.1.5 Запрашивать у Клиента сведения и документы, необходимые для проведения процедуры Надлежащей проверки.

8.1.6 Банк вправе применять Надлежащую проверку по отношению к Клиенту на периодической основе в течение всего срока обслуживания и при наступлении определённых событий/обстоятельств. Банк также вправе по своему усмотрению предпринимать Усиленные меры по Надлежащей проверке в порядке, предусмотренном Законодательством и внутренними документами Банка.

8.1.7 Банк вправе в одностороннем порядке временно приостановить или отказать Клиенту в предоставлении доступа к Системе, а также расторгнуть Договор в случаях и в порядке, предусмотренных Законодательством и внутренними документами Банка, в том числе в соответствии с Правилами внутреннего контроля;

8.1.8 В целях снижения рисков, а также с целью выполнения требований Правил внутреннего контроля устанавливать лимит на сумму расходных операций для осуществления безналичных переводов со

Счетов, управляемых с помощью Услуги мобильного банкинга, в размерах определяемых применимым Законодательством в части противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;

8.1.9 В соответствии с Правилами внутреннего контроля в случае выявления сомнительных операций, осуществленных Клиентом с использованием Системы мобильного банкинга, временно приостановить предоставление доступа Клиента к Системе до момента предоставления Клиентом письменного объяснения законности проведенных операций;

8.1.10 Приостановить оказание Услуги мобильного банкинга без предварительного уведомления об этом Клиента в случаях:

- неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором на срок до устранения Клиентом допущенных нарушений;
- выявления факта компрометации Аутентификационных данных Клиента (несанкционированного использования приложения) либо наличия обстоятельств, дающих основания полагать, что Услуга мобильного банкинга используется не Клиентом - на срок до выяснения этих обстоятельств;
- замены, ремонта, технического обслуживания и т.п. оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Банком для оказания Услуги – на срок до 72 (семидесяти двух) часов включительно;
- неиспользования Клиентом Системы мобильного банкинга в течение 12 (двенадцати) месяцев подряд;
- в случае непредставления Клиентом документов (сведений), необходимых Банку для выполнения функций по Надлежащей проверке Клиента, применения Усиленных мер по надлежащей проверке Клиента, а также выполнения требований Правил внутреннего контроля.

8.1.11 Отказать Клиенту в проведении операций с использованием Услуги мобильного банкинга в случае:

- недостаточности на Счете Клиента денежных средств для проведения операции и оплаты соответствующего вознаграждения, а также в случае превышения установленных лимитов по совершаемым операциям и в иных случаях, определяемых Банком в соответствии с Законодательством и внутренними документами Банка;
- указания неправильных реквизитов получателя;

8.1.12 Самостоятельно определять и изменять формы и условия оказания услуг в Системе, набор операций, сервисов и функций, входящих в Систему, возможность доступа Клиента к определенной форме/функции Системы, а также устанавливать/изменять общие лимиты по операциям в Системе.

8.1.13 Осуществлять иные права, предусмотренные Законодательством, настоящим Договором и Договором Счета;

8.1.14 Блокировать открытие новых счетов и проведение операций по существующим Счетам с помощью Услуги мобильного банкинга в случае наложения ареста на каком-либо из Счетов Клиента, открытых в Банке;

8.2 Клиент имеет право:

8.2.1 Управлять доступом к Услуге мобильного банкинга, распоряжаться средствами на Счете, совершать иные операции с использованием приложения KDBUz Mobile в соответствии с настоящим Договором;

8.2.2 В любое время в одностороннем порядке отказаться от использования Услуги мобильного банкинга путем выбора соответствующей опции в приложении KDBUz Mobile или путем посещения обслуживающего отделения/филиала Банка для оформления соответствующего заявления;

8.2.3 Получать информационную поддержку по вопросам использования Услуги мобильного банкинга по номеру телефона: +99878 120 80 00.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1 Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с Законодательством.

9.2 Клиент несет ответственность за:

- все операции с использованием Услуги мобильного банкинга, совершенные с применением Аутентификационных данных и/или другой конфиденциальной информации Клиента, необходимой для доступа к Системе;
- обеспечение сохранности и конфиденциальности Аутентификационных данных, и/или другой конфиденциальной информации, необходимой для доступа Клиента к Системе и совершения операций с использованием приложения KDBUz Mobile, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения Клиентом требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;
- вход в Систему с использованием своего Мобильного номера телефона, Аутентификационных данных и/или других конфиденциальных данных посредством использования чужого Мобильного устройства;
- несанкционированный доступ третьих лиц к Мобильному устройству Клиента и (или) Услуге мобильного банкинга, в результате умысла или неосторожности самого Клиента, установки вредоносного программного обеспечения, взлома Аутентификационных данных, мошеннических и вирусных атак из сети Интернет и за все вызванные таким незаконным доступом последствия;
- за разглашение Аутентификационных данных, Кода-авторизации и другой конфиденциальной информации и/или допущение использования Мобильного номера телефона (SIM карты) третьими лицами;
- за несвоевременное (более чем 3 (три) Рабочих дня) сообщение в Банк об изменении своего Мобильного номера Телефона.

9.3 Клиент самостоятельно обеспечивает безопасность Мобильного номера телефона (SIM карты), Аутентификационных данных и другой конфиденциальной информации, а также отвечает за все действия, совершенные Клиентом после Аутентификации.

10. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ БАНКА

10.1 Банк не гарантирует возможность использования Услуги мобильного банкинга на всех видах и моделях Мобильных устройств, и не несет ответственности за отсутствие у Клиента возможности использовать приложение KDBUz Mobile по причинам, связанным с особенностями аппаратного и программного обеспечения Мобильного устройства Клиента.

10.2 Признавая тот факт, что Банк не предоставляет услуги мобильной связи и услуги по передаче данных, Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за некачественное оказание Услуги мобильного банкинга по причинам, связанным с нарушением работоспособности сетей мобильной связи и сети Интернет.

10.3 Банк не несет ответственности за:

- некачественную работу третьих лиц и организаций (Интернет-провайдеров, электрических сетей и других сервисов). Ответственность Банка перед Клиентом не включает косвенные убытки, которые Клиент понес в результате происшедших сбоев Системы из-за отсутствия электричества или иных споров третьих сторон, в результате которых стало невозможным функционирование Системы, даже если Банк был извещен о возможности таких убытков, если только Клиент не докажет, что такие убытки он понес в результате преднамеренной ошибки или небрежности Банка;
- неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств третьих лиц, обеспечивающих функционирование Системы, возникшие по причинам, не зависящим от Банка;
- за несвоевременное уведомление Банка со стороны Клиента об изменении своих паспортных данных и/или Мобильного номера телефона, вследствие чего оказание Услуги может быть приостановлено или разглашена информация, составляющая банковскую тайну;

- за несанкционированное проведение операций посредством Услуги третьими лицами, в случаях, когда Мобильное устройство Клиента (SIM-карта) попало в распоряжение третьих лиц;
- разглашение (раскрытие) Клиентом Аутентификационных данных, Кода-авторизации и другой конфиденциальной информации для доступа третьих лиц к Услуге;
- разглашение Клиентом информации, полученной посредством Услуги мобильного банкинга третьим лицам;
- за ущерб и имущественные потери, понесенные Клиентом в результате несанкционированного доступа в Систему со стороны третьих лиц.

10.4 Банк не гарантирует того, что Система свободна от ошибок, неисправностей, операционных неполадок или не зависящих от воли Банка задержек в исполнении Поручений Клиента. Банк также не гарантирует, что Система является новейшим достижением современной техники и технологии, или соответствует специфическим целям или результатам, ожидаемым Клиентом.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1 Если иное не предусмотрено настоящим Договором, все официальные уведомления, претензии, требования и т.п. в рамках настоящего Договора должны оформляться в письменном виде. Уведомления Клиента со стороны Банка, размещенные на Вебсайте, а также направленные по другим имеющимся каналам связи считаются полученными с момента их размещения.

11.2 В случае, если Клиент намеревается закрыть все Счета в Банке, официальный запрос Клиента на закрытие Счетов будет основанием для расторжения настоящего Договора.

11.3 Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются Законодательством и Договором Счета.

11.4 Все споры, разногласия, требования, и прочие вопросы, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, разрешаются в суде по месту нахождения Банка в порядке, установленном применимым Законодательством.

11.5 В случае блокировки доступа к Системе по инициативе Банка, Банк направляет Клиенту уведомление об отказе от исполнения своих обязательств по Договору и причине блокировки доступа по имеющимся у Банка каналам связи (адрес электронной почты, Мобильный номер телефона и др.) по усмотрению Банка.

11.6 Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента в любое время в порядке, предусмотренном пунктом 8.2.3 настоящих условий оферты.

11.7 Расторжение Договора не освобождает Клиента от ответственности по обязательствам перед Банком, не исполненным Клиентом на дату расторжения Договора.

11.8 Денежные средства, находящиеся на Счетах Клиента защищены в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О гарантиях защиты вкладов граждан в банках» № 360-П от 05.04.2022 г.

12. ФОРС МАЖОР

12.1 Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение какого-либо обязательства по настоящему Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, не зависящими от воли Сторон, такими как: сбой в работе систем телекоммуникаций, стихийные бедствия, войны, забастовки, политическая и социальная нестабильность, издание законодательных актов Президентом, Правительством Республики Узбекистан или Центральным Банком Республики Узбекистан, следствием чего явилась невозможность выполнения условий настоящей оферты, а также возникновение таких непредвиденных обстоятельств, как проблемы с энергоснабжением и любыми иными обстоятельствами, которые препятствовали Банку или Клиенту выполнить свои обязательства.

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1 Стороны соглашаются, что не считается разглашением банковской тайны сообщение или предоставление Банком сведений, составляющих банковскую тайну, третьим лицам в случаях,

предусмотренных Законом «О банковской тайне», а также лицам, оказывающим Банку услуги технического характера, направленные на оказание Банком Услуги мобильного банкинга в рамках настоящего Договора.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1 Заключая настоящий Договор, Клиент:

- подтверждает, что до получения доступа к Услуге мобильного банкинга он изучил порядок и условия, определенные настоящей публичной офертой и Тарифами Банка, согласен с ними и признает их для себя обязательными;
- дает согласие Банку на осуществление аудиозаписи телефонных переговоров с Клиентом и на использование аудиозаписи в качестве доказательства в случае возникновения споров;
- дает согласие на проведение удаленной идентификации с использованием биометрических данных физического лица (Face-ID) и иных доступных источников данных.

14.2 Порядок предоставления/приёма жалоб и претензий Клиента, условия их рассмотрения и решения определяются в соответствии с Законодательством;

14.3 Все разногласия и спорные вопросы, возникающие в результате исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору или в связи с ним, подлежат урегулированию путем переговоров. При невозможности достижения согласия между Сторонами, споры решаются в соответствии и в порядке, установленном Законодательством.

14.4 По вопросам, неурегулированным Договором и Тарифами Банка, Стороны руководствуются Договором Счета и/или применимым Законодательством.

14.5 Условия настоящей оферты составлены на Узбекском, Русском и Английском языках с максимально возможным старанием со стороны Банка обеспечить аутентичность среди версий на разных языках.